



مرکز فناوری اطلاعات
وفضای مجازی

اولین جلسه دوره جدید شورای حاکمیت فناوری اطلاعات

دی ماه
۱۳۹۶

استقرار نظام حاکمیت فناوری اطلاعات دانشگاه تهران

دستور اول - معرفی مأموریت، کارکرد و ساختار شورای حاکمیت فناوری اطلاعات

تاریخچه شورا - شورای سیاست گذاری فناوری اطلاعات دانشگاه



دوره	سال	تعداد جلسات	ساختار
دوره اول	۷۹-۸۴	۴۳	رئیس دانشگاه، معاونت آموزشی، معاون پژوهشی، معاونت اداری و مالی، معاون طرح و برنامه، رئیس مرکز انفورماتیک، مدیر کل روابط عمومی، دو عضو هیات علمی، رئیس مرکز آموزشهای غیرحضوری (رئیس مرکز آموزشهای الکترونیکی)، رئیس کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد
دوره دوم	۸۴-۸۶	۲۳	رئیس دانشگاه، معاونت آموزشی، معاون پژوهشی، معاونت اداری و مالی، معاون طرح و برنامه، رئیس مرکز انفورماتیک، دو عضو هیات علمی، رئیس مرکز آموزشهای الکترونیکی، رئیس کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد، مدیر کل روابط عمومی
دوره سوم	۸۶-۹۶	۱۱	رئیس دانشگاه، معاونت آموزشی، معاون پژوهشی، معاونت اداری و مالی، معاون طرح و برنامه (برنامه ریزی و فناوری اطلاعات)، رئیس مرکز انفورماتیک، دو عضو هیات علمی، رئیس مرکز آموزشهای الکترونیکی، رئیس کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد، مدیر کل حوزه ریاست و روابط عمومی

تاریخ شورای شورای سیاست گذاری فناوری اطلاعات دانشگاه

« موضوعات عمدتاً از جنس امور اجرایی و مدیریتی است

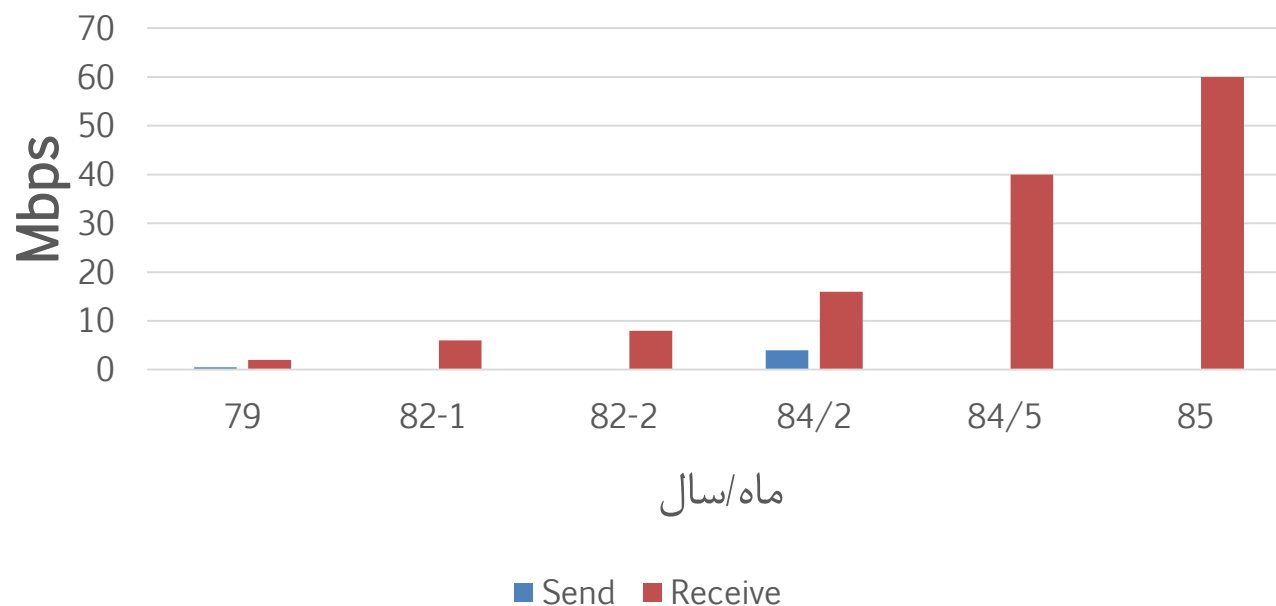
- دادن اکانت Dial-up به کاربران
- سیاستهای نام گذاری سرورها
- استفاده از کارنامه ۱۳۲ ستونی برای کاهش مصرف کاغذ
- چاپ بارکد روی کارت دانشجویی
- سیاست استفاده از سایت کتابخانه مرکزی
- خرید IP و اینترنت
- خرید سامانه آموزشهای الکترونیکی در سال ۸۱

« البته مصوباتی از جنس سیاستهای مهم و پیشرو هم دیده می شود

- سیاستهای امنیت داده
- سیاست فروش نرم افزارهای تولیدی دانشگاه

تاریخچه شورا - شورای سیاست گذاری فناوری اطلاعات دانشگاه

عرض باند اینترنت در دوره اول شورا



سال	مرکز انفورماتیک	مرکز آموزشهای الکترونیکی
۸۴	۷۸۰	۵۰۰
۸۶	۱۱۰۰	

تاریخ شورای شورای راهبردی طرح استقرار دانشگاه دولتی

سال	تعداد جلسات	ساختار
از سال ۸۹	۲۱	معاون برنامه ریزی و فناوری اطلاعات، مدیرکل برنامه، بودجه و تحول اداری، رئیس مرکز انفورماتیک، رئیس مرکز آموزشهای الکترونیکی، رئیس کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد، آقای دکتر فرجی دانا، آقای دکتر زعفریان، آقای دکتر ابویی، آقای دکتر رهگذر، خانم دکتر تقی یاره، معاونین مرکز

« پروژه های بسیار مهم و اثر بخش، البته همچنان تمرکز بر امور اجرایی و مدیریتی است

- راه اندازی UTI+
- وایرلس با استفاده از کنترلر متمرکز
- پایگاه داده متمرکز
- SSO
- مطالعه در مورد مرکز داده پشتیبان در قم

« البته مصوباتی از جنس سیاستهای مهم هم دیده می شود

- سامانه های جدید تا سه سال تغییر نمی کنند

« چگونه نیروهای کیفی را جذب کرده و حفظ کنیم

– لزوم پرداخت مناسب

« در دوره اول پیشنهاد ایجاد شرکت پژوهشی، و نهایتاً تامین نیرو از طریق شرکت پیمان نیروی انسانی

« تعریف رابطه مرکز با کارشناسان IT واحدها

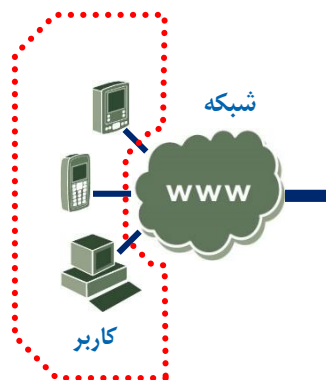
« جایگاه مرکز

– در سال ۸۲ معاونت انفورماتیک و فناوری اطلاعات دانشگاه تصویب می شود.

