



مرکز فناوری اطلاعات
وفضای مجازی

شورای حکمرانی فناوری اطلاعات

جلسه پنجم از دور جدید

دی ماه
۱۳۹۷

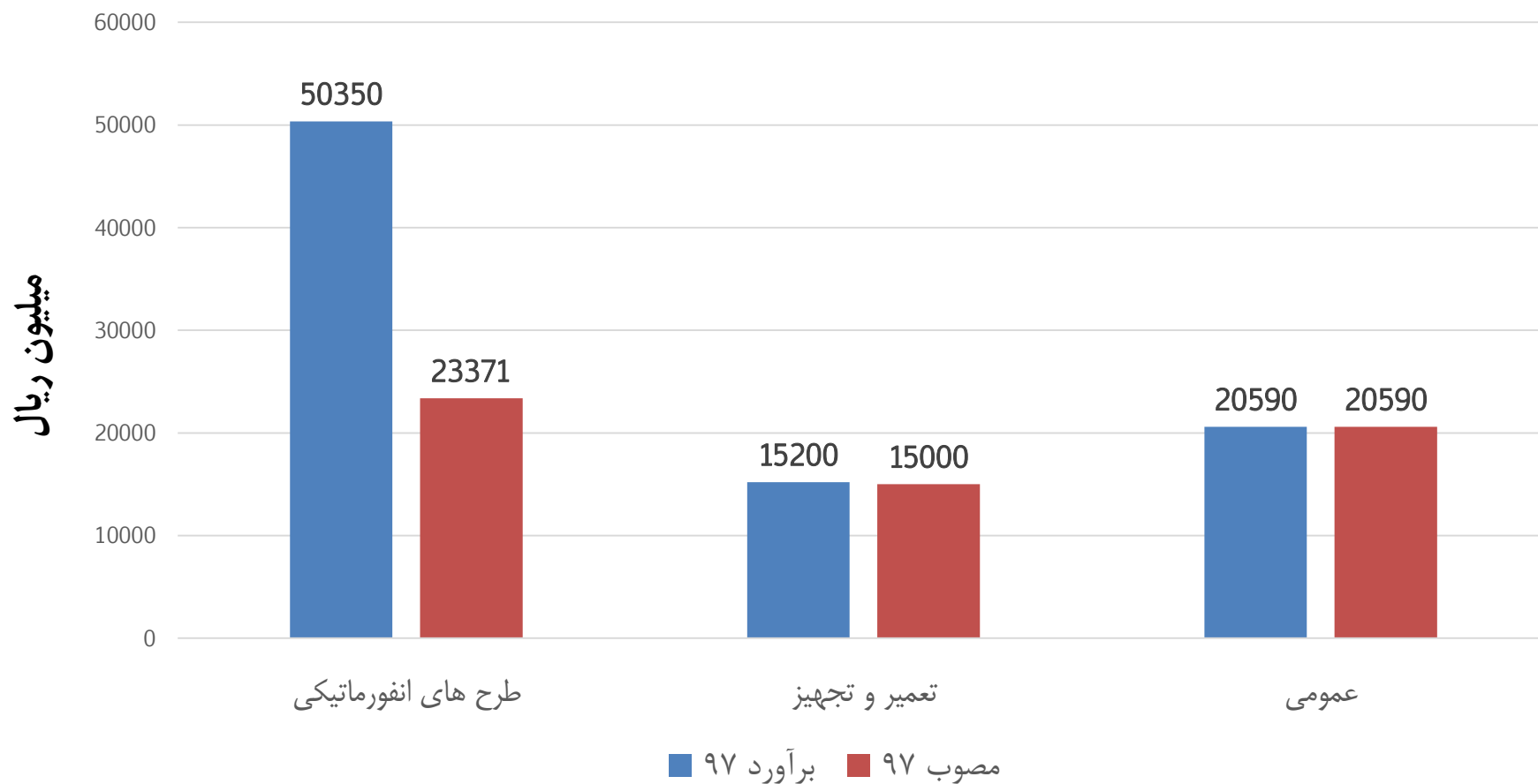
استقرار نظام حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه تهران

دستور جلسه

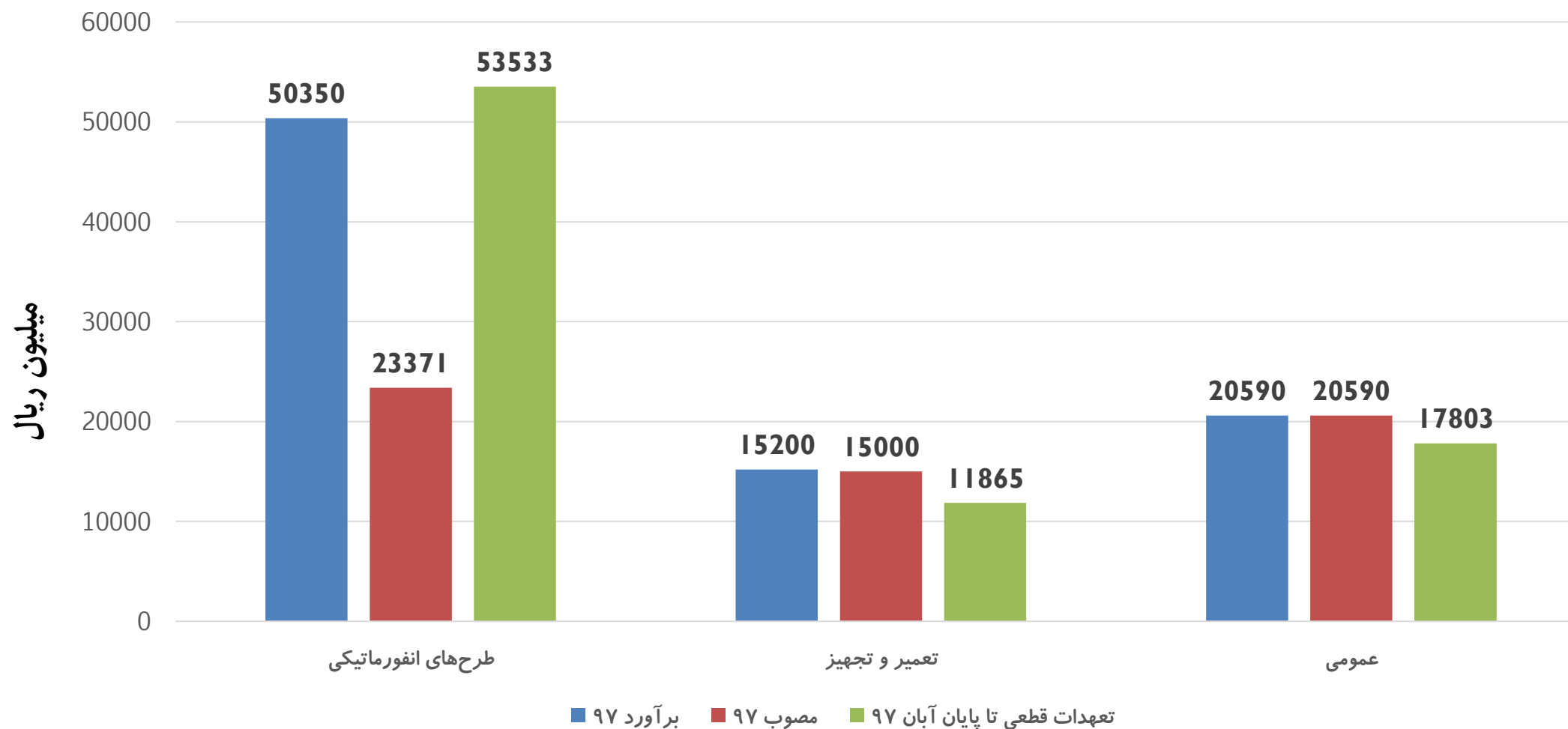
- ارائه گزارش از پیشرفت برنامه های فناوری اطلاعات دانشگاه و مصوبات شورا
- ارائه چارچوب برنامه عملیاتی فناوری اطلاعات دانشگاه در سال ۹۸ و تصمیم گیری در مورد آن
- ارائه گزارش از راه اندازی کمیسیون های تخصصی شورا و تصمیم گیری در مورد ساختار دیرخانه شورا

