



شورای حکمرانی فناوری اطلاعات

صورت جلسه

جلسه پنجم از دور جدید شورای حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه تهران			تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۰۱
مکان: دفتر ریاست دانشگاه		ساعت شروع: ۱۴:۰۰	ساعت خاتمه: ۱۶:۰۰
حاضران:			
اعضای شورا: آقایان دکتر نیلی (رییس دانشگاه و رئیس شورا)، دکتر رحیمیان (معاون پژوهشی)، دکتر حسینی (معاون آموزشی)، آقای دکتر مقاری (معاون برنامه ریزی و فناوری اطلاعات)، دکتر یزدانی (معاون مالی و اداری)، دکتر فاطمی (رییس مرکز آموزش های الکترونیکی)، دکتر فرجی دانا (عضو حقیقی)، دکتر جعفریان (عضو حقیقی)، دکتر هاشمی (رییس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی و دبیر شورا)			
سایر حاضران: آقایان دکتر فیلی (معاون سامانه های اطلاعاتی مرکز)، دکتر حیدری (معاون پشتیبانی خدمات مرکز)، مهندس متولیان (مدیر پروژه های تعالی سازمانی مرکز)			
غایبان: آقایان دکتر قهرمانی (معاون بین الملل) و دکتر عاملی (عضو حقیقی)			
اسناد مرتبط: فایل ارائه			
محتوای جلسه			
دستور جلسه	۱-	ارائه گزارش از پیشرفت برنامه های فناوری اطلاعات دانشگاه و مصوبات شورا	
	۲-	ارائه چارچوب برنامه عملیاتی فناوری اطلاعات دانشگاه در سال ۹۸ و تصمیم گیری در مورد آن	
	۳-	ارائه گزارش از راه اندازی کمیسیون های تخصصی شورا و تصمیم گیری در مورد ساختار دبیرخانه شورا	
خلاصه مذاکرات	۱-	در ابتدای جلسه، آقای دکتر هاشمی به عنوان دبیر شورا گزارشی از اقدامات انجام شده در مسیر اجرای مصوبات شورا را به اعضا ارائه دادند. از اهم موارد مطرح شده می توان به کاهش ۳۰ درصدی بودجه طرح های انفورماتیکی نسبت به آنچه در شورا برای بودجه سال ۹۷ مرکز فناوری اطلاعات به تصویب رسید، ابلاغ دیرهنگام آن در اواخر شهریورماه که موجب انحراف تعهدات قطعی مرکز نسبت به بودجه ابلاغی شده است، و افزایش قابل توجه هزینه های نیروی انسانی متخصص در پیمانکاران که موجب افزایش هزینه های جاری مرکز گردیده، اشاره نمود. همچنین گزارش شد که دو بودجه مهم تصویب شده برای ارتقای زیرساخت ها و سامانه های دانشگاه در راستای برنامه راهبردی سوم دانشگاه که در کنار بودجه مرکز برای سال ۹۷ به تصویب رسیده بود، تا کنون هیچ تخصیصی نداشته است و لذا اقدامی نیز در مورد آنها صورت نپذیرفته است.	
		در این بخش مباحث زیر توسط اعضای شورا مطرح گردید:	
	۱-۱-	با توجه به مجوز هیئت ریسه در مورد افزایش سالانه قراردادهای پشتیبانی از یک سو و اعلام لزوم افزایش بیش از این مقدار در قراردادهای مرکز و ذکر برخی از دلایل این امر توسط آقای دکتر هاشمی، مقرر گردید تا طی نشست مشترک میان معاونت های برنامه ریزی، مالی و اداری و مرکز فناوری اطلاعات، این موضوع بررسی و پیشنهاد اخذ مجوزهای مربوطه و جایگزینی مجوز کلی درخصوص قراردادهای پشتیبانی با قراردادهای پشتیبانی ویژه سامانه های اطلاعاتی، تهیه و پس از تصویب شورا به هیئت ریسه جهت تصویب ارجاع گردد.	
	۱-۲-	اغلب طرح های مصوب شورا به دلیل عدم تأمین منابع مالی مورد نیاز طی نه ماه نخست سال جاری به اجرا نرسیده اند. در این زمینه آقای دکتر نیلی تأکید کردند که برنامه ریزی لازم برای اجرای این طرح ها باید صورت پذیرد و تدابیر لازم برای تأمین مالی باید توسط معاونت برنامه ریزی صورت پذیرد. لذا این طرح ها کماکان در برنامه سال جاری بوده در نهایت با مدتی تأخیر که به دلایل ارائه شده پذیرفته است، باید به اجرا برسند. لازم به ذکر است که اجرای برنامه های مصوب در چارچوب بودجه تعیین شده در شورا باید برنامه ریزی گردد و معاونت برنامه ریزی تدابیر لازم برای اصلاح بودجه مصوب این طرح ها را اتخاذ خواهد کرد. در جایی که به دلیل افزایش نرخ ارز و تورم، بودجه مورد نیاز برای اجرای طرحی بیش از بودجه مصوب شورا باشد، باید برنامه به گونه ای اصلاح گردد که در چارچوب بودجه مصوب شورا، کار به انجام برسد.	
	۱-۳-	در مورد اجرای برخی پروژه های کلان در سطح دانشگاه نظیر زیر ساخت شبکه بی سیم واحدها، آقای دکتر مقاری پیشنهاد دادند که در صورت تأمین یک میلیارد تومان از سوی واحدها، این امکان وجود دارد که یک میلیارد تومان هم به صورت متمرکز تأمین گردد. بدین ترتیب امکان اجرای مصوبه مربوطه به طور کامل فراهم خواهد شد.	
	۱-۴-	با توجه به مصوبه مربوط به انتقال مجموعه سامانه هایی که بیش از یک دینفع داشته و باید خدمات ۲۴*۷ ارائه دهند به مرکز فناوری اطلاعات از یک سو و مصوبه شورای هماهنگی زلزله کشور مبنی بر یکپارچه سازی همه اطلاعات مربوط به زلزله، آقای دکتر	