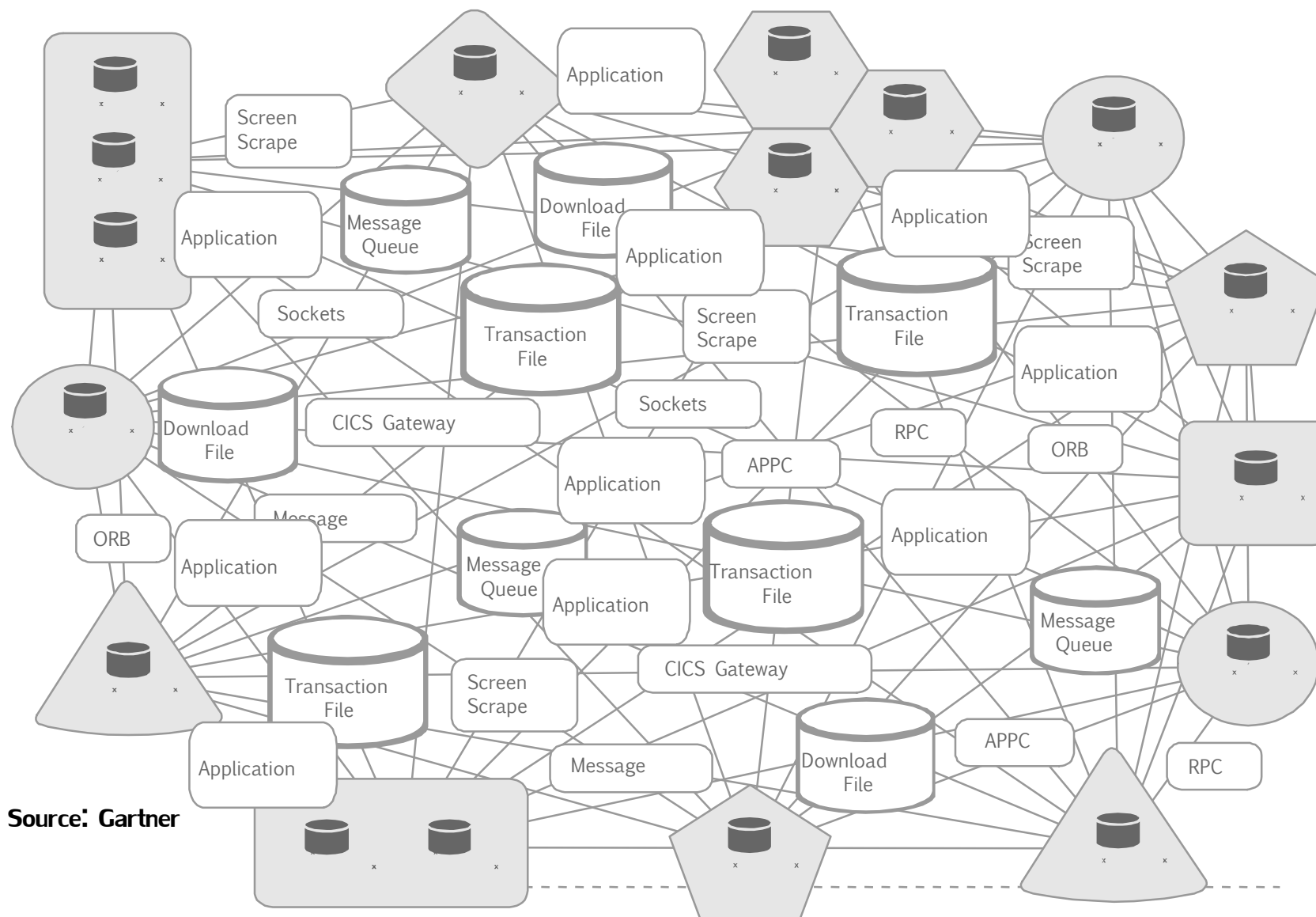
« راه اندازی چتر wifi دانشگاه

« لزوم مدیریت تامین نرم افزارهای متعدد و متکثر توسط واحدها

مقدمه ای بر حاکمیت فناوری اطلاعات



Black
Box



Source: Gartner

چالش‌های اصلی: بهره‌کارایی و اثر بخشی



کارایی؟

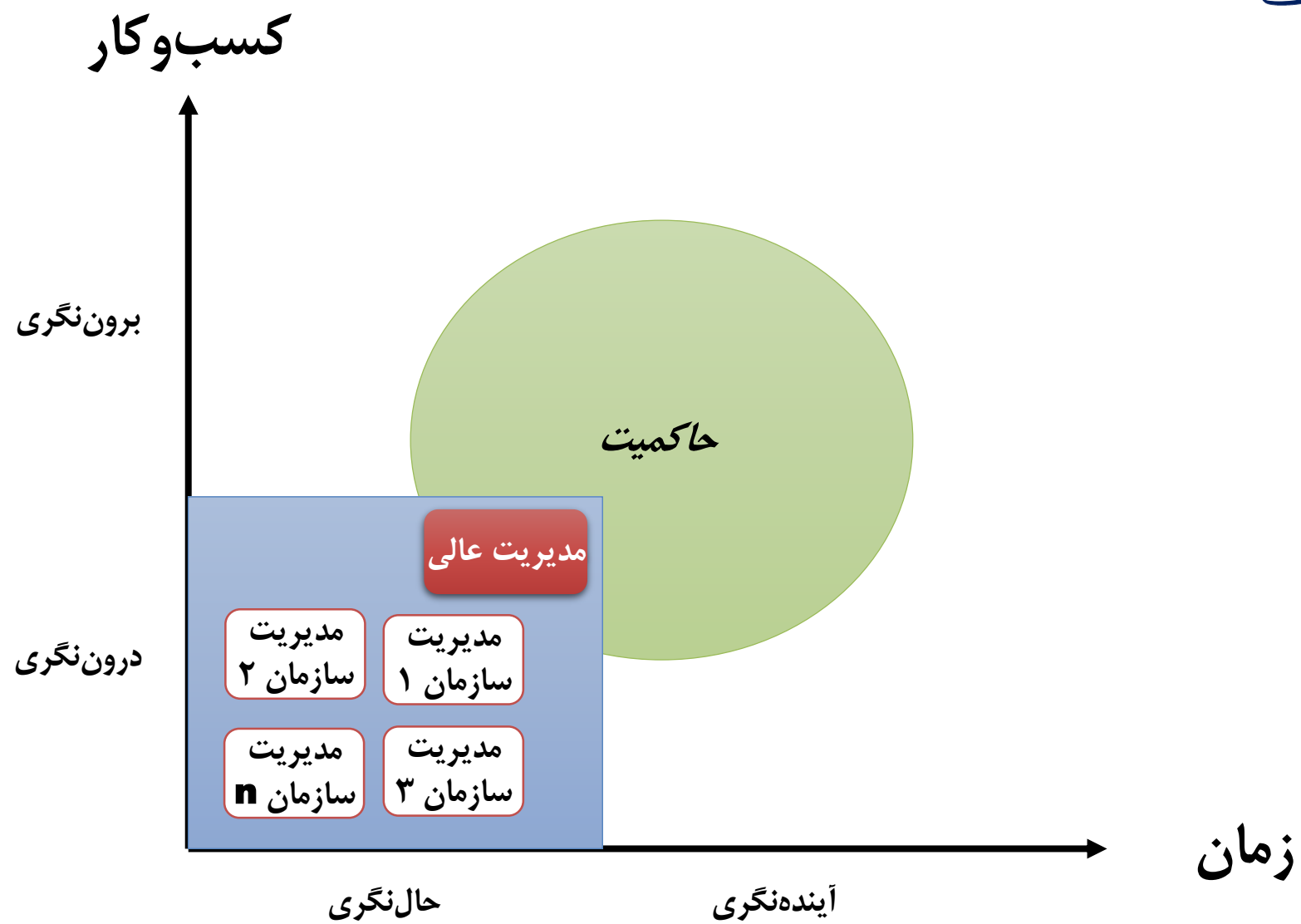
انجام درست کارها

توانایی فناوری اطلاعات برای
بهترین بهره‌برداری از افراد،
بودجه‌ها و سرمایه‌ها.

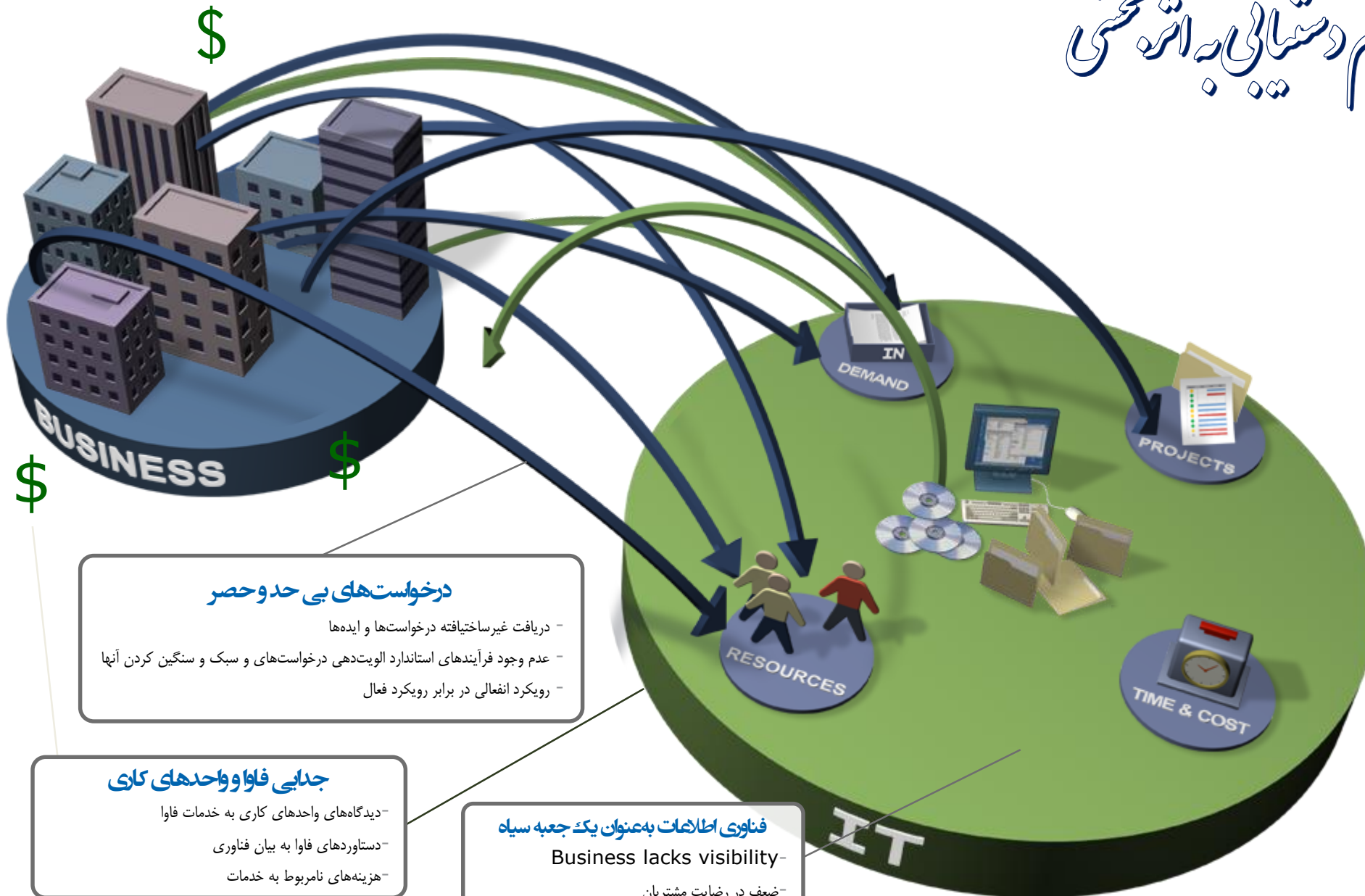
اثر بخشی؟

انجام کارهای درست

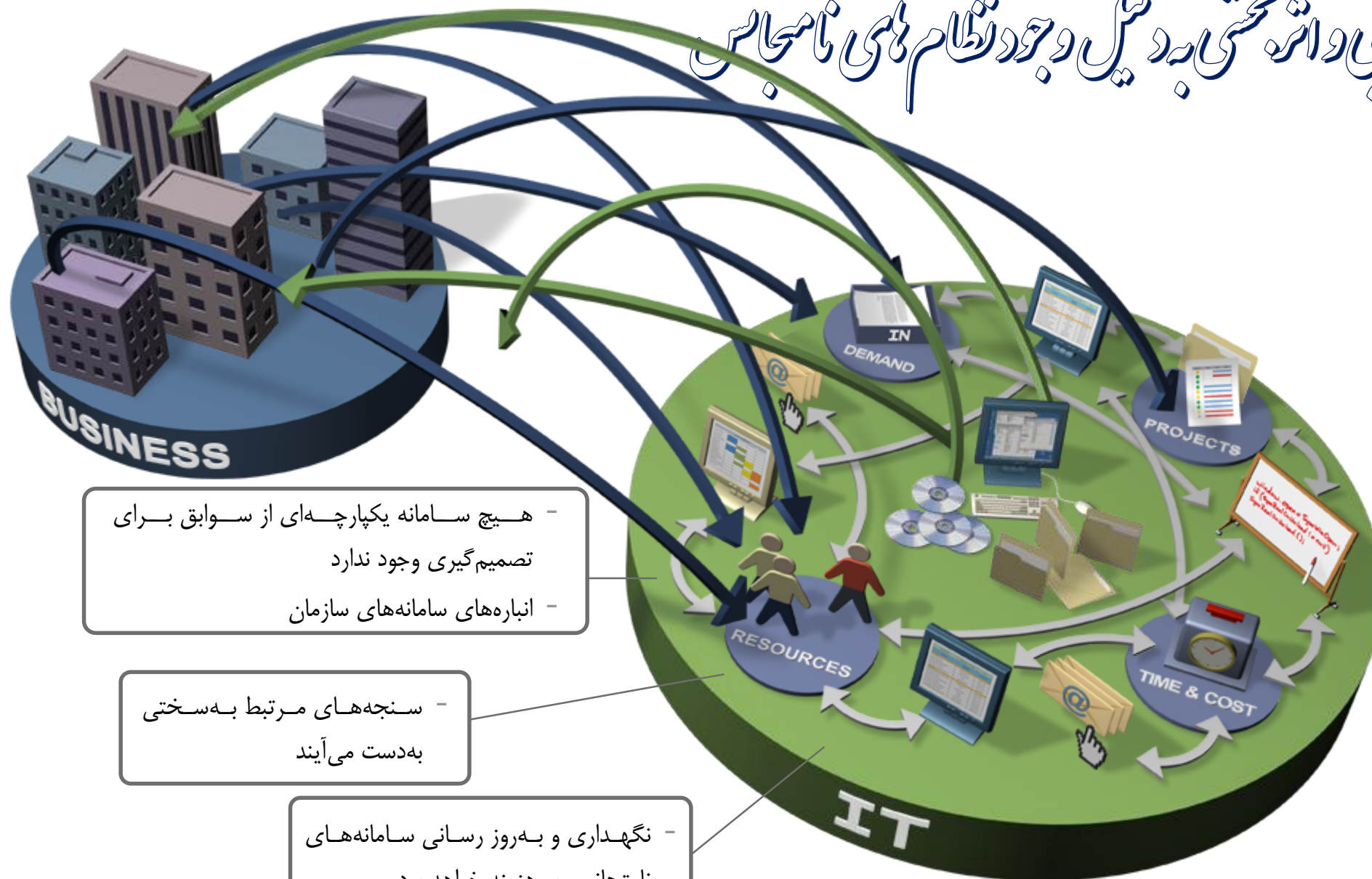
توانایی فناوری اطلاعات در
مشارکت با کسب و کار برای حفظ
هم‌سویی و پیشینه کردن بازدهی از
سرمایه‌گذاری‌های انجام شده در
حوزه فناوری اطلاعات.