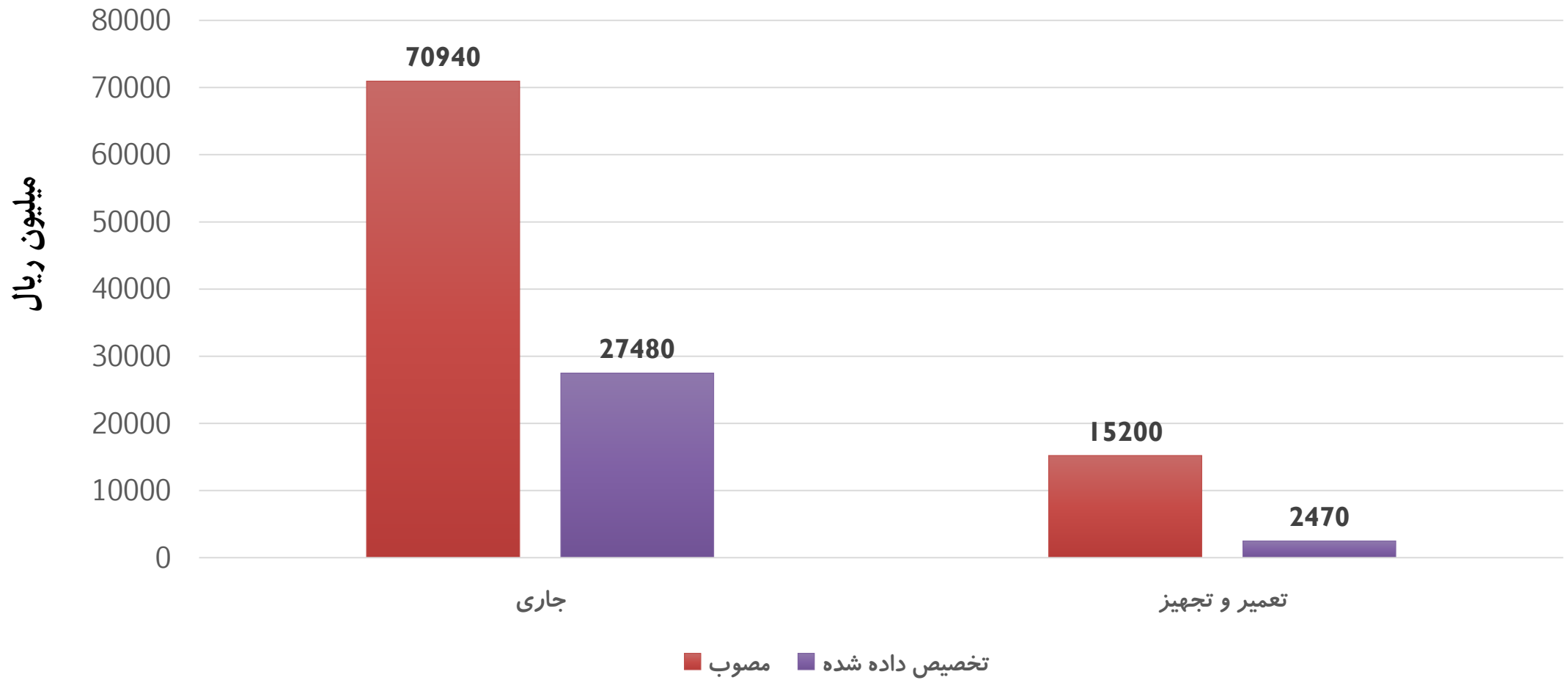
گزارش پیشرفت برنامه های فناوری اطلاعات دانشگاه و مصوبات شورا

نگاهی به بودجه سال ۹۷ (تأمین آب و ماه)



مقایسه عملکرد کلی در سال ۹۷ (تا پایان آبان ماه)

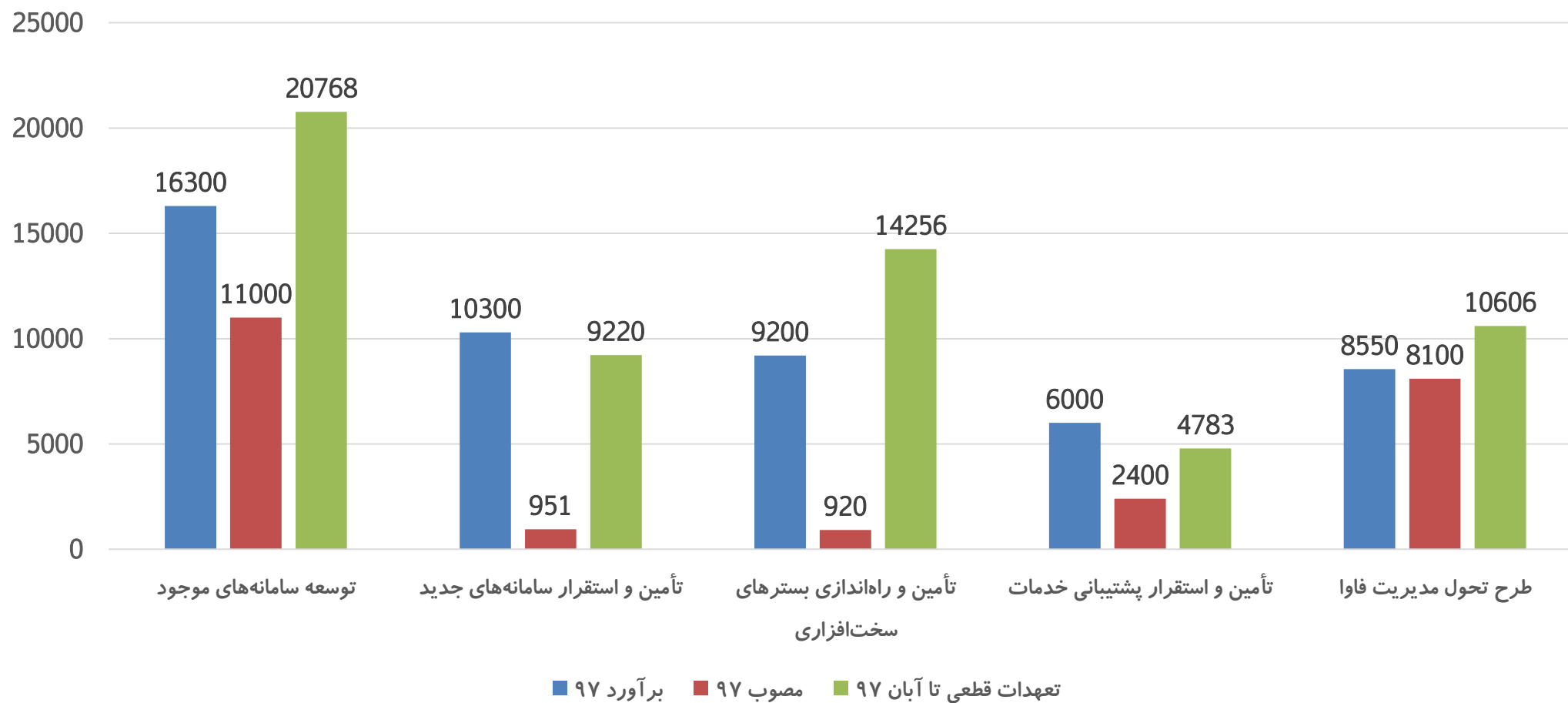




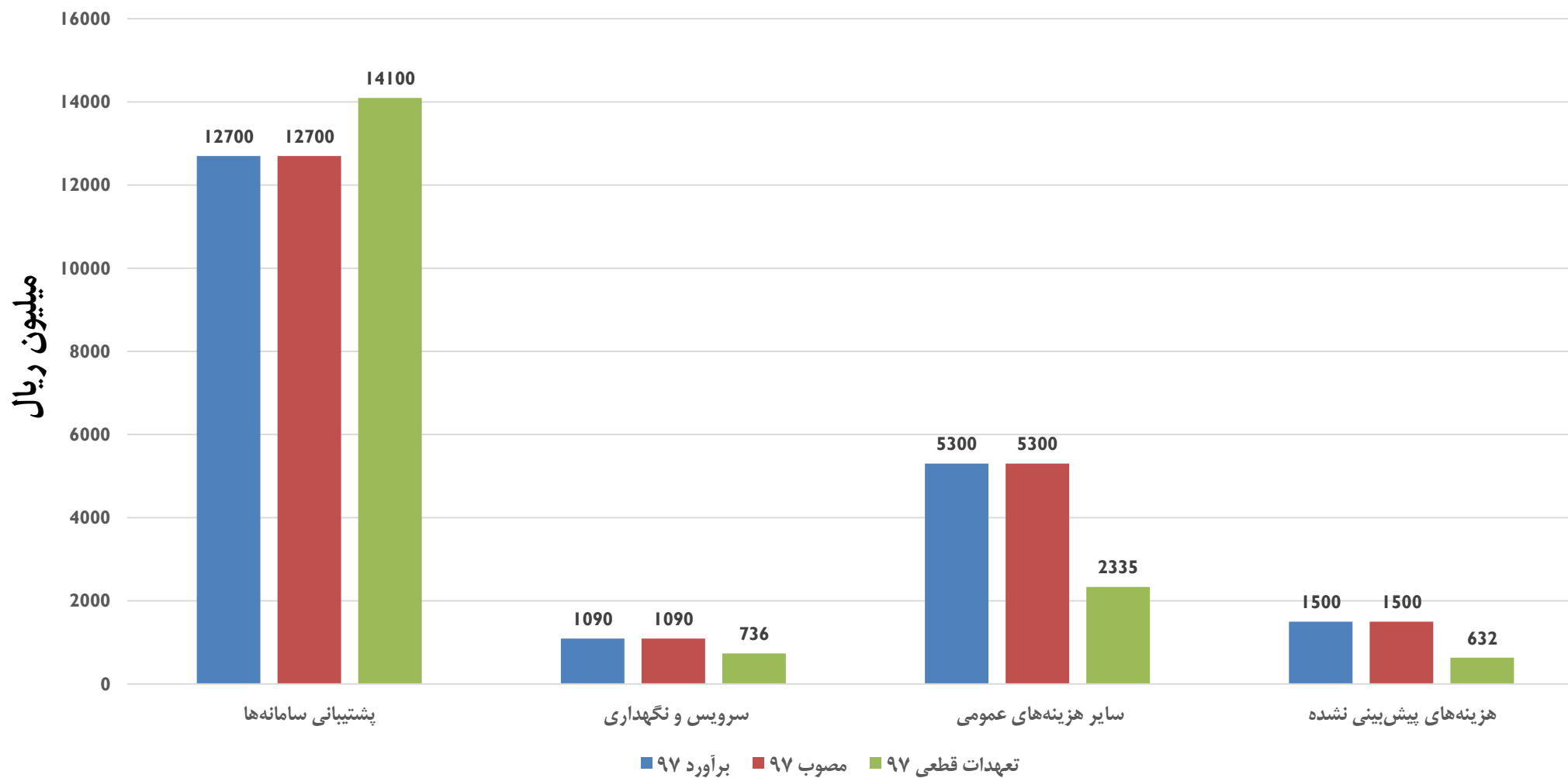
نگارده سال ۹۷ در حوزه طرح های انفورماتیکي در (تامین آب انبار)