شورای حکمرانی فناوری اطلاعات

نیلی تأکید کردند که لازم است تا تدبیری اندیشیده شود تا مجموعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات مرکز ژئوفیزیک دانشگاه تهران به مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی منتقل گردد و از این مرکز به صورت متمرکز خدمات لازم ارائه گردد.

۱-۵- موضوع انتقال زیرساخت‌های فناوری اطلاعات مهم به مرکز (مانند ژئوفیزیک و دهخدا) لازم الاجراست. برای رفع موانع موجود باید نشست مشترک با حضور مرکز فناوری اطلاعات، واحد مربوطه و معاونت برنامه‌ریزی برگزار گردد تا علاوه بر برنامه‌ریزی انتقال این زیرساخت‌ها، تدابیر لازم برای تأمین منابع مورد نیاز نیز اتخاذ گردد.

۲- در مورد بودجه فناوری اطلاعات واحدها، پس از طرح اقدامات انجام شده به منظور هدایت برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات دانشگاه، مقرر گردید برنامه‌ها توسط دبیرخانه شورا گردآوری و در قالب برنامه عملیاتی فناوری اطلاعات دانشگاه به معاونت برنامه‌ریزی ارائه گردد. در این زمینه، بودجه مصوب به واحدها تخصیص داده خواهد شد، ولی در مورد برنامه‌های تصویب شده، مرکز خرج برنامه‌ها، مرکز فناوری اطلاعات خواهد بود. همچنین برای سال آینده نیز مبلغی توسط دانشگاه برای توسعه فناوری اطلاعات واحدها تخصیص خواهد یافت و بقیه توسط خود واحدهایی که برنامه‌های آنها ارائه و تصویب شده است، هزینه می‌گردد.

۳- آقای دکتر فرجی‌دانا مطرح کردند که نیازهایی در مورد به‌روزرسانی مرکز تلفن دانشگاه مطرح شده است که لازم است مرکز فناوری اطلاعات برنامه‌ای برای توسعه سیستم VOIP در سطح دانشگاه ارائه دهد و نباید به‌روزرسانی مرکز تلفن با فناوری‌های قدیمی به انجام برسد.

۴- چگونگی اجرای پروژه‌های فناوری اطلاعات در دانشگاه:

۴-۱- آقای دکتر فاطمی پیشنهاد دادند که با توجه به گستردگی دانشگاه تهران و محدودیت‌های مرکز، لازم است مکانیزمی برای اجرای پروژه‌های فناوری اطلاعات توسط واحدها تدبیر شود. دستاوردهای این پروژه‌ها باید پس از انجام تحویل مرکز گردد. مرکز فناوری اطلاعات در این زمینه باید قواعد و استانداردهای اجرایی خود را در اختیار واحدها قرار دهد و خود به‌عنوان ناظر بر پروژه‌هایی که توسط واحدها انجام می‌شود نظارت نماید. باید توجه داشت که با رویه کنونی و با توجه به ظرفیت و محدودیت‌های اجرایی مرکز، ممکن است بسیاری از نیازهای واحدها روی زمین بماند و برطرف نگردد. علاوه بر اینکه بر اساس مصوبه جلسه دوم لازم است تا مرکز مکانیزم‌های لازم برای جلوگیری از انحصار در ارائه خدمات مرکز ارائه دهد. همچنین مرکز باید استانداردهای ارائه خدمات را نیز ارائه دهد تا واحدهایی که خدمات خود را می‌خواهند به مرکز بسپارند، از کیفیت خدماتی که می‌گیرند، مطمئن باشند.