منافع عدم دستیابی به اثر بخشی



کاهش کارایی و اثر بخشی به دلیل وجود نظام های نامتجانس



- هیچ سامانه یکپارچه‌ای از سوابق برای تصمیم‌گیری وجود ندارد
- انبارهای سامانه‌های سازمان

- سنجه‌های مرتبط به‌سختی به‌دست می‌آیند

- نگهداری و به‌روز رسانی سامانه‌های نامتجانس پر هزینه خواهد بود.

مشکلاتی که در نتیجه وضعیت تصویر کشیده شده با آنها مواجه می شویم

افزایش هزینه های اجرای طرح های فاوا و انتظار ایجاد ارزش بیشتر از سرمایه گذاری در حوزه فاوا

ریسک های موجود در توسعه فاوا مانند از دست رفتن داده ها

مشکلات ناشی از برون سپاری پروژه ها و عدم دستیابی به سطح خدمات مورد انتظار

پیچیدگی مدل های تعامل فاوا با واحدهای عملیاتی و ستادی فاوا

دوباره کاری ها و هدررفت منابع

ناتوانی فناوری اطلاعات در انطباق با قوانین و مقررات

کندی فناوری اطلاعات در پاسخ گویی با نیازهای کسب و کار

خشم انداز حاکمیت فناوری



فرآیندهای مختلف حاکمیت فناوری - راهکار بهبود ارزش



مدیریت یکپارچه - رانشکار بهبود کارایی



حاکمیت فناوری اطلاعات **مجموعه نظام‌ها و فرآیندهایی** است که امکان **بهره‌گیری کارا و اثربخش** از فناوری اطلاعات را در جهت استراتژی‌ها و به‌منظور نیل به اهداف سازمان، تضمین می‌نماید. برای تضمین مدیریت و استفاده کارآ از فناوری اطلاعات، **تصمیم‌های** لازم را اتخاذ و مجریان مورد نظر را انتخاب و بر چگونگی **اجرای آن نظارت** می‌نماید.

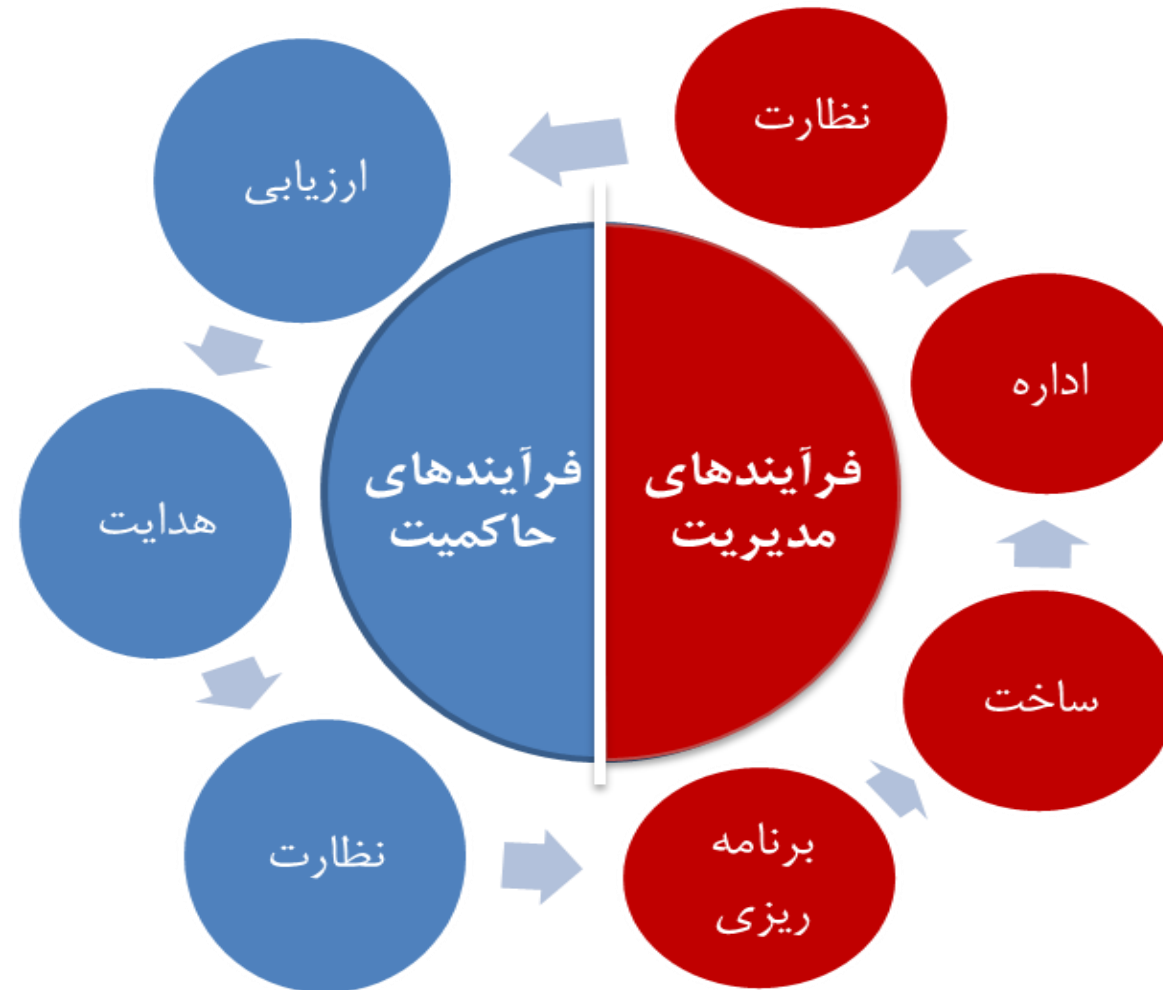
در حقیقت، حاکمیت فناوری اطلاعات در یک سازمان به سه پرسش زیر پاسخ می‌دهد:

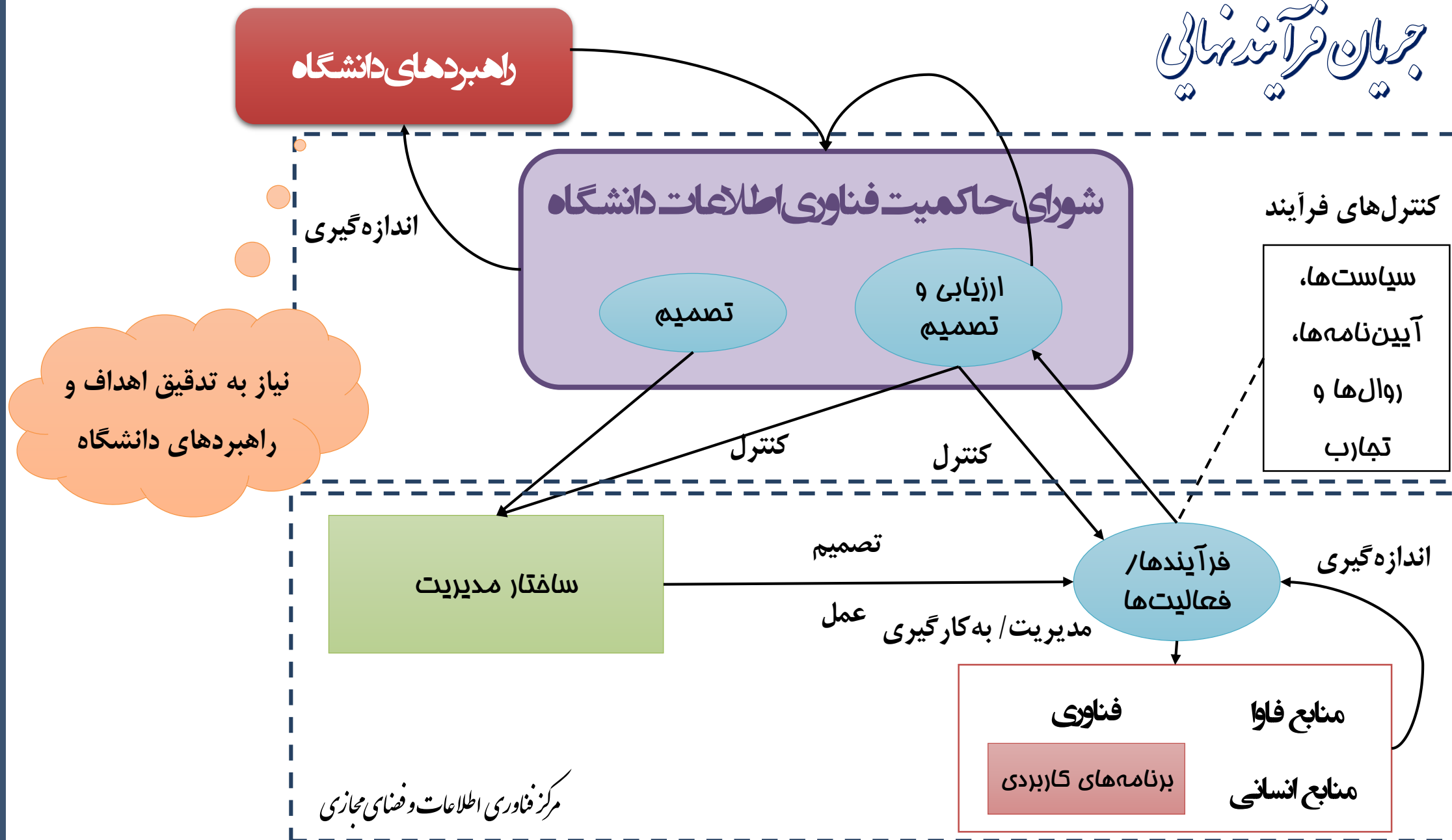
« برای تضمین مدیریت و استفاده کارآ از فناوری اطلاعات، چه تصمیم‌هایی باید اتخاذ شود؟ »