Chart Title



عکسبرد سال ۹۷ در حوزه هزینه های عمومی (تامان آبان ماه)



وضعیت اجرایی مصوبات شورای حکمرانی حوزه زیرساخت فاد (تامان آبان ماه)

ردیف	پروژه های زیرساخت	پیشرفت برنامه ای	پیشرفت واقعی	علت تأخیر
۱	ارتقا شبکه بی سیم خوابگاه های سطح شهر	۱۰۰	۱۰۰	در انتظار تأمین اعتبار
۲	ارتقا و وی لن بندی شبکه واحدها و پردیس ها	۱۰۰	۷۷	
۳	ارتقای شبکه بک بن واحدهای دانشگاه (واحدهای مستقر در تهران)	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۴	ارتقا شبکه بی سیم واحدهای مستقر در تهران (فقط دانشکده مدیریت و معاونت پژوهشی انجام شده)	۸۰	۱۰	در انتظار تأمین اعتبار
۵	توسعه زیرساخت های ذخیره سازی و شبکه ای مرکز داده اصلی	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۶	توسعه زیرساخت های پشتیبان گیری مرکز داده اصلی	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۷	راه اندازی مرکز داده Disaster دانشگاه خارج از تهران (قم)	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۸	توسعه زیرساخت های پردازشی مرکز داده اصلی	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۹	راه اندازی چتر WIFI برای فضاهای باز دانشگاه (پردیس های تهران)	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۱۰	توسعه ظرفیت مرکز داده پشتیبان دانشگاه	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۱۱	افزایش پهنای باند	۱۰۰	۴۰	در انتظار تأمین اعتبار

وضعیت اجرایی مصوبات شورای حکمرانی در حوزه توسعه سامانه های اطلاعاتی (تا پایان آبان ماه)

ردیف	پروژه های زیرساخت	پیشرفت برنامه ای	پیشرفت واقعی	علت تأخیر
۱	درگاه واحد ارائه و پیگیری خدمات (پیشخوان)	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۲	سامانه موبایل دانشگاه (UTAPP)	۹۲	۵۲	در انتظار تأمین اعتبار
۳	راه اندازی آرشیو جامع دانشگاه	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۴	توسعه سامانه تشکیلات دانشگاه بر اساس وظیفه	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۵	وبسایت های دانشگاه (یکپارچگی وب سایتهای دانشکده ها)	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۶	راه اندازی سامانه کتابخانه	۹۱	۴۵	در انتظار تأمین اعتبار
۷	هوشمندسازی فرآیندهای آموزشی	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۸	توسعه سامانه پذیرش دانشگاه (ADMISSION)	۱۰۰	۱۰۰	-
۹	توسعه ارتباط با سازمان های بیرونی	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۱۰	راه اندازی سیستم پایش درخواست ها	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار

گزارش مصوبات چهارمین جلسه شورای ادسال ۹۶

« مبلغ ۲.۷۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال به منظور ارتقاء شبکه بی سیم خوابگاه‌های سطح شهر تخصیص داده شود.

« ارتقای شبکه پردیس‌ها، دانشکده‌ها و واحد، در صورتی در برنامه قرار گیرد که ۵۰٪ بودجه مورد نیاز از سوی واحد مربوطه تأمین گردد. در این صورت ۵۰٪ دیگر توسط دانشگاه تأمین خواهد شد.

مصوبات شورا در رابطه با برنامه و بودجه فناوری اطلاعات دانشگاه پس از ابلاغ از سوی ریاست محترم دانشگاه لازم الاجرا است.

گزارش مصوبات دومین جلسه شورای ادسال ۹۶

به منظور کمک به ارتقاء کیفیت، امنیت، همخوانی و یکپارچگی زیرساخت‌های سوخت افزاری و شبکه و سامانه‌های نرم‌افزاری مورد استفاده دانشگاه تهران، و همچنین اطمینان از عدم افزونگی و دوباره‌کاری، سیاست‌های لایه حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه تهران به شرح زیر به تصویب رسید:

کلیه سامانه‌هایی که باید خدمات ۲۴×۷ به ذینفعان عرضه نمایند، و یا سامانه‌هایی که تهیه نسخه پشتیبان از محتوای داده‌های آنها به دلیل اهمیت ضرورت دارد، می‌بایست به صورت متمرکز در مرکز داده دانشگاه میزبانی شوند.

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه موظف است ویژگی‌های الزام برای انتقال سامانه‌های موجود به مرکز داده دانشگاه را تعریف کرده و سامانه‌های موجودی را که از این شرایط برخوردارند، میزبانی نماید.

برای اتصال زیرساخت شبکه داخلی واحدها به شبکه گسترده دانشگاه لازم است که معماری و کیفیت آن با استانداری که توسط مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه تدوین شده و آخرین نسخه آن همواره از طریق وب سایت این مرکز اعلام می‌شود، مطابقت داشته باشد.

سیاست یکم: میزبانی سالانه های کلیدی توسط مرکز داده دانشگاه

« انتقال سرورهای مرکز آموزش های الکترونیکی به مرکز داده دانشگاه

منابع تفصیص داده شده از زیرسافت مرکز داده به مرکز آموزش های الکترونیکی

۱۶	تعداد سرورها
۱۷	VM
252 GB	RAM
۱28 Core	Core CPU
۱3.5 TB	فضای دیسک

- 7TB از منابع مرکز
- 6.5 TB از منابع مرکز آموزش

به منظور تحقق پاسخ گویی مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی به درخواست ها واحدهای مختلف دانشگاه با کیفیت تعریف شده و پشتیبانی از سیاست های بالا لازم است تا منابع مالی لازم به ازای خدمات دریافت شده توسط واحدها، از بودجه واحدها به مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی منتقل گردد.

پیرو مصوبه قبلی شورا مبنی بر ضرورت انتقال و جابجایی سامانه های نرم افزاری و سخت افزاری هریک از واحدهای تابعه دانشگاه به مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی، معاونت محترم برنامه ریزی متعهد به تامین هزینه های انتقال و نیز نگهداری و پشتیبانی برای باقیمانده سال مالی در قالب متمم بودجه مرکز و برای سال های آتی در قالب بودجه مصوب سالانه خواهد بود. بدیهی است تا قبل از تخصیص این بودجه امکان عملیاتی شدن مصوبه وجود ندارد.

سیاست چهارم: برنامه ریزی فناوری اطلاعات دانشگاه
موضوع دومین جلسه شورای ادب سال ۹۶

۴-۱ ضرورت دارد واحدهای دانشگاهی برنامه و بودجه سالانه فناوری اطلاعات خود را با هماهنگی دبیرخانه شورای حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه تدوین نمایند.

به منظور تحقق بند ۴-۱ از مصوبات این جلسه، مقرر گردید معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات بودجه فناوری اطلاعات واحدهای مختلف و ستاد دانشگاه را پیش از تصویب، به تأیید دبیرخانه شورای حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه برساند.

دریافت برنامه‌های واحدهای تابعه دانشگاه به منظور برنامه‌ریزی

عملیاتی یکپارچه فاوا در سال 1398

واحد ملی که برنامه ملی پژوهشی خود در سال آینده را اعلام کرده اند



دانشکده ها و پردیس ها

- پردیس علوم
- پردیس کشاورزی
- پردیس ابوریحان
- پردیس فارابی
- دانشکده متالورژی
- دانشکده برق و کامپیوتر
- دانشکده دامپزشکی
- دانشکده جغرافیا
- دانشکده ادبیات
- دانشکده شهرسازی
- فنی مهندس فومن

واحدها و مؤسسه ها

- مرکز مشاوره
- مؤسسه دهخدا
- مرکز بهداشت
- مرکز مطالعات زنان
- برنامه ریزی آموزشی
- شاهد و ایثارگر
- منابع انسانی

محررهای کلی برنامه های واحد

- توسعه شبکه بی سیم
- به روز آوری شبکه های سیمی
- خرید سویچ

**شبکه و مرکز
داده**

- خرید سرور
- خرید UPS
- تأمین و به روز آوری سخت افزارها (رایانه، ویدئو پروژکتور و ...)