۴-۲- آقای دکتر فرجی‌دانا در این زمینه معتقد هستند که در مورد پروژه‌های زیر ساختی، همه پروژه‌ها باید به صورت متمرکز توسط مرکز انجام و زیر ساخت مورد نظر به صورت متمرکز تأمین گردد. این ضرورت جدی است و باید به شدت از این که زیر ساخت به صورت غیرمتمرکز توسعه پیدا کند، پرهیز کرد. در مورد سامانه‌ها، اگر این تعریف را لحاظ کنیم که سامانه‌هایی که استفاده خاص ندارند، باید توسط مرکز فناوری اطلاعات توسعه پیدا کند، می‌توان در مورد شیوه اجرا به استاندارد مورد نظر رسید. در این تعریف منظور از سامانه‌های خاص، آنهایی هستند که تنها یک واحد بهره‌بردار یا کاربر آن است. در این موارد می‌توان توسعه سامانه را به واحد مربوطه سپرد. اما در مورد سامانه‌های عمومی که بیش از یک واحد از آنها استفاده می‌کند، باید حتماً کار به صورت متمرکز انجام شود. در مورد سامانه‌های خاص (تک کاربره)، توسعه توسط واحد مربوطه می‌تواند صورت بگیرد اما باید امکان تأمین زیرساخت مورد نظر در مرکز برای آنها فراهم باشد.

۴-۳- دکتر جعفریان در این زمینه مطرح کردند که قواعد مرکز باعث محدودیت‌های عملکردی واحدها شده است. به‌عنوان نمونه استانداردهای تعیین شده توسط مرکز برای ذخیره سازی و پشتیبان‌گیری باعث شده است که قیمت تمام‌شده بالایی را طلب می‌کند. این باعث می‌شود که کار واحدها با مشکل مواجه شود و پیش نرود. این موضوع باعث شده است که کتابخانه به‌طور مستقل به دنبال خرید سرور برود و داده‌های خود را در مراجع دیگری برای پشتیبانی نگهداری می‌کند. به عنوان نمونه‌ای دیگر در حال حاضر، برای کتابخانه دیجیتال نیاز به یک سامانه وجود دارد که تا پیش از راه‌اندازی سامانه جامع کتابخانه، نیازهای موجود را پوشش دهد. برای این موضوع هم تأمین استانداردهای امنیتی بالای مرکز واحد را با مشکل مواجه می‌کند.

۵- آقای دکتر نیلی بدین ترتیب جمع‌بندی نمودند که باید این اطمینان وجود داشته باشد که همواره بهترین خدمات و با بالاترین استاندارد توسط دانشگاه عرضه شود. البته ارائه متمرکز خدمات توسط مرکز با کیفیت بالا نیاز به منابع دارد و از سوی دیگر واحدها انتظار دارند خدماتی با کیفیت و سرعت مطلوب دریافت کنند. برای بررسی و ارائه راهکار در این زمینه، لازم است تا معاونت برنامه‌ریزی به‌عنوان یک عامل سوم در این بحث ورود کند. واحد مربوطه باید نیاز خود را به‌طور مشخص ارائه دهد و مرکز فناوری اطلاعات باید زمان و کیفیت پاسخ‌گویی را به شرط تأمین منابع مورد نیاز بیان کند. پس از این، معاونت برنامه‌ریزی باید قابلیت اجرای این شرایط را ارزیابی کرده و در مورد امکان‌پذیری این موضوع اظهار نظر کرده و زمینه‌های لازم برای اجرای آن را فراهم آورد. یکی از وظایف مرکز تدوین استانداردهای کیفی ارائه خدمات است. این استانداردها باید تدوین و پس از تصویب به واحدها ابلاغ گردد. پر واضح است که نباید مرکز به صورت یک سیستم بسته باشد چرا که این سیستم بسته ممکن است انحصار ایجاد کند. باید توجه داشته مهم‌ترین کار ستاد تدوین استانداردها و قواعد است.