« چه کسانی باید این تصمیم‌ها را اتخاذ کنند؟ »

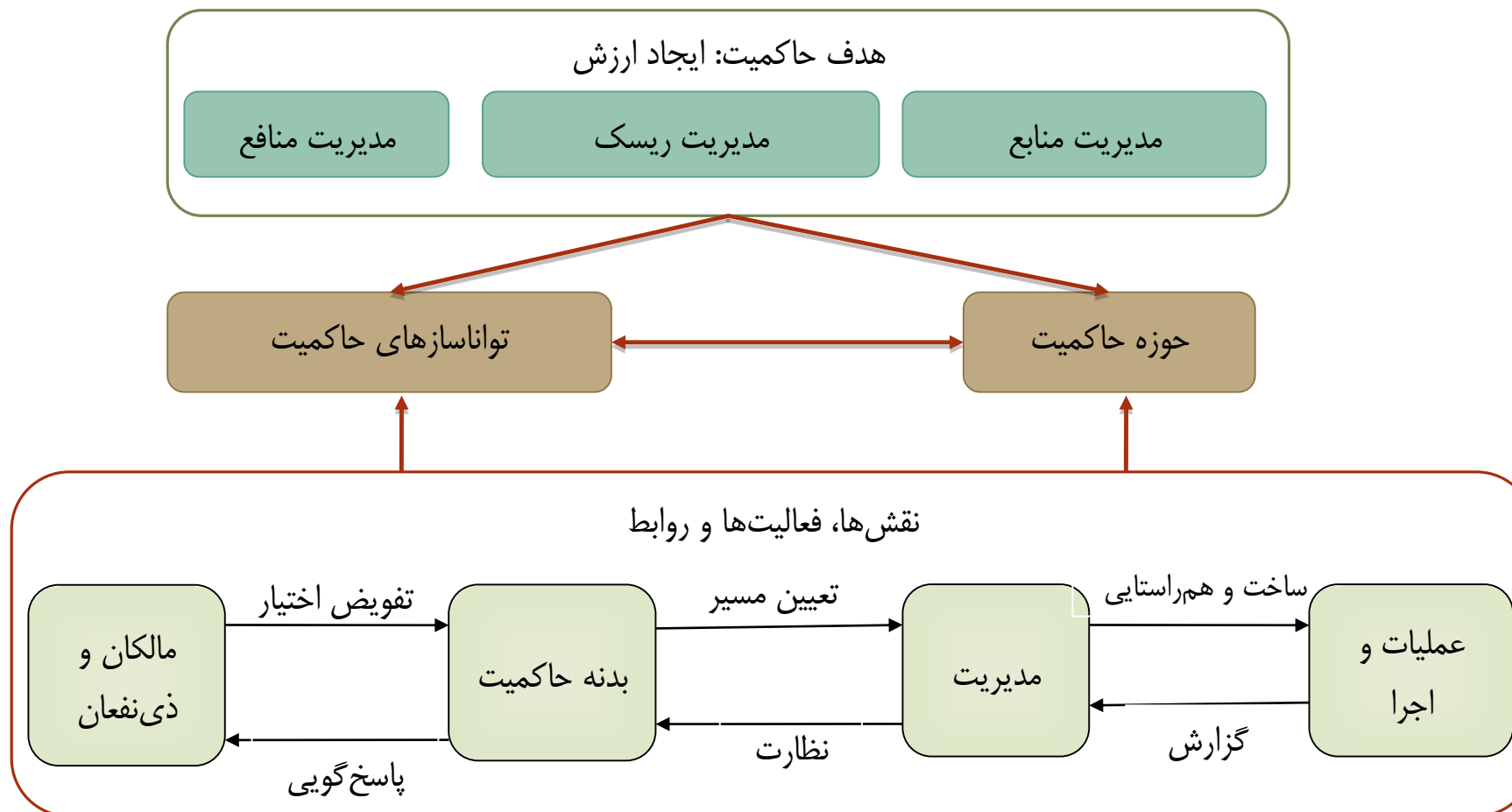
« این تصمیم‌ها چگونه اتخاذ و مورد نظارت واقع می‌شوند؟ »

فرآیندهای حاکمیت فناوری و فرآیندهای مدیریت فناوری

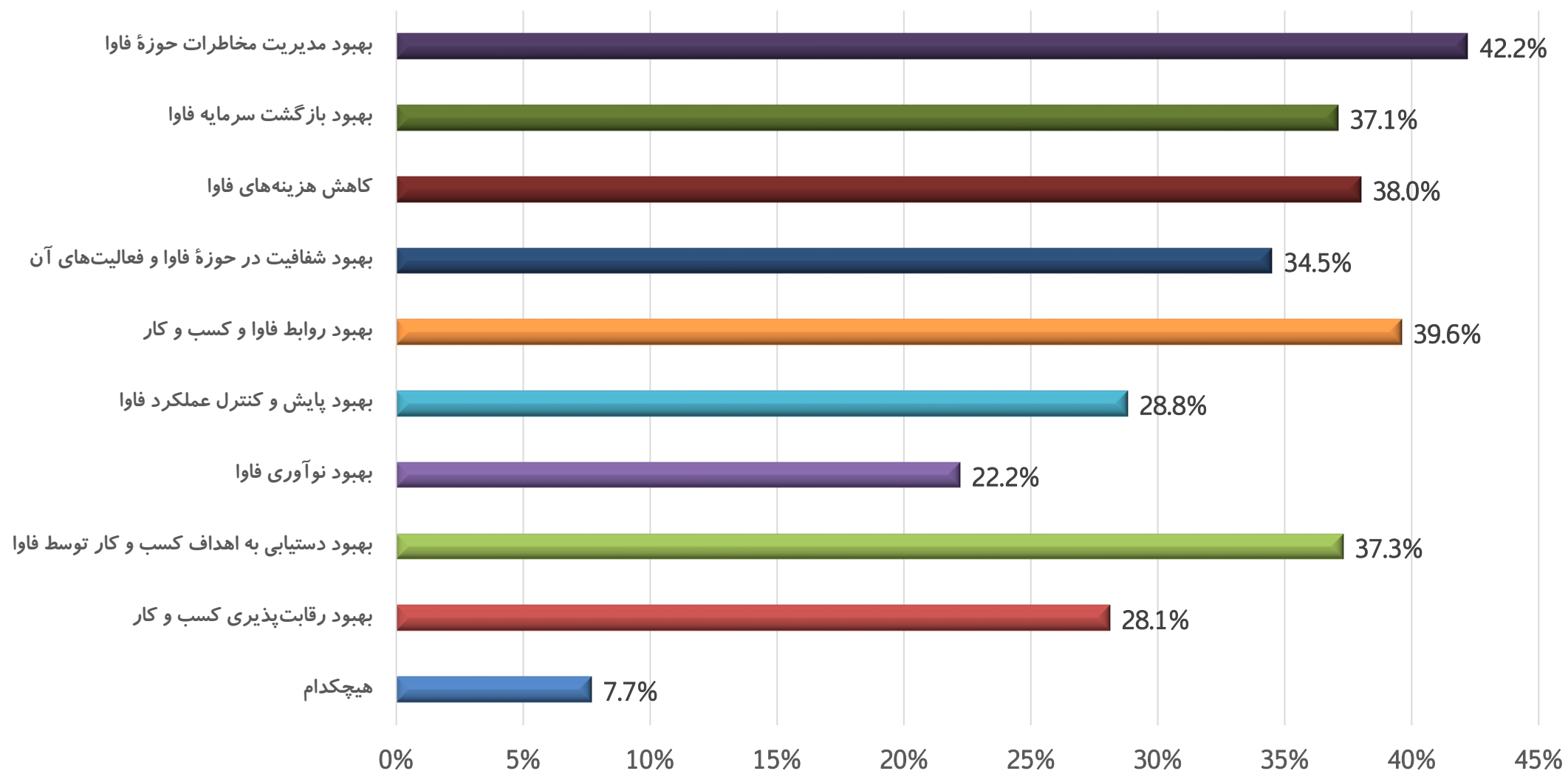




اهم فرآیندهای حاکمیت فاوا



دستاوردهای حاکمیت فناوری اطلاعات



شورای حاکمیت فناوری اطلاعات دانشگاه تهران

- « بررسی و تصویب برنامه‌های راهبردی و کلان فناوری اطلاعات در دانشگاه با تأکید بر هم‌سویی؛
- « سیاست‌گذاری و سازمان‌دهی مدیریت یکپارچگی سامانه‌های فاوا در دانشگاه؛
- « بررسی و تصویب خط‌مشی‌ها، آیین‌نامه‌ها و استانداردهای داخلی فاوای دانشگاه؛
- « ارزیابی مستمر عملکرد برنامه‌های کلان فاوا در سطح دانشگاه و تبیین موفقیت‌ها و ناکامی‌ها و تحلیل علل آنها؛
- « تشخیص و تعیین اصلی‌ترین ریسک‌های برنامه‌های فاوای دانشگاه به‌منظور مدیریت آنها؛
- « بررسی و تصویب طرح‌های کلان و یا فراگیر در حوزه فاوا؛
- « بررسی و تصویب برنامه‌های سالانه فاوای واحدهای دانشگاه.
- « موارد دیگری از طرف رئیس شورا ارجاع می‌شود.

ساختار و ترکیب اعضای شورا



- « رئیس دانشگاه تهران (رئیس شورا)
- « رئیس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی (دبیر شورا)
- « معاون برنامه ریزی و فناوری اطلاعات
- « معاون آموزشی
- « معاون پژوهشی
- « معاون مالی و اداری
- « رئیس مرکز آموزش های الکترونیکی
- « حداقل چهار عضو حقیقی از متخصصان داخل یا خارج دانشگاه

شورای حاکمیت فناوری اطلاعات

دبیرخانه شورا

کمیته تخصصی ...

کمیته تخصصی نظام
نویس مال

کمیته تخصصی آموزش

کمیته تخصصی مدیریت
فرآیندها

دبیرخانه در مرکز فناوری اطلاعات، مستقر است و مسئولیت تشکیل و مستندسازی جلسات شورا، جمع آوری اطلاعات مورد نیاز، پیگیری مصوبات و انجام امور کارشناسی مورد درخواست اعضای شورا و حصول اطمینان از انجام تکالیف قانونی شورا را برعهده دارد.

« کمیته‌های تخصصی، بازوهای تصمیم‌سازی شورا هستند. دستور جلسات شورا، الزاماً باید نتیجه مطالعات کارشناسی کمیته تخصصی مربوطه را به همراه داشته باشد. به دیگر سخن، هیچ موضوعی بدون کارشناسی کمیته‌های تخصصی، قابلیت طرح در جلسات شورا را نخواهد داشت.

« اعضای کمیته‌های تخصصی، توسط دبیر شورا پیشنهاد و با حکم رئیس شورا تعیین می‌شوند.