سخت افزار

محرر نامی کلی برنامه های واحد (اداره)

سامانه ها

- راه اندازی سیستم حضور و غیاب
- توسعه اپ موبایل
- توسعه سامانه های تخصصی و عمومی (آزمایشگاه ها، مراکز رایانه و ...)
- راه اندازی / بهبود وب سایت
- راه اندازی سیستم مانیتورینگ
- توسعه سامانه های تخصصی

سایر

- راه اندازی مرکز محاسبات سریع
- راه اندازی مرکز آموزش الکترونیکی
- راه اندازی واحد اینترنت اشیا
- راه اندازی VOIP

برنامه های پژوهشی دانشگاه اقتصاد



عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان / دوره اجرا
بهینه سازی شبکه بی سیم دانشکده	گسترش دامنه شبکه بی سیم دانشکده به دلیل افزایش تقاضای دانشجویان	بنا به قیمت روز بازار	خرداد و تیر ۹۸
خرید یک دستگاه سرور جهت دامین دانشکده	جایگزینی سرور دامین قدیمی با یک سرور جدید به منظور بهبود سرویس دهی	بنا به قیمت روز بازار	مرداد ۹۸
بهینه سازی تجهیزات کلاس های درسی	خرید تعدادی ویدئوپروژکتور جهت جایگزینی با دستگاه های قدیمی بمنظور افزایش کیفیت تصویر	بنا به قیمت روز بازار	شهریور ۹۸
خرید کیس جدید و تجهیزات جانبی	تعویض کیس های قدیمی و غیرقابل ارتقاء در واحد اداری دانشکده با سیستم های جدید	بنا به قیمت روز بازار	اردیبهشت و خرداد ۹۸

برنامه های پژوهشی دانشگاه خوارزمی



عنوان برنامه/پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان/دوره اجرا
اتصال ساختمان شماره ۲ دانشکده جغرافیا به شبکه WIFI	دسترسی سریع به اینترنت	۱۱۸۰۰۰۰۰۰۰	یک ماه
لیبل گذاری نودها	شناسایی نودهای خراب	-	یک ماه
Vlan بندی سوئیچها	حل مشکل عدم ارتباط با مرکز	-	یک ماه
گردگیری و تمیزی سویچ ها	حل مشکل خرابی سوئیچها	-	یک ماه
خرید کامپیوتر و تعمیر کامپیوترهای خراب	حل مشکل اساتید و دانشجویان	-	۴ ماه
ایجاد مرکز آموزش های مجازی	جذب و آموزش دانشجو در رشته های مختلف جغرافیا از طریق مجازی	-	۹ ماه

برنامه‌های پژوهشی و علمی

عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان اجرا
ارتقاء شبکه بی سیم (وایرلس ها)	با توجه به اینکه دستگاههای بیسیم موجود حدود ۱۲ سال پیش راه اندازی شده اند، قدیمی هستند و با نیازهای آن دوره که حداقل کاربر ها را شامل می شدند تهیه شده اند. این دستگاهها جوابگوی کاربران حاضر که بیشترین تعداد استفاده کنندگان از شبکه را شامل می شوند نیستند و نیاز به نصب دستگاههای جدید و اضافه شدن چند دستگاه دیگر جهت پوشش کامل در پردیس علوم ضروری می باشد. حدود ۹۰ دستگاه با هزینه حدود ۳ میلیون تومان برای هر یک	۳.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ ماه
کابل کشی جهت مدیریت و ارتقای شبکه بی سیم	جهت مدیریت بهتر و استفاده بهینه از شبکه بی سیم نیاز به کابل کشی مجزا و اتصال به یک دستگاه سوئیچ مرکزی می باشد	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲ ماه
تعویض کابل شبکه بین سوئیچ های اصلی از CAT5 به CAT6	با توجه به اینکه کابل کشی شبکه پردیس علوم برای اولین بار در سطح دانشگاه پیاده سازی شده اند و قدیمی و فرسوده هستند و از ابتدای راه اندازی شبکه تا به حال این کابلها تعویض نشده اند و دارای فرسودگی و قطعی زیادی هستند نیاز ضروری در جهت ارتقاء به کابل CAT6 می باشد	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۳ ماه
تعویض کابل شبکه اتاق اساتید و دفاتر و آزمایشگاه ها از CAT5 به CAT6	با توجه به قدیمی بودن کابل کشی که دارای فرسودگی و قطعی زیادی هستند نیاز ضروری در جهت ارتقاء به کابل کشی CAT6 می باشد	۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۶ ماه
تعویض سوئیچ های قدیمی	جهت استفاده بهینه از شبکه اینترنت نیاز به تعویض سوئیچ های قدیمی به سوئیچ های جدید سیسکو می باشد	۱.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	حداکثر ۱ ماه



برنامه های پژوهشی پردیس علوم (ادامه)

عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان / دوره اجرا
ارتقاء دو دستگاه سرور (فایل سرور و اکتیو دایرکتوری)	جهت مدیریت کامپیوتر های سایت ها مورد نیاز می باشد	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ هفته
تعویض دو دستگاه UPS	جهت تامین برق اضطراری سرورها و دوربین های پردیس علوم	۶۰۰.۰۰۰.۰۰۰	یک روز
ارتقاء سیستم های اداری	ارتقاء کامپیوتر های بخش اداری که اکثرا سیستم های Duol Core هستند	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ ماه
ارتقاء کامپیوتر های سایت های پردیس علوم	کامپیوتر های سایت اصلی پردیس علوم ۱۵ دستگاه - سایت آموزشی (آمار) ۲۰ دستگاه سایت دانشکده ریاضی ۱۵ دستگاه - سایت دانشکده فیزیک ۲۰ دستگاه - سایت بیوتکنولوژی ۱۲ دستگاه	۴.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ هفته
ارتقاء وب سایت دانشکده ریاضی	ارتقاء وب سایت دانشکده جهت اطلاع رسانی و تعامل ارتباطی موثرتر با کاربران		
ارتقاء وب سایت کتابخانه پردیس علوم	ارتقاء وب سایت کتابخانه جهت اطلاع رسانی و تعامل ارتباطی موثرتر با کاربران		

برنامه های پژوهشی پردیس فارابی

عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان / دوره اجرا
تهیه و جایگزینی اکسس پوینت ها و ایرلس همه خوابگاه ها و ساختمان های اداری و آموزشی	رضایت دانشجویان، استفاده بهتر از پهنای باند اینترنت، نظارت بهتر و سرعت بیشتر	-	تابستان ۹۸
نصب و راه اندازی سیستم حضور و غیاب اساتید	کاهش هزینه نیروی انسانی، سرعت در پرداخت حق التدریس و کاهش هزینه زمان	حدوداً ۴۰۰۰۰۰۰۰ تومان	نیم سال دوم سال ۹۷
تکمیل و راه اندازی مانیتورینگ و AccessControl شبکه داخلی پردیس	مانیتور کردن شبکه جهت دسترسی سریع به خرابی های شبکه و رفع آن در سریعترین زمان	-	اسفند ۹۷
تغییر سرویس اینترنت، از اینترنت به MPLS	بالا رفتن امنیت شبکه اینترنت	-	تابستان ۹۸
طراحی و راه اندازی وبسایت عربی پردیس فارابی	-	-	تابستان ۹۸
استانداردسازی و طراحی ۳ لایه شبکه ساختمان اداری و خوابگاهها	مدیریت بهتر شبکه، افزایش سرعت	-	تابستان ۹۸

برنامه های پژوهشی دانشگاه اسکندریه ادبیات



عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان / دوره اجرا
ارتقاء سخت افزاری سیستم های مرکز کامپیوتر	افزایش کارایی و توان سیستم های موجود برای ارائه خدمات مطلوبتر	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ ماه
ارتقاء سخت افزاری سیستم های کتابخانه	افزایش کارایی و توان سیستم های موجود برای ارائه خدمات مطلوبتر	۸۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ هفته
افزایش نقاط دسترسی به شبکه بی سیم دانشکده	بالا بردن ضریب نفوذ شبکه و توازن بار بر روی اکسس پوینت های موجود	۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ هفته
ارتقاء شبکه ساختمان های شماره ۲ و ۳ دانشکده	افزایش کارایی و ایجاد کلاسهای تخصصی آموزش نرم افزار کاربردی گرایش های آموزش	۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲ ماه
تجهیز ساختمان های شماره ۲ و ۳ دانشکده به شبکه بی سیم	افزایش کارایی و بالا بردن ضریب نفوذ شبکه برای ارائه خدمات مطلوب و استفاده از سخت افزارهای مربوطه	۳۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۱ ماه

« تقویت و بهینه‌سازی سخت افزار و نرم افزارهای آزمایشگاه کاربردی GIS در شهرسازی

» جهت گیری آزمایشگاه GIS به سمت مطالعات و پژوهش‌های مرتبط با شهر هوشمند

برنامه های پژوهشی پردیس کشاورزی و منابع طبیعی

عنوان برنامه/پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان/دوره اجرا
ارتقاء سخت افزاری سیستمهای سایت مرکزی رایانه پردیس	با ارتقاء سیستمها و جایگزینی سیستمهای جدید سرعت کار دستگاهها افزایش یافته و سازگاری بهتری با سیستم عامل و نرم افزارهای جدید برای ارزش دانش بریال فراهم می شود.	۸۰۰ میلیون ریال	۶ ماه
تجهیز مرکز با سرور پردازش سریع	با خرید این سرور می توان کمک شایانی به پروژه دانشجویان تحصیلات تکمیلی در بحث داده های عظیم نمود.	۳۰۰۰ میلیون ریال	۲ ماه
راه اندازی VOIP برای مرکز مخابرات	نصب و راه اندازی و مدیریت آسان و کامس مریه های پسیبانی و نگهداری همراه با امنیت و کیفیت بالاتر	۵۰۰۰ میلیون ریال	۶ ماه
ارتقاء سوئیچ های ارتباط اینترنتی پردیس	ارتقاء ساختار VLAN و سرعت در شبکه پردیس با این سوئیچ ها افزایش می یابد.	۸۰۰ میلیون ریال	۲ ماه
ایجاد واحد اینترنت اشیاء در مرکز ICT	با توجه به گسترش روزافزون اتصال دستگاهها به اینترنت با ایجاد این واحد و آموزش می توان به نحو احسن از این فناوری در بخش کشاورزی بهره برد.	۱۲۰۰ میلیون ریال	۲ سال
ایجاد شبکه کابلی خوابگاههای پردیس	رفع مشکل استفاده از اینترنت خوابگاهها برای ۸ ساختمان خوابگاههای پسران و دختران	۱۰۰۰۰	۶ ماه