شورای حکمرانی فناوری اطلاعات

۱- مصوبات شورای حکمرانی فناوری اطلاعات، پس از ابلاغ رییس محترم دانشگاه لازم الاجراست. بنابراین، تمامی مصوبات برای سال جاری باید به اجرا برسند و تأخیر چند ماهه که به دلیل عدم تخصیص بودجه بوده است، به معنای لغو این مصوبات نیست. مقرر شد معاونت برنامه ریزی تدابیر لازم برای تخصیص بودجه مصوب شورا به این طرح را بیاندیشند. ۲- لازم است کمیسیون های تخصصی تدوین دستورالعمل ها و استانداردهای فنی توسط دبیرخانه شورا تعریف و به تصویب شورا برسند. استانداردها و دستورالعمل های فنی مورد نیاز در این کمیسیون ها تنظیم می گردد. ۳- با توجه به مجوز هیئت ریسه در مورد افزایش سالانه قراردادهای پشتیبانی از یک سو و اعلام لزوم افزایش بیش از این مقدار در قراردادهای مرکز و ذکر برخی از دلایل این امر توسط آقای دکتر ها شمی، مقرر گردید تا طی نشست مشترک میان معاونت های برنامه ریزی، مالی و اداری و مرکز فناوری اطلاعات، این موضوع بررسی و پیشنهاد اخذ مجوزهای مربوطه و جایگزینی مجوز کلی درخصوص قراردادهای پشتیبانی با قراردادهای پشتیبانی ویژه سامانه های اطلاعاتی، تهیه و پس از تصویب شورا به هیئت رئیسه جهت تصویب ارجاع گردد. ۴- به منظور انتقال زیرساخت های حساس دانشگاه به مرکز فناوری اطلاعات و تأمین منابع لازم برای این امر، مقرر گردید که نشست های مشترکی با حضور واحدهای مربوطه، مرکز فناوری اطلاعات و معاونت برنامه ریزی برگزار گردد تا موانع موجود برای این امر برطرف شده و اقدامات لازم صورت پذیرد. در این زمینه مرکز لرزه نگاری کشوری مؤسسه ژئوفیزیک از اولویت بالایی برخوردار است. ۵- همه زیرساخت های سخت افزاری، نرم افزاری و شبکه ای عمومی و اصلی باید به صورت متمرکز توسط مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه عرضه شوند. ۶- برنامه عملیاتی سالانه فناوری اطلاعات واحدها باید توسط ایشان در زمان مقرر در اختیار دبیرخانه شورا قرار گیرد. پس از بررسی این برنامه ها در کمیسیون های تخصصی شورا و جمع بندی دبیرخانه شورا طرح های کلان در چارچوب برنامه پیشنهادی فناوری اطلاعات دانشگاه قرار می گیرد. برنامه پیشنهادی فناوری اطلاعات دانشگاه پس از تأیید معاونت برنامه ریزی، جهت تصویب به شورا ارائه می شود. دبیرخانه شورا و معاونت برنامه ریزی بر اساس برنامه مصوب نسبت به تدوین بودجه فناوری اطلاعات سالانه واحدها در دو برنامه تأمین و توسعه زیرساخت و تأمین و توسعه سامانه های اطلاعاتی با کاربری عمومی، اقدام می نمایند. این برنامه ها در بودجه ابلاغی هر واحد منظور شده و مرکز خرج آن مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه تعیین خواهد شد. ۷- مرکز فناوری اطلاعات موظف است در کنار تدوین و ارائه استانداردهای لازم برای عرضه خدمات با کیفیت مورد انتظار دانشگاه به واحدها، نیازمندی های لازم برای تحقق این استانداردها را نیز جهت تصویب به شورا ارائه نماید.	مصوبات
---	----------------------

علی مقاری
معاون برنامه ریزی و فناوری اطلاعات دانشگاه

محمد رحیمیان
معاون پژوهشی دانشگاه

سیدحسین حسینی
معاون آموزشی دانشگاه

رسول جعفریان
رییس کتابخانه مرکزی دانشگاه

امید فاطمی
رئیس مرکز آموزش های الکترونیکی

سعید یزدانی
معاون اداری و مالی دانشگاه

محمود نبیلی احمدآبادی
رئیس دانشگاه

محمودرضا هاشمی
رئیس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی
و دبیر شورا

رضا فرجی دانا
استاد دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر
پردیس دانشکده های فنی