« دبیرخانه شورا (مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی)، موظف به تشکیل کمیته‌های تخصصی خواهد بود که موضوع آنها به تصویب شورا رسیده است.

دستور دوم - تصمیم گیری در مورد سیاست های بودجه ۱۳۹۷ فناوری اطلاعات

مگاه راهبردی به فناوری اطلاعات در دانشگاه تهران

دانشگاهی توانمند، پیشرو و تأثیرگذار در ارائه و توسعه خدمات نوین فناوری اطلاعات و ارتباطات به ویژه در حوزه آموزش عالی کشور و در تعامل فعال و مستمر ملی و بین المللی به منظور ارائه خدمات فناوری اطلاعات در تراز ۵۰ دانشگاه برتر جهان

« استقرار حاکمیت فناوری اطلاعات به منظور ارتقای جایگاه علمی دانشگاه تهران به عنوان دانشگاه پیشرو در منطقه و یکی از دانشگاه‌های برتر جهان؛

« ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات، از مسیرهای متنوع اما یکپارچه، روزآمد، پایدار و امن برای همه ذی‌نفعان دانشگاه؛

« تسهیل‌گری فناوری‌های نوپا، راهبری و کنترل کیفیت خدمات در دانشگاه؛

« بهره‌گیری مؤثر از فناوری اطلاعات به منظور پشتیبانی از فرآیندهای اصلی و پشتیبان دانشگاه؛

« فراهم‌آوری زیرساخت‌های لازم به منظور ارائه جامع خدمات فناوری اطلاعات بدون وابستگی به پلت‌فرم خاص؛

« مدیریت کارا و اثربخش داده، اطلاعات و دانش در سطح دانشگاه با نگاهی جامع‌نگر و یکپارچه (سیستمی)؛

« تسهیم دانش انباشته در حوزه فناوری اطلاعات دانشگاه در قالب مشاوره به همه دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و آموزش عالی کشور؛

« حضور فعال و اثربخش در نهادهای عالی سیاست‌گذاری فناوری اطلاعات کشور؛

« ارائه راهکارهایی به منظور بهره‌گیری حداکثری از توانمندی‌های دانشگاه تهران در ارائه خدمات مرکز در جهت حرکت به سوی دانشگاه کارآفرین.

مجموعه پرونده و عملکرد فناوری اطلاعات دانشگاه

در سال های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۶

سیاست‌های کلی فناوری اطلاعات در سال‌های ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۶

« تحول در زیرساخت فناوری اطلاعات

- تقویت زیرساخت برای ارائه خدمات بهتر
- افزایش ضریب اطمینان به زیرساخت فناوری اطلاعات

« تحول در توسعه سامانه‌ها

- توسعه یکپارچگی سامانه‌ها
- جایگزینی سامانه‌های ناکارآمد
- افزایش کارایی فرآیندها

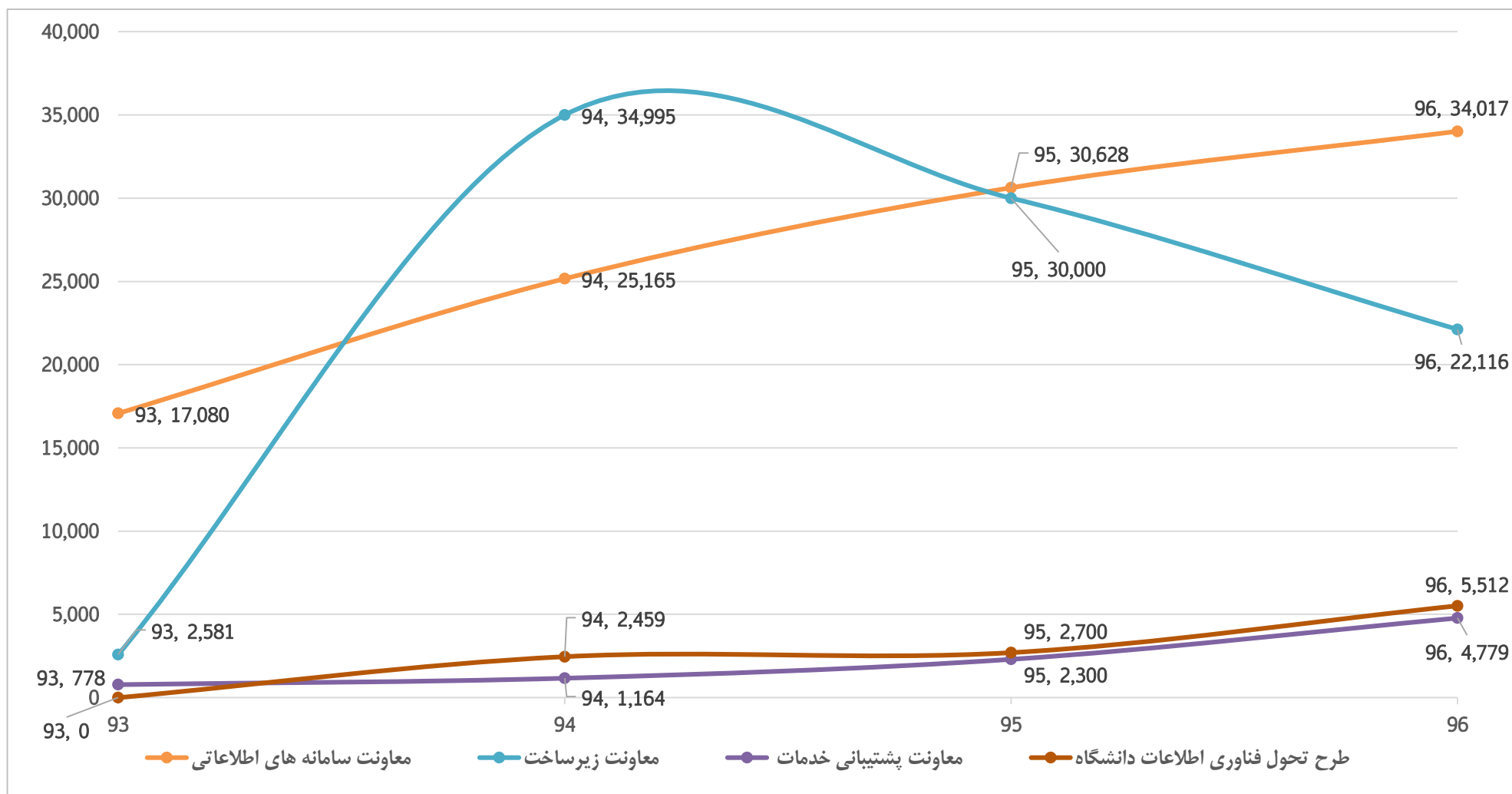
« تحول در پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات

- بازطراحی ساختار پشتیبانی خدمات
- ایجاد زیرساخت‌های لازم برای توسعه پشتیبانی از مجموعه خدمات دانشگاه

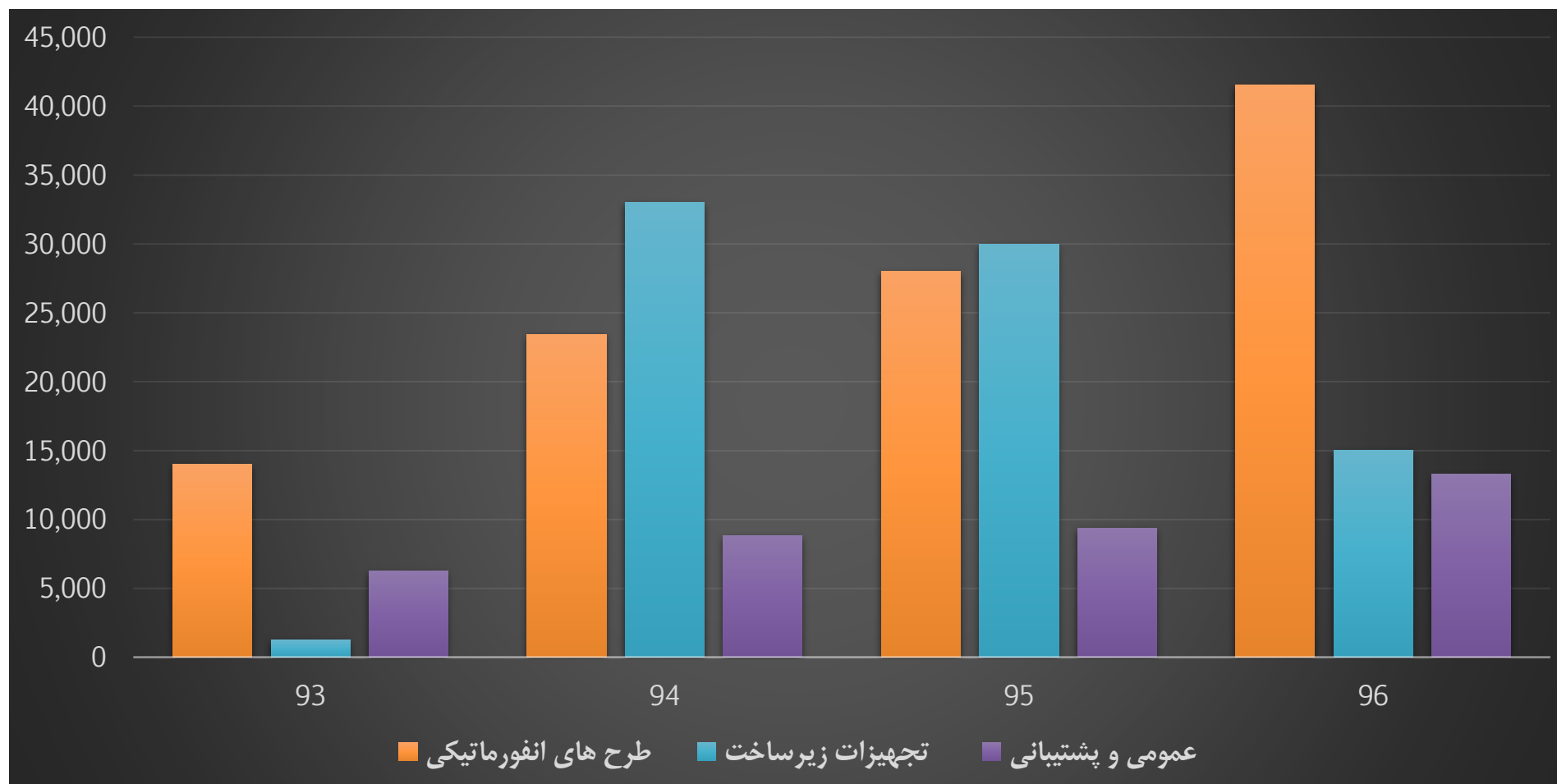
« نگاه تحول‌گرا در مدیریت فناوری اطلاعات