برنامه های پژوهشی مؤسسه لغت نامه دهخدا

عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان / دوره اجرا
راه اندازی آموزش مجازی زبان فارسی و بررسی مشکلات شبکه داخلی و ...	آموزش مجازی زبان فارسی به غیر فارسی زبانان (در داخل و خارج از ایران)	حدود ۱۰۰۰۰۰۰۰	یک ماه
ارقاء سخت افزاری تعدادی از رایانه ها و تعمیر موبایلها و تجهیزات جانبی	در راستای فراهم نمودن سیستم هایی با سرعت و عملکرد بهتر	حدود ۴۰۰۰۰۰۰۰	سه ماه
تجهیز تعدادی از کلاس ها و تالار دکتر معین به نحوه هوسمند و ...	برای بالا بردن کیفیت ارائه خدمات آموزشی و جلسات	حدود ۶۰۰۰۰۰۰۰	یک هفته
انتقال مطالب تارنمای سه زبانه مؤسسه لغت نامه دهخدا (فارسی و انگلیسی و عربی) به بستر CMS دانشگاه تهران و بارگذاری بانک اطلاعاتی " لغت نامه دهخدا " در تارنمای مؤسسه و تهیه App موبایل و ...	جهت اطلاع زبان آموزان از برنامه های مرکز و پیش ثبت نام الکترونیکی و نیز جهت استفاده مؤلفان، ادیبان و فارسی زبانان سراسر جهان از لغت نامه دهخدا	حدود ۴۰۰۰۰۰۰۰	سه ماه



برنامه های پژوهشی مرکز مشاوره

عنوان برنامه / پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان / دوره اجرا
برگزاری کارگاه های آموزشی ویژه دانشجویان جدید در بستر آموزش های الکترونیکی	پوشش جمعیت دانشجویی گسترده تر، دسترسی آسان، صرفه جویی در هزینه ها، تسریع در برگزاری دوره های آموزشی مورد نظر	هرگزارگاه ۵ میلیون تومان	۳ ماه
برگزاری دوره های آموزشی بهداشت روان ویژه دانشجویان، کارکنان و اعضای هیات علمی	پوشش جمعیت دانشجویی گسترده تر، دسترسی آسان، صرفه جویی در هزینه ها، تسریع در برگزاری دوره های آموزشی مورد نظر	هر دوره ۵ میلیون تومان	۶ ماه
ساخت اپلیکیشن های آموزشی بهداشت روان ویژه دانشجویان و کارکنان (تولید ۲ اپلیکیشن)	تسریع در فرآیند توسعه خدمات مشاوره و امکان دسترسی همه دانشگاهیان به خدمات مشاوره و بهداشت روانی	هر اپلیکیشن ۵۰ میلیون (مجموع ۱۰۰ میلیون)	۶ ماه هر اپلیکیشن
افزایش پهنای باند، تقویت وب سایت مرکز مشاوره و دو زبانه سازی محتویات سایت مرکز	بین المللی سازی دانشگاه و توسعه خدمات بهداشت روانی به دانشجویان غیر ایرانی	۲۰ میلیون تومان	یکسال
اجرای آزمون های تخصصی مورد نیاز جهت ارزیابی وضعیت تحصیلی و روانشناختی دانشجویان، اعضای هیات علمی و کارکنان به صورت آنلاین در بستر وب سایت مرکز مشاوره	مصاحبه های استخدامی و ارزیابی، ابزار کمک تشخیصی، خودشناسی، پرهیز از اتلاف وقت و هزینه	۸۰ میلیون تومان	یکسال
امکان رزرو و تعیین نوبت دهی اینترنتی on/offline و پرداخت از درگاه اینترنتی	تسهیل و تسریع در روند دریافت خدمات مشاوره و روانشناختی	توسط مرکز انفورماتیک	توسط مرکز انفورماتیک
ارائه خدمات مشاوره بر خط ویژه کارکنان، اساتید و خانواده ها با ایجاد احراز هویت خانواده	امکان دسترسی سریع و آسان به خدمات مشاوره و روانشناختی توسط تمامی دانشگاهیان	"	"
اجرای طرح الکترونیکی کردن پرونده های مرکز مشاوره و شعبات (paper less)	صرفه جویی در هزینه ها، افزایش امنیت، حفظ و نگهداری داده ها	۳۵۰ میلیون تومان	۱۸ ماه
ویدئو کنفرانس		۲۰ میلیون تومان	یک ماه
سامانه ثبت گواهی های پزشکی دانشجویان و کارکنان دانشگاه	شناسایی مشکلات حوزه سلامت جسم و روان، برنامه ریزی توسعه سلامت جسم و روان محیط کار، مدیریت بهینه منابع انسانی	۸۰ میلیون تومان	۶ ماه



برنامه های بهداشتی اداره کل بهداشت

عنوان برنامه/پروژه	هدف از اجرا و دستاوردهای مورد انتظار	برآورد هزینه	پیش بینی زمان/دوره اجرا
طب کار و پرونده الکترونیک سلامت کارکنان و اعضای هیئت علمی دانشگاه	سهولت دسترسی به اطلاعات سلامت، صرفه جویی در زمان بیماران و پرسنل، جلوگیری از اقدامات تکراری و مراجعات بی مورد، کاهش خطاهای پزشکی و صرفه جویی در هزینه، موثر در درمان بیماران با افزایش مشارکت بیمار و مراقبت بیمار از خود در منازل، سهولت انجام فعالیتهای آموزشی و پژوهشی، بهبود نظارت بر کیفیات ارائه خدمات بهداشتی و درمانی، ایجاد بانک اطلاعاتی مناسب برای تجمیع داده های خدماتی و مراقبت های بهداشتی		
نرم افزار بازرسی و نظارت بهداشت	همسان سازی برنامه های بازرسی و امکان گزارش گیری معتبر بنا بر استانداردهای علمی مطرح در ابعاد ایمنی، بهداشت و محیط زیست جهت مقایسه عملکرد اماکن دانشگاهی		
سایت اداره کل بهداشت و درمان	ارائه اطلاعات و اخبار پزشکی، اطلاعات در مورد خدمات تخصصی پزشکان، خدمات درمانی، افزایش آگاهی در خصوص بیماری ها و نحوه پیشگیری، تعیین رزرو وقت اینترنتی		
سامانه رزرو نوبت اینترنتی	ایجاد امکان معرفی پزشکان و متخصصان و اعلام زمان حضور آنها و فراهم آوردن زمینه تعیین نوبت توسط کارکنان و اعضای هیئت علمی، مدیریت بهینه و تخصیص ررفیات مناسب و جلوگیری از اتلاف وقت مراجعین		

شهادت نصیب ۳



« به منظور ایجاد هم‌راستایی میان برنامه‌های فناوری اطلاعات و برنامه‌های راهبردی دانشگاه و هدایت راهبردی برنامه‌های فناوری اطلاعات دانشگاه، دبیرخانه شورای حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه موظف است همه ساله تا پایان آذر ماه سرفصل اهم برنامه‌های توسعه‌ای حوزه فناوری اطلاعات واحدهای دانشگاه را گردآوری نموده و کلان پروژه‌هایی جهت تصویب برنامه و بودجه آن برای سال بعد به شورا ارائه نماید.

« با توجه به مصوبه شورا در خصوص ضرورت تخصیص بودجه های ویژه (علاوه بر بودجه مصوب مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی) جهت توسعه، تامین و استقرار سامانه های اطلاعاتی و زیرساختی در سطح دانشگاه، ضروری است به پیشنهاد مرکز سهم واحدهای تابعه از این بودجه ویژه تعیین و معاونت محترم برنامه ریزی در تدوین بودجه سالانه آن را مدنظر قرار داده و در قالب بودجه سالانه به واحد مربوطه ابلاغ نماید. در این صورت مرکز خرج بودجه فناوری اطلاعات مزبور مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه تعریف و ابلاغ خواهد گردید.