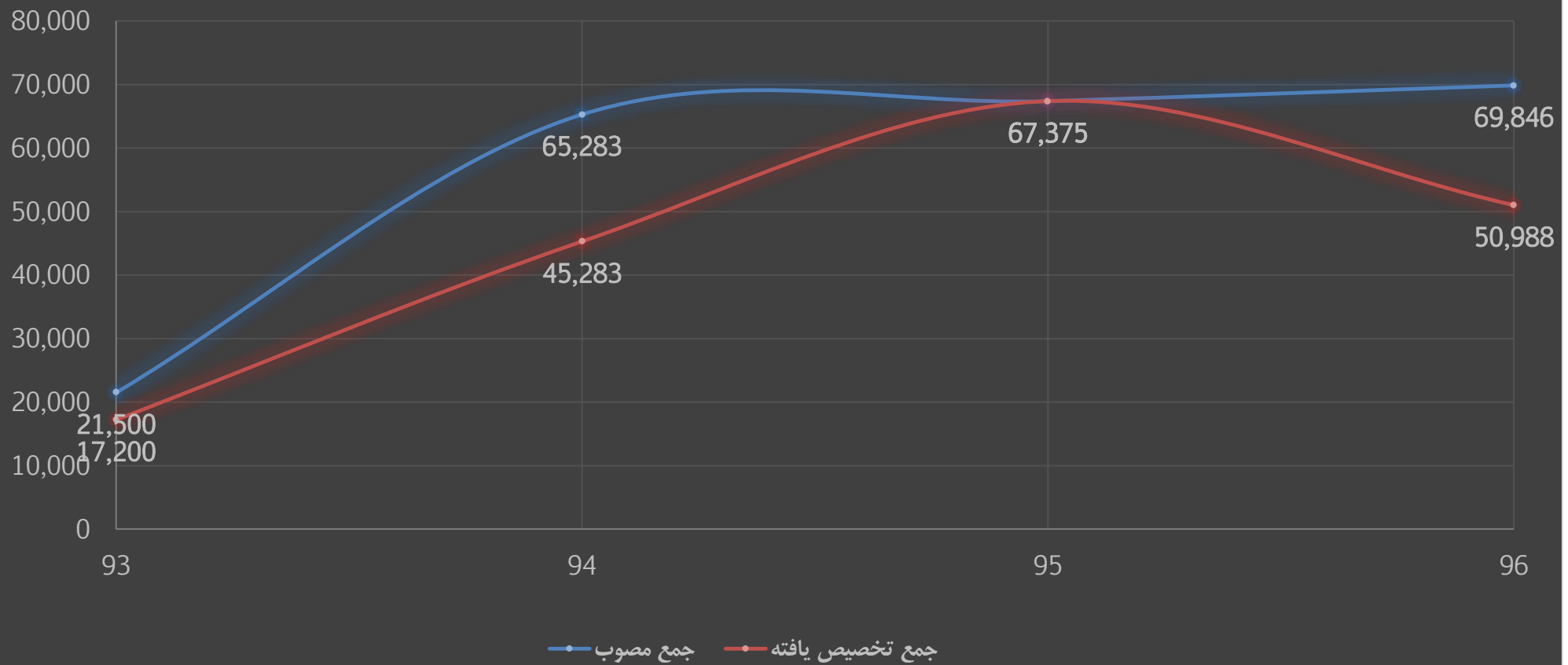
- بازطراحی نظام مدیریت و ارزیابی پیمانکاران فناوری اطلاعات
- مدیریت مؤثر و کارای پروژه‌های فناوری اطلاعات
- بهره‌گیری از حداکثر توان اساتید و دانشجویان دانشگاه در ارائه خدمات فناوری اطلاعات
- بازطراحی نظام مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه

روزنامه اعتبارات مصوب مرکز

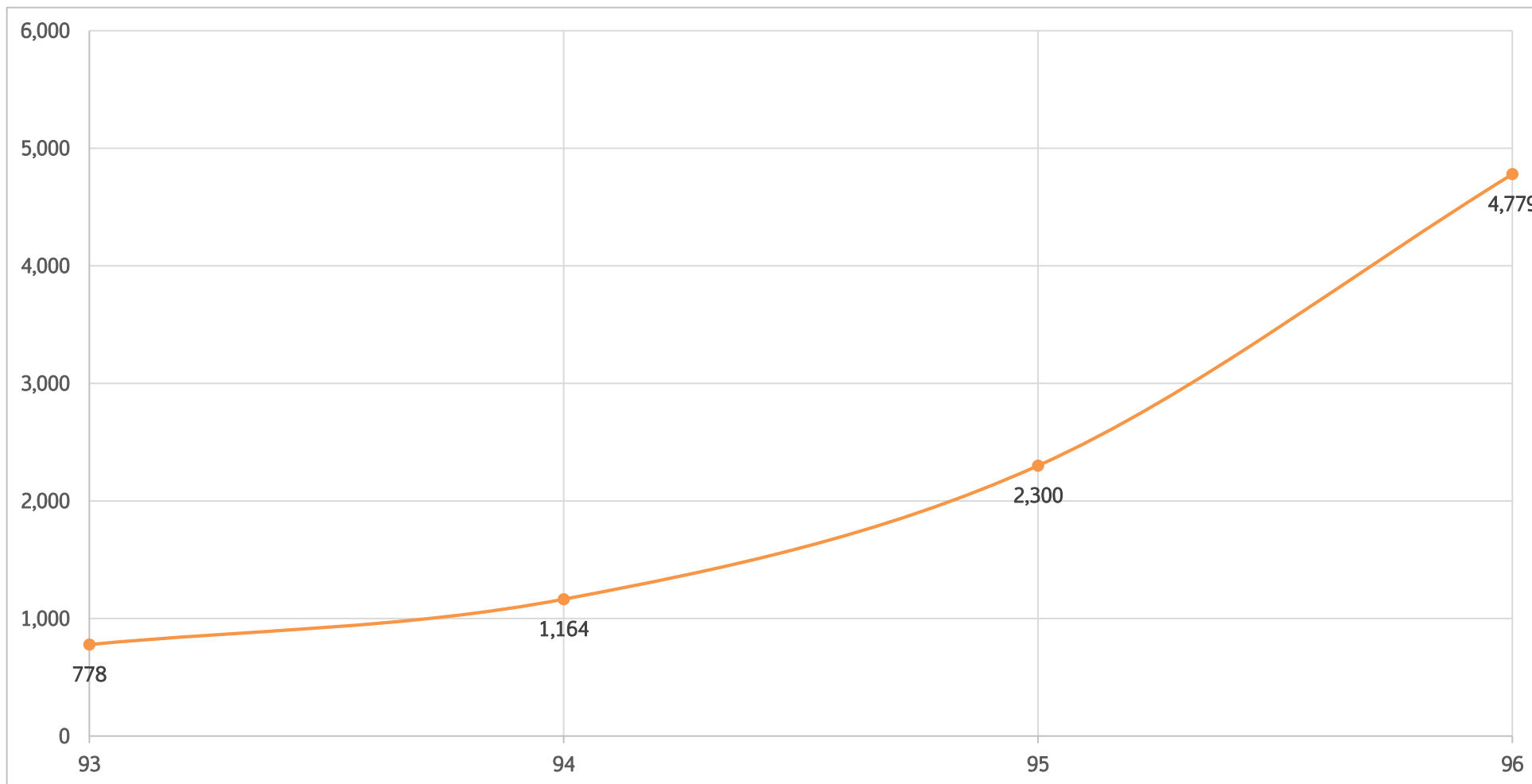


وضعیت اعتبارات مصرف مرکز

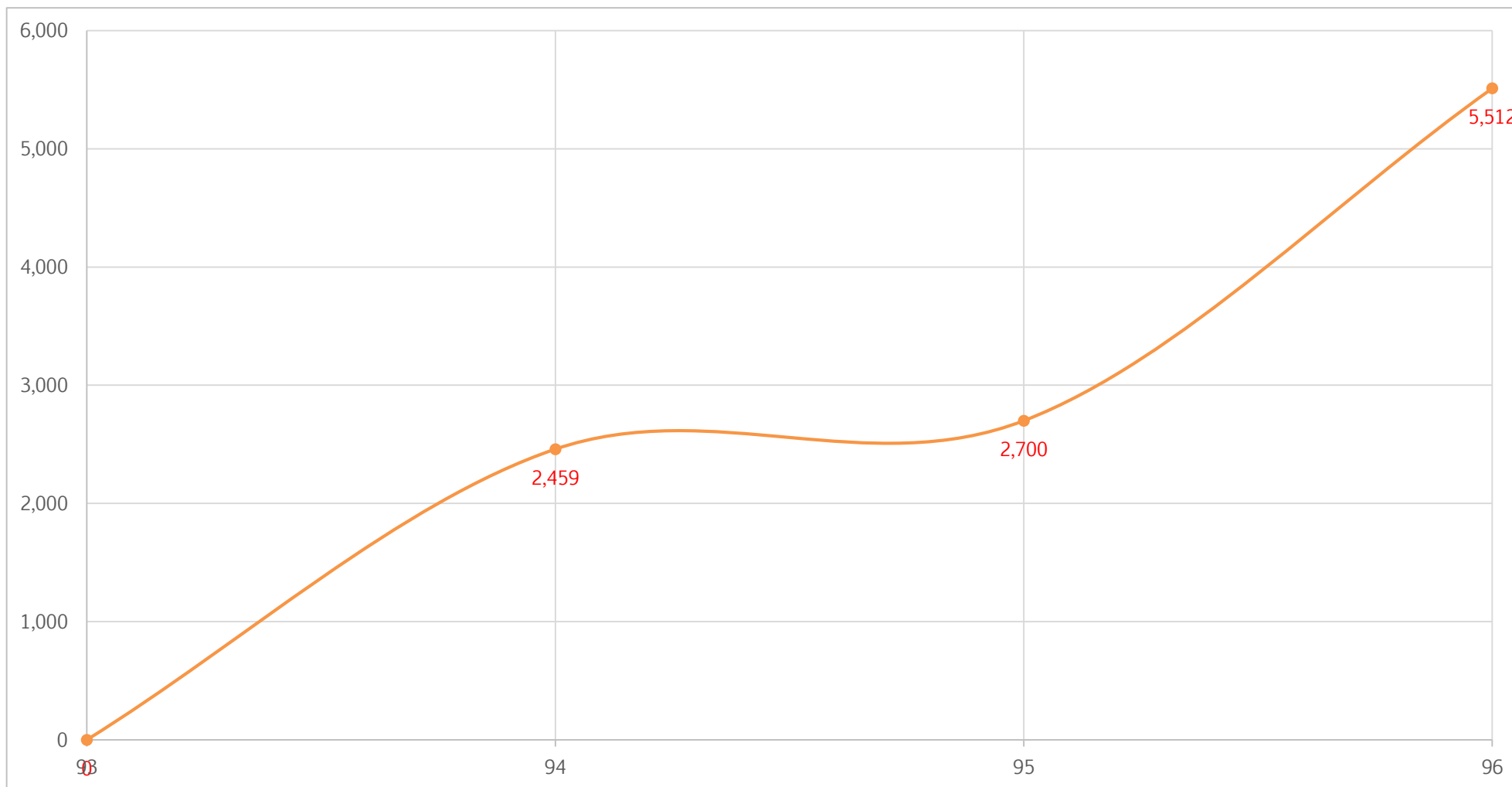


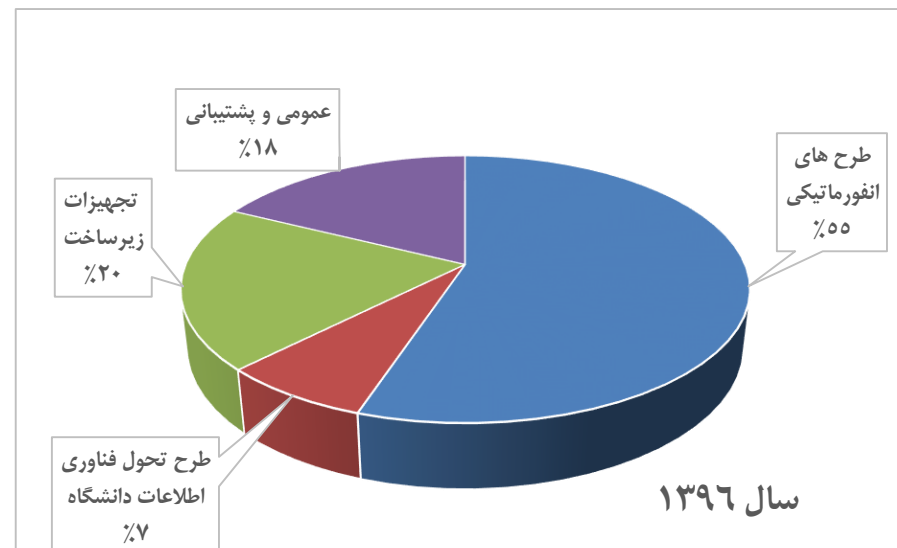
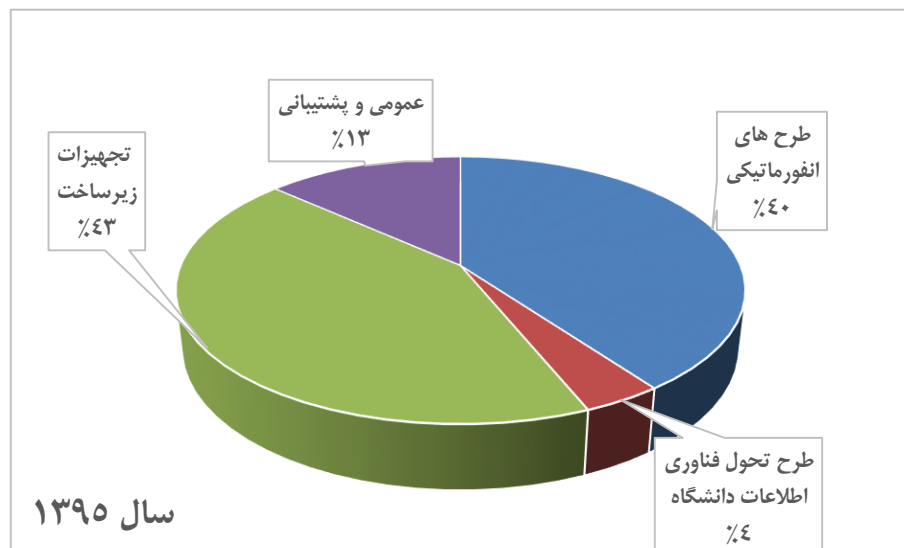
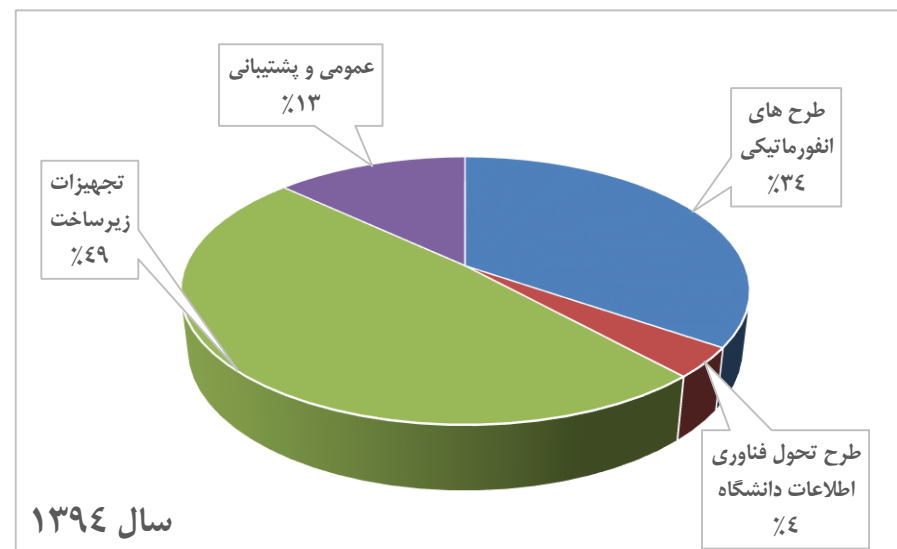
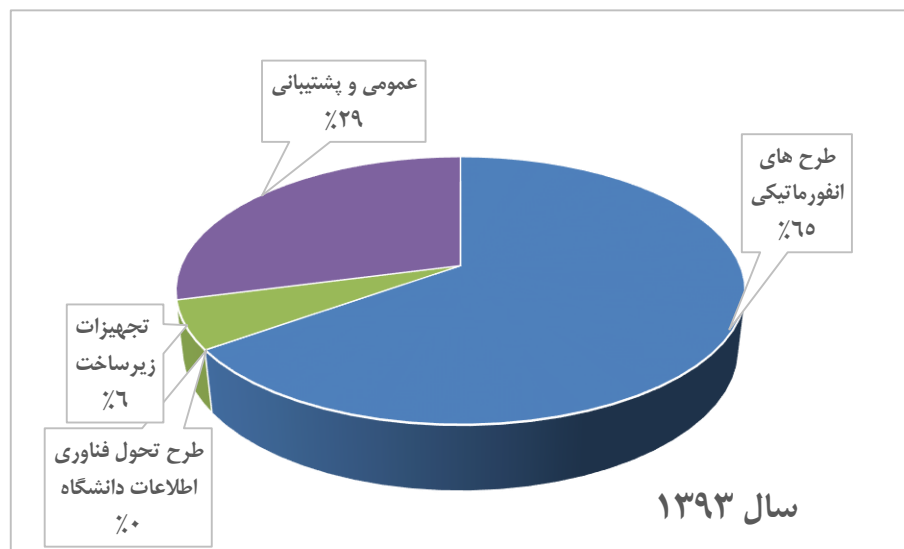


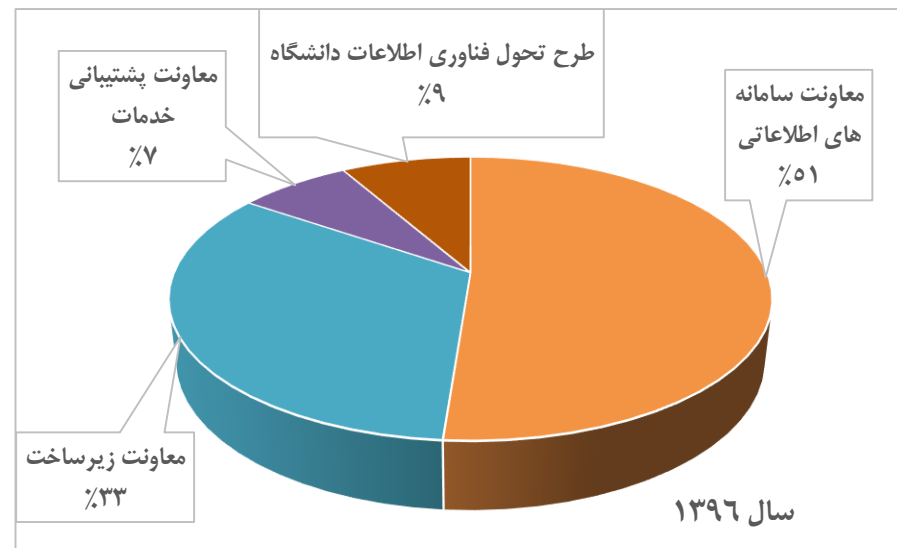
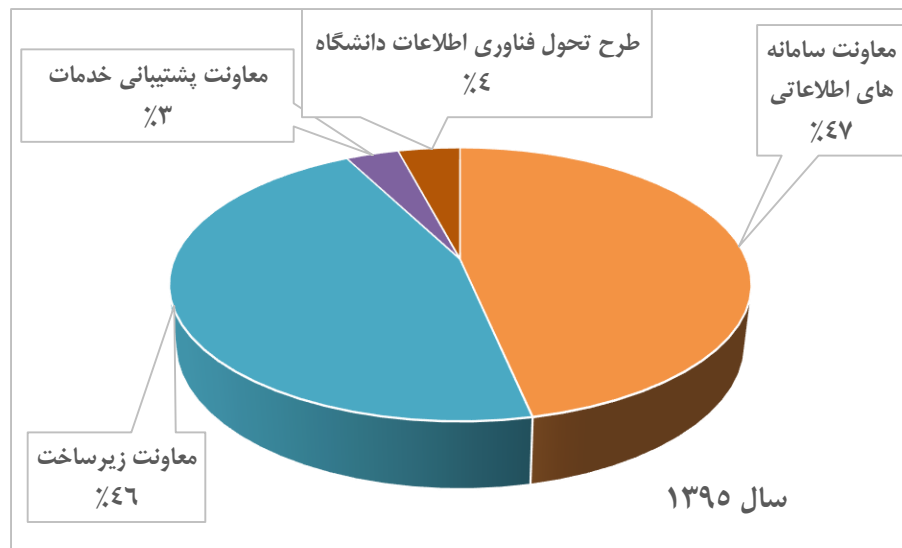
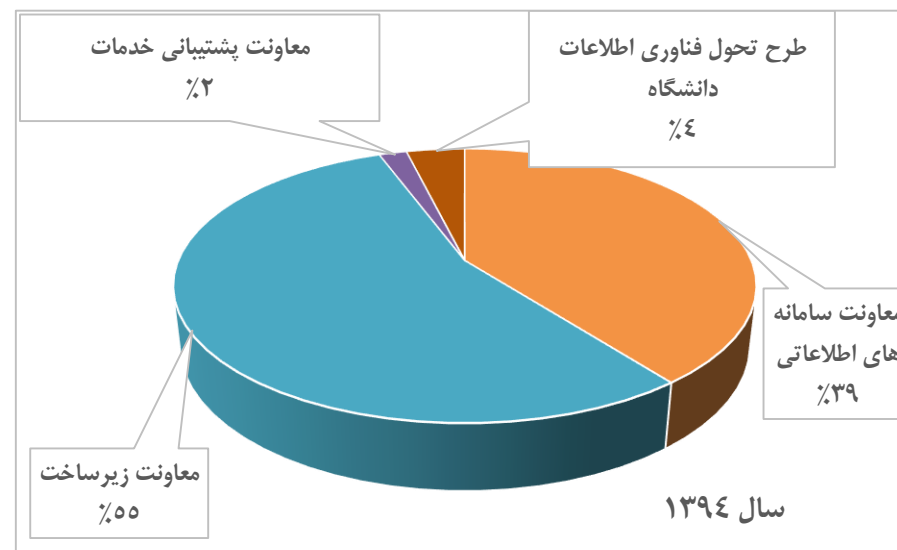
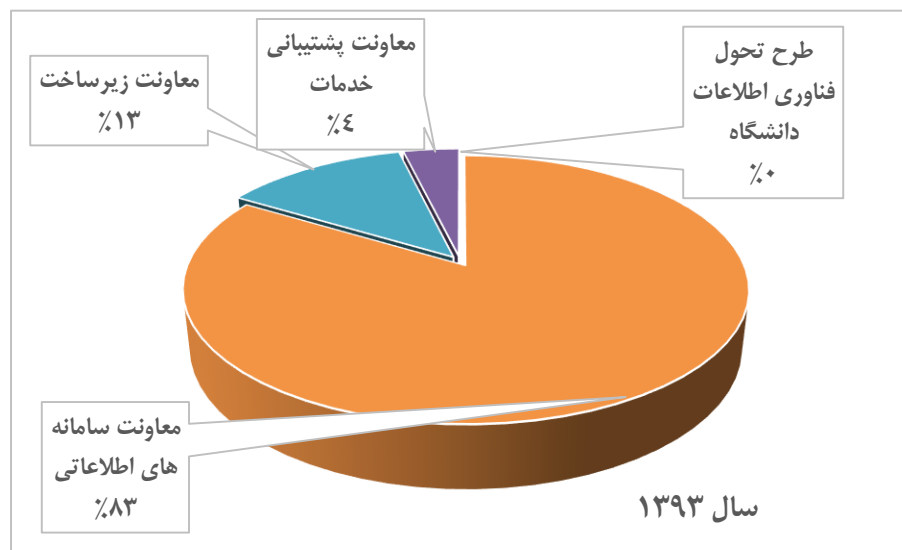
روز مقاومت پشتیبانی خدمات