دست‌آورد ملی فناوری اطلاعات دانشگاه در ۹ ماه نخست سال ۱۳۹۷

وضعیت اجرایی مصوبات شورای حکمرانی در حوزه زیرساخت فاد

ردیف	پروژه های زیرساخت	پیشرفت برنامه ای	پیشرفت واقعی	علت تأخیر
۱	ارتقا شبکه بی سیم خوابگاه های سطح شهر	۱۰۰	۱۰۰	در انتظار تأمین اعتبار
۲	ارتقا و وی لن بندی شبکه واحدها و پردیس ها	۱۰۰	۷۷	
۳	ارتقای شبکه بک بن واحدهای دانشگاه (واحدهای مستقر در تهران)	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۴	ارتقا شبکه بی سیم واحدهای مستقر در تهران (فقط دانشکده مدیریت و معاونت پژوهشی انجام شده)	۸۰	۱۰	در انتظار تأمین اعتبار
۵	توسعه زیرساخت های ذخیره سازی و شبکه ای مرکز داده اصلی	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۶	توسعه زیرساخت های پشتیبان گیری مرکز داده اصلی	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۷	راه اندازی مرکز داده Disaster دانشگاه خارج از تهران (قم)	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۸	توسعه زیرساخت های پردازشی مرکز داده اصلی	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۹	راه اندازی چتر WIFI برای فضاهای باز دانشگاه (پردیس های تهران)	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۱۰	توسعه ظرفیت مرکز داده پشتیبان دانشگاه	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۱۱	افزایش پهنای باند	۱۰۰	۴۰	در انتظار تأمین اعتبار

پروژه‌های در حال اجرا از مجموعه پروژه‌های مصوب شورای حکمرانی حوزه زیرساخت



ارتقا و وی‌لن‌بندی واحدها و پردیس‌ها

افزایش پهنای باند

ارتقا شبکه بی سیم خوابگاه‌های سطح شهر

ارتقاودی لن بندی سکر واحد د پردیس د (کلی)



اولویت پروژهها	واحد های دانشگاه	برآورد اولیه (میلیون ریال)
انجام نشده (عدم تامین بودجه)	دانشکده زبان ها	دانشکده دامپزشکی
	دانشکده کارافرینی	دانشکده علوم پایه
	مرکز لرزه نگاری	دانشکده شیمی
	کتابخانه مرکزی	دانشکده فنی فومن
	IBB	مؤسسه چاپ و انتشارات
انجام شده	سازمان مرکزی	دانشکده تربیت بدنی
	دانشکده ادبیات	ساختمان فولاد
	دانشکده فیزیک	معاونت پژوهشی
	دانشکده اقتصاد	دانشکده مکانیک ۲
	دانشکده علوم اجتماعی	دانشکده روانشناسی
۱- دانشکده مدیریت ۲- دانشکده علوم اجتماعی ۳- دانشکده اقتصاد ۴- دانشکده روانشناسی ۵- دانشکده مکانیک (۱) ۶- دانشکده متالورژی ۷- دانشکده برق و کامپیوتر ۱ و ۲- کوی فاطمیه ۱۰- کوی پسران ۱۱- کوی چمران ۱۲- دانشکده مطالعات جهان ۱۳- دانشکده معدن ۱۴- دانشکده صنایع ۱۵- دانشکده نقشه برداری ۱۶- معاونت آموزشی ۱۷- انستیتو نفت ۱۸- باستان شناسی و دهخدا ۱۹- کتابخانه قلم چی ۲۰- معاونت دانشجویی ۲۱- پردیس ابوریحان		

ارتقاودی لن بندی سکر واحد و پردیس ها در سال ۹۷



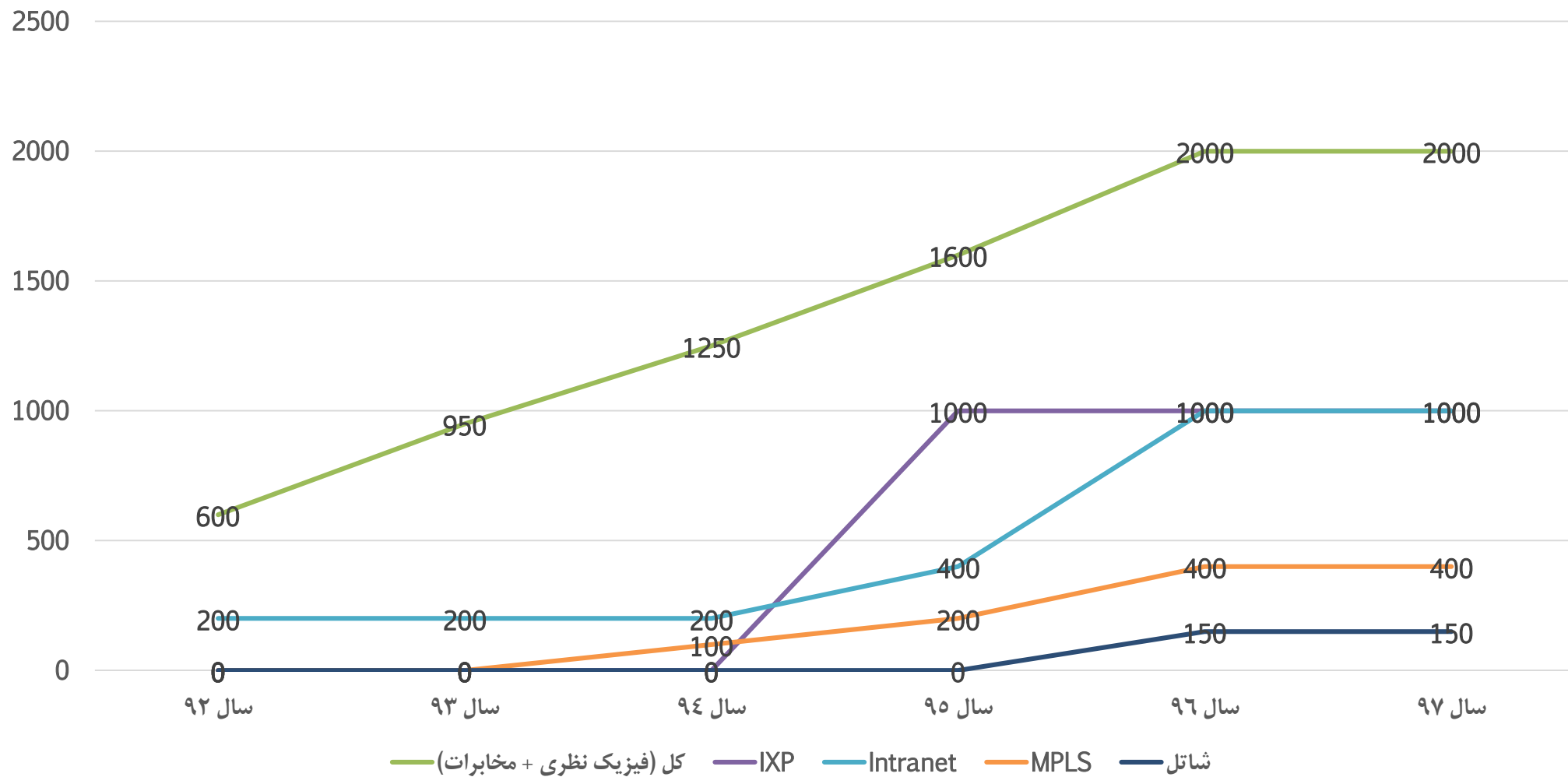
نام واحدها	ویلن بندی	تست نهایی
دانشکده اقتصاد	انجام شد	انجام شد
دانشکده روانشناسی	انجام شد	انجام شد
دانشکده علوم اجتماعی	انجام شد	انجام شد
دانشکده مدیریت	انجام شد	در حال انجام
انستیتو نفت	انجام شد	انجام نشد
کتابخانه قلم چی	انجام شد	انجام نشد
باستانشناسی و دهخدا	انجام شد	انجام نشد
پردیس هنرها	در حال انجام	
سازمان مرکزی	در حال انجام	

پہنای بازہ کی دانشگاه و سرورس دہنڈہ



سال	فیزیک نظری	مخابرات	کل (فیزیک نظری + مخابرات)	IXP	Intranet	MPLS	شاکل
سال ۹۲	300Mbps	300Mbps	600Mbps	0	200Mbps	0	0
سال ۹۳	650Mbps	300Mbps	950Mbps	0	200Mbps	0	0
سال ۹۴	650Mbps	600Mbps	1250Mbps	0	200Mbps	100Mbps	0
سال ۹۵	1 Gbps	600Mbps	1.6Gbps	1 Gbps	400Mbps	200Mbps	0
سال ۹۶	1 Gbps	1 Gbps	2Gbps	1 Gbps	1 Gbps	400Mbps	150Mbps
سال ۹۷	1 Gbps	1 Gbps	2Gbps	1 Gbps	1 Gbps	400Mbps	150Mbps

پهنای باند کلی دانشگاه و سرویس دهنده ها



کارکنان	کارمندان فاوا	دانشجویان کارشناسی	دانشجویان ارشد	دانشجویان دکترا	اساتید	سال
256Kbps	256Kbps	256Kbps	256Kbps	256Kbps	256Kbps	سال ۹۲
512Kbps	512Kbps	512Kbps	512Kbps	512Kbps	512Kbps	سال ۹۳
1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	سال ۹۴ تا قبل از دی
1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	4Mbps	سال ۹۴ از دی تا بهمن
1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	6Mbps	سال ۹۴ از بهمن تا اسفند
1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	8Mbps	سال ۹۴ از اسفند به بعد
7Mbps	7Mbps	7Mbps	7Mbps	7Mbps	8Mbps	سال ۹۵
7Mbps	12Mbps	8Mbps	10Mbps	12Mbps	15Mbps	سال ۹۶
7Mbps	12Mbps	8Mbps	10Mbps	12Mbps	15Mbps	سال ۹۷

حجم مالیه تخصیص داده شده به هر کاربر



کارکنان	کارکنان فاوا	دانشجویان کارشناسی	دانشجویان ارشد	دانشجویان دکترا	اساتید	سال
–	–	–	–	–	–	سال ۹۲
–	–	–	–	–	–	سال ۹۳
7GB	7GB	8GB	10GB	12GB	15GB	سال ۹۴ از اذربه بعد
7GB	7GB	8GB	10GB	12GB	15GB	سال ۹۵
7GB	7GB	8GB	10GB	14GB	22GB	سال ۹۶
7GB	7GB	8GB	10GB	14GB	22GB	سال ۹۷

سرویس های دسترسی به اینترنت و شبکه داخلی دانشگاه



سال	سرویس های دسترسی به اینترنت	سرویس های دسترسی به شبکه دانشگاه از بیرون
سال ۹۲	UTI, Gate و دسترسی آزاد	Drd I
سال ۹۳	UTI , Gate و دسترسی آزاد	Drd I, Gate
سال ۹۴	Hotspot ,Gate , UTI و اینترنت آزاد	Drd I, Gate
سال ۹۵	Hotspot , Gate , UTI	Gate
سال ۹۶	Hotspot, UTI	UTVPN
سال ۹۷	Hotspot, UTI	UTVPN

ارتقا زير ساخت و تجهيزات درگاه خروجي



پشتياني	سال
IG	سال ۹۲
IG	سال ۹۳
IG	سال ۹۴
10G	سال ۹۵
10G	سال ۹۶
10G	سال ۹۷

وضعیت بهره‌برداری از شبکه دانشگاه



گروه		ارديبهشت		آذر	
		تعداد	ميزان استفاده	تعداد	ميزان استفاده
هيئت علمي		1840	5.8TB	1848	8.2 TB
دكتري		4316	23.1TB	4816	31.1TB
ارشد		11213	62.0TB	12434	73.2TB
كارشناسي		13359	60.1TB	14095	71.1TB
كاركنان		3524	16.7TB	3576	18.3TB

جدول بهنای باند و هزینه پرداختی در حال حاضر (بدون مالیات بر ارزش افزوده)

هزینه سالانه (ریال)	بهنای باند	ارتباطات
18,800,000,000	IG	اینترنت زیرساخت
18,800,000,000	IG	اینترنت IPM
1,440,000,000	IG (میزان استفاده فعلی IG)	اینترنت IXP
1,440,000,000	150M	شاتل
3,000,000,000	IG	اینترانت
1,000,000,000	400M	MPLS
1,200,000,000	300M	2*STM1
1,200,000,000	10G	اتصال IXP
150,000,000		MPLS مربوط به دیوان محاسبات
50,000,000		MPLS مربوط به ثبت احوال
50,000,000		خط خصوصی شبکه دولت
300,000,000		خطوط مخابراتی E1
600,000,000		فیبر ارتباطی مرکز تا شرکت زیرساخت

48,030,000,000

جمع کل

دریست اینترنت و پهنای باند در تابستان

در فصل تابستان از ۱۵ تیر ماه تا ۱۵ شهریور با توجه به کاهش تعداد کاربران و استفاده از پهنای باند اینترنت و همچنین با توجه به اینکه هزینه ارتباط از طریق LCT بر اساس میزان مصرف محاسبه می گردد تلاش شده است تا با مدیریت انتقال ترافیک بین پرووایدها حداکثر میزان استفاده از طریق LCT را تا 300M کاهش داده و بدین تربیت به اندازه 300M به مدت دو ماه صرفه جویی در هزینه انجام شد .

مداکثر پهنای باند مصرفی از طریق LCT		هزینه پرداختی در ماه به ازای هر مگ ۱.۵ ریال
تا قبل از ۱۵ تیر ماه	1 Gbps	۱.500.000.000 ریال
از ۱۵ تیر تا ۱۵ شهریور	300Mbps	450.000.000 ریال
میزان صرفه جویی در هزینه طی دوماه در تابستان		$2.100.000.000 = 1.050.000.000 * 2$ ریال

با توجه به جدول بالا طی دوماه به میزان هرماه 300M صرفه جویی در پهنای باند و به میزان 2.100.000.000 ریال صرفه جویی در هزینه شده است.

کاهش پهنای باند شاتل

با مدیریت بهینه پهنای باند موفق به کاهش پهنای باند شاتل از 300M به 150M شدیم که در ماه مبلغ $800000 * 150 = 120.000.000$ ریال صرفه جویی هزینه می شود .

گزارش مصوب دومین جلسه شورای ادسال ۹۶

«افزایش پهنای باند به طور تدریجی طی سال ۱۳۹۷ در برنامه کاری مرکز قرار گیرد.

افزایش سرعت و حجم کاربران در فصل تابستان

در فصل تابستان حجم کلیه کاربران دو برابر و پهنای باند کاربران نیز افزایش یافت. بین ساعات ۲۳ تا ۸ هیچ مدیریت یا محاسبه ظرفیتی انجام نمی شود. و سرعت کاربران در طول شب برابر با 3M بود که از تابستان ۹۷ به 5M افزایش یافته است. از ۱۶ اذر ماه ۹۷ در راستای افزایش حجم ماهانه تخصیص داده شده به هر یک از کاربران دانشگاه، در بازه زمانی ۸:۰۰ تا ۱۹:۰۰ حجم مصرفی بصورت یک دوم محاسبه می گردد و به این ترتیب ظرفیت مصرف کاربران افزایش می یابد

سال	اساتید	دانشجویان دکترا	دانشجویان ارشد	دانشجویان کارشناسی	کارمندان	کارمندان IT
تا قبل از مرداد ۹۷	15Mbps	12Mbps	10Mbps	8Mbps	7Mbps	12Mbps
از اول مرداد تا پایان شهریور ۹۷	15Mbps	15Mbps	12Mbps	10Mbps	7Mbps	12Mbps

سرعت کاربران

سال	اساتید	دانشجویان دکترا	دانشجویان ارشد	دانشجویان کارشناسی	کارمندان	کارمندان IT
تا قبل از مرداد ۹۷	22GB	14GB	10GB	8GB	7GB	7GB
از اول مرداد تا پایان شهریور ۹۷	44GB	24GB	20GB	16GB	14GB	14GB

حجم کاربران

افزایش آزمایشی حجم کاربران و تأثیر آن در پهنای باند

از تاریخ ۲۶ آبان ۹۷ به مدت سه هفته افزایش در حجم کاربران داشتیم و حجم کاربران ۵۰ درصد افزایش دادیم

حداکثر میزان استفاده از پهنای باند 3Gbps در مدت آزمایش	حداکثر میزان استفاده از پهنای باند 3Gbps در حات عادی	افزایش حجم در مدت آزمایش	حجم کاربران در حات عادی	
3Gbps	2.3Gbps	33GB	22GB	اساتید
		21GB	14GB	دانشجویان دکترا
		15GB	10GB	دانشجویان ارشد
		12GB	8GB	دانشجویان کارشناسی
		10.5GB	7GB	کارمندان
		10.5GB	7GB	کارمندان IT

بدین ترتیب مشاهده می شود که با افزایش ۵۰ درصدی حجم کاربران کل ظرفیت پهنای باند اینترنت استفاده میشود. لذا چنانچه بخواهیم افزایش دایمی در حجم کاربران داشته باشیم نیاز است تا افزایشی در پهنای باند کلی اینترنت داشته باشیم. از آنجا که زیر ساخت ما به سمت یکی پرووایدرها (LCT) فقط در حد گیگ هست. لذا پیشنهاد می شود نسبت به افزایش آن به 10G اقدام گردد.

ارتقا سکر بی سیم خوابگاه های سطح شهر

برنامه ای

۱۰۰

پیشرفت

واقعی

۱۰۰

اجرا توسط
مرکز



آرایش کابل ها و رک ها در دیتا سنتر

راه اندازی وای فای معاونت پژوهشی و دانشکده مدیریت

راه اندازی ژنراتور مرکز داده پشتیبان دانشگاه

سایر دستاوردهای حوزه زیرساخت (۲/۲)

بروزرسانی و ارتقاء سرور ایمیل دانشگاه و ایمن سازی

بروزرسانی سرور میل هاست دانشگاه

مستند سازی سرورهای میل

انتقال سرور میل بنیاد حامیان به سرور میل هاست دانشگاه

VRRP for VPN Servers

eduGAIN (Filesender)

ISG

وضعیت اجرایی مصوبات شورای حکمرانی در حوزه توسعه سامانه های اطلاعاتی

ردیف	پروژه های زیرساخت	پیشرفت برنامه ای	پیشرفت واقعی	علت تأخیر
۱	درگاه واحد ارائه و پیگیری خدمات (پیشخوان)	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۲	سامانه موبایل دانشگاه (UTAPP)	۹۲	۵۲	در انتظار تأمین اعتبار
۳	راه اندازی آرشیو جامع دانشگاه	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۴	توسعه سامانه تشکیلات دانشگاه بر اساس وظیفه	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۵	وبسایت های دانشگاه (یکپارچگی وب سایتهای دانشکده ها)	۱۰۰	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۶	راه اندازی سامانه کتابخانه	۹۱	۴۵	در انتظار تأمین اعتبار
۷	هوشمندسازی فرآیندهای آموزشی	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۸	توسعه سامانه پذیرش دانشگاه (ADMISSION)	۱۰۰	۱۰۰	-
۹	توسعه ارتباط با سازمان های بیرونی	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار
۱۰	راه اندازی سیستم پایش درخواست ها	۶۶	۰	در انتظار تأمین اعتبار

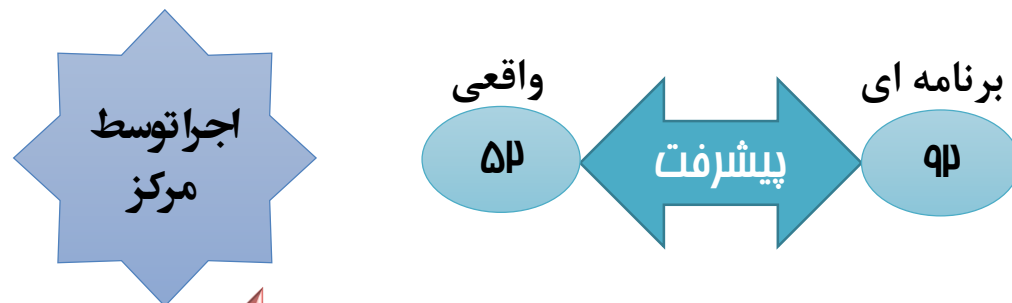
پروژه‌های در حال اجرا از مجموعه پروژه‌های مصوب شورای حکمرانی در حوزه سلامت



سامانه موبایل دانشگاه (UTAPP)

راه‌اندازی سامانه کتابخانه

سازمان موبایل دانشگاه (UTAPP)



ارائه خدمات دانشجویی از مسیر UTAPP

ارائه خدمات به اساتید از مسیر UTAPP

ارائه خدمات به کارکنان از مسیر UTAPP

انجام شده

- اطلاع رسانی،
- تغذیه،
- احراز هویت،
- مکان یابی،
- مشاوره آنلاین،
- اطلاعات آموزشی،
- سامانه Ticketing برای همه گروه ها (اساتید و کارکنان و دانشجویان)

در دست انجام

- اطلاع رسانی، سامانه آموزش، رخ نما، پیشخوان
- سامانه پژوهش، سامانه پرسنلی، مشاهده اطلاعات کارتابل اتوماسیون

برنامه آتی

در دست انجام

- پیشخوان، حضور و غیاب، درخواست مرخصی، اطلاع رسانی

برنامه آتی

- اتصال سامانه feedback از طریق بارکد و موبایل، مشاهده اطلاعات کارتابل اتوماسیون

مشاوره آنلاین (UTAPP)

چطور آنلاین مشاوره بگیرم؟



مراجعه به
وبسایت دانشگاه تهران
www.ut.ac.ir

دریافت اپلیکیشن
سامانه موبایل
دانشگاه تهران

انتخاب مرکز مشاوره از منو اصلی

۳۶۵ روز سال
از ۹ صبح الی ۲۰:۳۰
مشاوره رایگان
دریافت کنید



در سال‌های اخیر، یکی از تحولات نوین در حوزه سلامت روان، ورود فناوری و نقش آن در تسهیل خدمات مشاوره‌ای می‌باشد. تحولی که باعث شده افراد فرصت‌های برابر در دسترسی به خدمات را داشته باشند. لذا مرکز مشاوره دانشگاه تهران با احترام به حفظ حقوق تمامی دانشجویان و رعایت اصل رازداری حرفه‌ای، اقدام به ارائه خدمات مشاوره آنلاین نموده‌است تا گام‌های موثرتری در جهت افزایش سلامت روان دانشجویان برداشته شود.



مشاوره برخط (آنلاین)

مشاوره آنلاین بر بستر اینترنت ارائه می‌شود لذا صرفه‌جویی در زمان و دسترسی سریع و آسان حتی در ایام تعطیل را می‌توان از مزایای آن برشمرد. همچنین لازم به ذکر است این خدمات برای دانشجویان دانشگاه تهران به صورت رایگان ارائه می‌شود. مشاوره آنلاین در زمینه‌های تحصیلی، مشکلات عاطفی، روابط بین فردی، اضطراب، افسردگی، مسائل خانوادگی، سوءمصرف مواد و ... در تمام ایام سال (حتی تعطیلات) از ۹ صبح الی ۲۰:۳۰ در دسترس می‌باشد.

خدمات مشاوره می‌تواند به طرق مختلف حضوری و غیرحضوری ارائه شود که مشاوره برخط (آنلاین) یکی از شیوه‌های غیرحضوری می‌باشد. در این نوع مشاوره فرد تماس گیرنده می‌تواند به صورت تصویری (Video Call) یا در صورت تمایل صرفاً به صورت صوتی (Voice Call) بدون مراجعه به مرکز مشاوره با مشاور ارتباط برقرار کرده و خدمات مورد نیاز خود را دریافت نماید.

صوتی

متنی

تصویری
آنلاین

راه اندازی سامانه جامع کتابخانه



اجرا توسط
مرکز

اقدامات انجام شده

- تبدیل اطلاعات کتابهای کتابخانه مرکزی، علوم، ادبیات، IBB، تربیت بدنی، دامپزشکی، کارآفرینی و کیش
- تبدیل اطلاعات اسناد تاریخی، چاپ سنگی و نسخ خطی کتابخانه مرکزی
- احراز هویت و انتشار تغییرات

اقدامات باقیمانده

- راه اندازی میز امانت در تمامی کتابخانه ها
- تبدیل اطلاعات در کتابخانه های باقیمانده
- تبدیل اطلاعات کتاب، نشریات، پایان نامه ها و سایر منابع اطلاعاتی

ساردرستاوردنامی حوزه سامانه ۱/۲

بهبود فرایندهای خودکارآموزش (انصراف از تحصیل قطعی، مرخصی تحصیلی، حذف پزشکی، تمدید سنوات، گواهی های اشتغال به تحصیل درپیشخوان خدمت، فارغ التحصیلی درمقطع پایین تر، معافیت و تأییدیه تحصیلی)

استفاده از امکان ثبت خودکار در فرایندهای سامانه آموزش

توسعه سامانه رزرو اقامتگاهها

بهبود و خودکار سازی فرایندهای آزمایشگاه آنتن (در دست اجرا)

استقرار فرایندهای وام تجارت

استقرار کاتابل های مختلف در سامانه های MY(BPMS, Email, RTIS)

سایر دستاوردهای حوزه سامانه ۱۳۹۲/۲

استقرار نسخه جدید سامانه‌ی ارزیابی عملکرد کارکنان

راه اندازی و استقرار سامانه رزرو امکانات

برگزاری انتخابات الکترونیکی کانون‌های فرهنگی و انجمن‌های علمی

ورود به سامانه هوش سازمانی از طریق احراز هویت مرکزی

راه اندازی سامانه شاخص‌های کلیدی عملکرد دانشگاه

اقدامات پیشگیرانه در سامانه آموزش

سایر دستاوردهای حوزه سامانه‌ها (۳/۴)

تولید سامانه پرونده الکترونیکی اسناد منابع انسانی بر پایه dspace6

استقرار سامانه ثبت نام بیمه درمان تکمیلی و بیمه عمر و حوادث

استقرار سامانه حضور و غیاب با چارت جدید

توسعه های سامانه پرونده الکترونیکی دانشجویان مانند ایجاد قابلیت اسناد محرمانه، اسناد غیر فعال و

استقرار نسخه‌ی جدید سامانه‌ی UTID

ایجاد نسخه‌ی اول Data Hub

سایر دستاوردهای حوزه سلامت (۱۴۰۲)

امکان دریافت خودکار مقالات از سایت اسکوپوس

امکان دریافت اطلاعات نشریات JCR , WOS

ایجاد نسخه اولیه فرآیند فرصت مطالعاتی

تولید شناسه‌ی واریز پرداخت‌های بانک هماهنگ با سامانه‌ی حسابداری تعهدی

Cas Clustering واستقرار 4

برگزاری رویدادهای تحول به توان دانشجو و طراحی رویداد تحول به توان اساتید

برگزاری مسابقه طراحی راهکاری نوآورانه برای تحویل غذای رزرو شده توسط سامانه تغذیه در رستوران های دانشگاه

انعقاد تفاهم نامه با دانشکده برق و کامپیوتر

انعقاد تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی

طراحی ساختار و فرآیندهای دبیرخانه شورای حکمرانی فناوری اطلاعات دانشگاه

دستاوردها حوزه پشتیبانی خدمات (۱/۲)



عارضه یابی و تحلیل سامانه های حوزه معاونت دانشجویی با رویکرد مدیریت دانش و حل مشکل شامل سامانه های: پشتیبانی شبکه خوابگاه، تغذیه، تردد

طراحی و استقرار مدیریت دانش در معاونت پشتیبانی خدمات (پایلوت)

تهیه راهنماها و فیلم های آموزشی برای کارکردهای مختلف سامانه های مرکز (پایلوت)

ایجاد کانال ارتباطی با مرکز آموزش های ضمن خدمت جهت ارائه آموزش خدمات فناوری اطلاعات به کارشناسان دانشگاه در قالب آموزش ضمن خدمت (پایلوت نشست بازآموزی کارشناسان آموزش ویژه ثبت نام ۹۷)

ارزیابی و تحلیل رضایتمندی دانشجویان از فرایند ثبت نام نودانشجویان سال ۱۳۹۷

دستاوردها حوزه پشتیبانی خدمات (۲/۲)



فعال سازی ارزیابی وبی درخواست ها در سامانه پشتیبانی

فعال سازی ارزیابی تماس های تلفنی مرکز تماس

طراحی میز خدمات اداره کل خدمات آموزشی (پایلوت میز خدمات معاونت آموزشی)

عارضه یابی و تحلیل فرایندهای دوره ثبت نام سال ۱۳۹۷ و نظارت بر اجرای صحیح فرایندها در حوزه معاونت پشتیبانی

از توجه شما سپاسگزارم