روند طرح تحول فناوری اطلاعات دانشگاه







زیر ساخت

ارتقای زیر
ساخت درگاه
اینترنت

ارتقای کیفیت
اینترنت خوابگاه‌ها

ارتقای عرض باند
اینترنت دانشگاه

افزایش سرعت
دسترسی کاربران

ارتقای شبکه بی سیم
برخی از واحدها

ارتقای زیر ساخت
برق مطمئن مرکز
داده

راه اندازی سامانه
اطفا حریق مرکز داده

توسعه سامانه‌ها

ارزیابی کیفیت
سامانه‌ها

فاز نخست بهبود
فرآیند ثبت نام

راه اندازی پورتال
پیشخوان خدمات

ایجاد الگوی یکپارچه
صفحه نخست
سامانه‌ها

راه اندازی سایت
جدید ثبت نام
دانشجویان

استقرار پرونده
الکترونیکی
دانشجویان

استقرار سامانه
BPMS

راه اندازی
کمیته‌های
تخصصی سامانه‌ها

پشتیبانی خدمات

راه اندازی میز
خدمات‌های
موردی

تعالی سازمانی

طراحی اولیه
نظام مدیریت
پروژه‌ها

طراحی اولیه نظام
ارزیابی عملکرد
کارکنان مرکز

مستندسازی و
بهبود فرآیندهای
مرکز

فاز ۱ تدوین شرح
وظایف کارشناسان
مرکز

راه اندازی کمیته‌های
تخصصی تحلیل
نیازها

طراحی ساختار
سازمانی جدید مرکز

زیر ساخت

راه اندازی
EDURoam

راه اندازی سامانه
پخش زنده

اتصال دانشگاه
تهران به IXP ملی

ارتقای شبکه
دانشکده ها

ارتقای شبکه
خوابگاه های سطح
شهر

راه اندازی Hotspot
در کل دانشگاه

پایش ۲۴ ساعته در
نقطه بهره برداری

توسعه سامانه ها

سامانه جدید
مدیریت خوابگاه

سامانه جدید
مدیریت تغذیه

فاز دوم سایت
پذیرش دانشجویان

سامانه متمرکز
پیام رسان

سامانه ارزیابی
رضایت مندی
عملکرد کارکنان

سامانه حسابداری
تعهدی

بهبود فرآیند طرح
سلامت

سامانه رزرواسیون
اقامت گاه ها

پیشخوان دانشگاه

یکپارچه سازی
پرنده الکترونیکی
دانشجویان

شاخص های کلیدی
عملکردی در سامانه
هوش سازمانی

ارتقای
سامانه سپاری
فرایندهای آموزشی

سامانه وام

بانک اطلاعاتی
نرم افزارها

پشتیبانی خدمات

طراحی و استقرار
اولیه لایه
پشتیبان خدمات

پایش و ارزیابی
میز
خدمات

تعالی سازمانی

باز طراحی ساختار
مرکز

استقرار نظام
مدیریت مستندات
پروژه ها

فاز ۱ نظام ارزیابی
عملکرد کارکنان
مرکز فاوا

بهبود نظام
مدیریت
قراردادهای فاوا

طراحی نظام
مدیریت و ارزیابی
پیمانکاران فاوا

سال ۱۳۹۶

زیر ساخت

راه اندازی مرکز داده پشتیبان

ارتقای زیر ساخت های ارتباطی به 10G

ارتقای زیر ساخت های ارتباطی به 10G

IXP 900Mb

توسعه سامانه ها

باز طراحی وب سایت دانشگاه

راه اندازی سایت رخ نما

استقرار سامانه اتوماسیون کمیته انضباطی

خود کار سازی فرآیند صدور دانشنامه

استقرار سامانه جدید جذب

به روز رسانی سامانه اطلاعات پژوهشی

سامانه رزرواسیون اقامت گاه ها و امکانات

خود کار سازی فرآیند فارغ التحصیلی

یکپارچه سازی کنترل اطلاعات هویتی با ثبت احوال

استقرار تطبیق خود کار واحدها

سامانه ارزیابی کارکنان و مدیریت عملکرد

اجرای طرح سلامت روان

استقرار نظام ثبتی تشکیلات دانشگاه

خود کار سازی فرآیند تمدید سنوات

پشتیبانی خدمات

استقرار لایه پشتیبان خدمات

راه اندازی میز خدمات معاونت پژوهشی در حوزه کنفرانس ها

راه اندازی میز خدمات معاونت آموزشی در حوزه جذب

فاز ۱ استقرار سامانه تدارکات

فاز ۱ استقرار سامانه بودجه

فاز ۱ استقرار سامانه انبار و اموال

فاز ۱ استقرار سامانه قراردادها

استقرار سامانه انتخابات الکترونیکی

خود کار سازی فرآیند حذف پزشکی

تعالی سازمانی

استقرار نظام مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات

راه اندازی سامانه موبایل دانشگاه

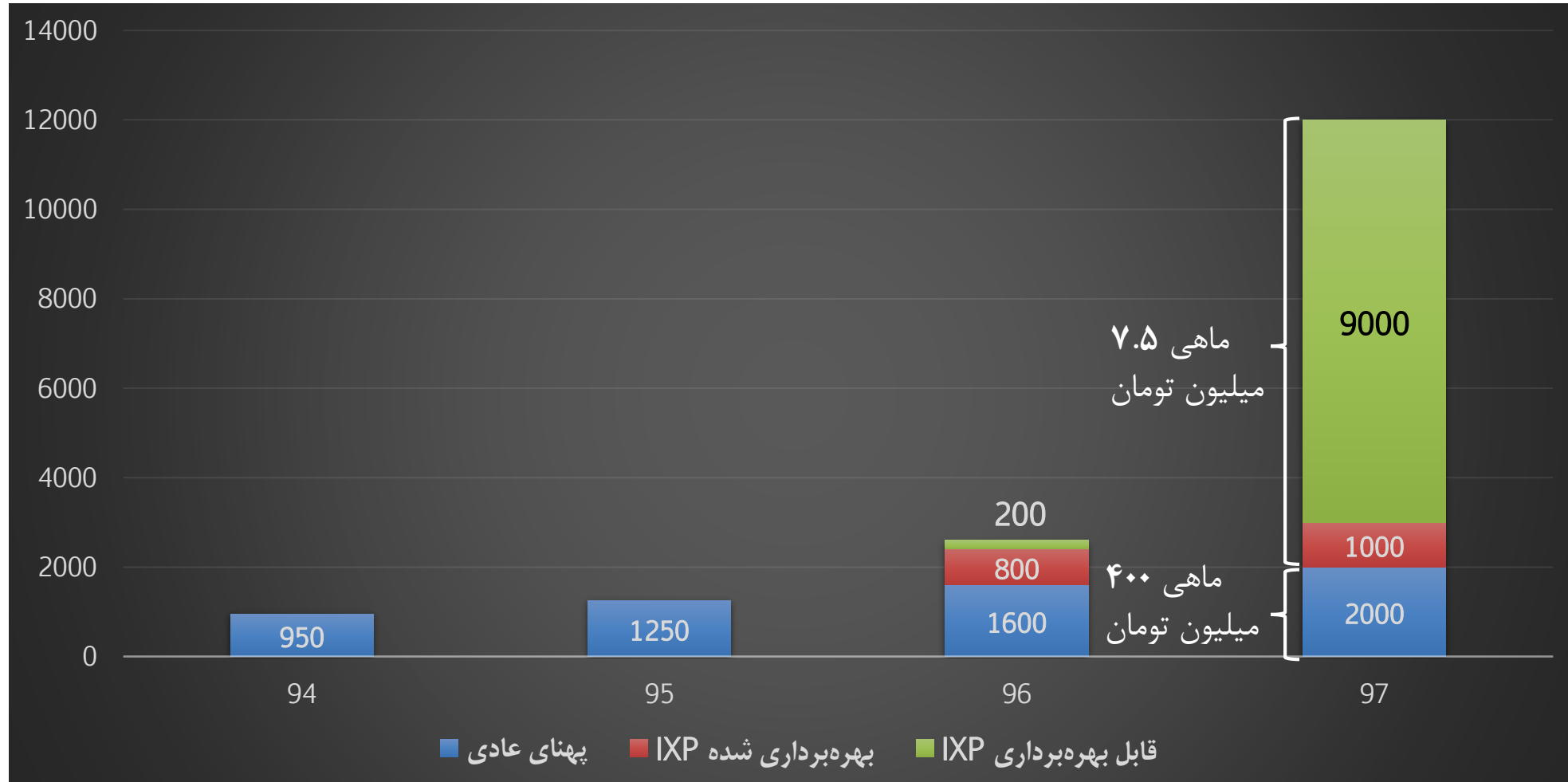
بهبود فرآیند ثبت نام

راه اندازی سایت پیشران

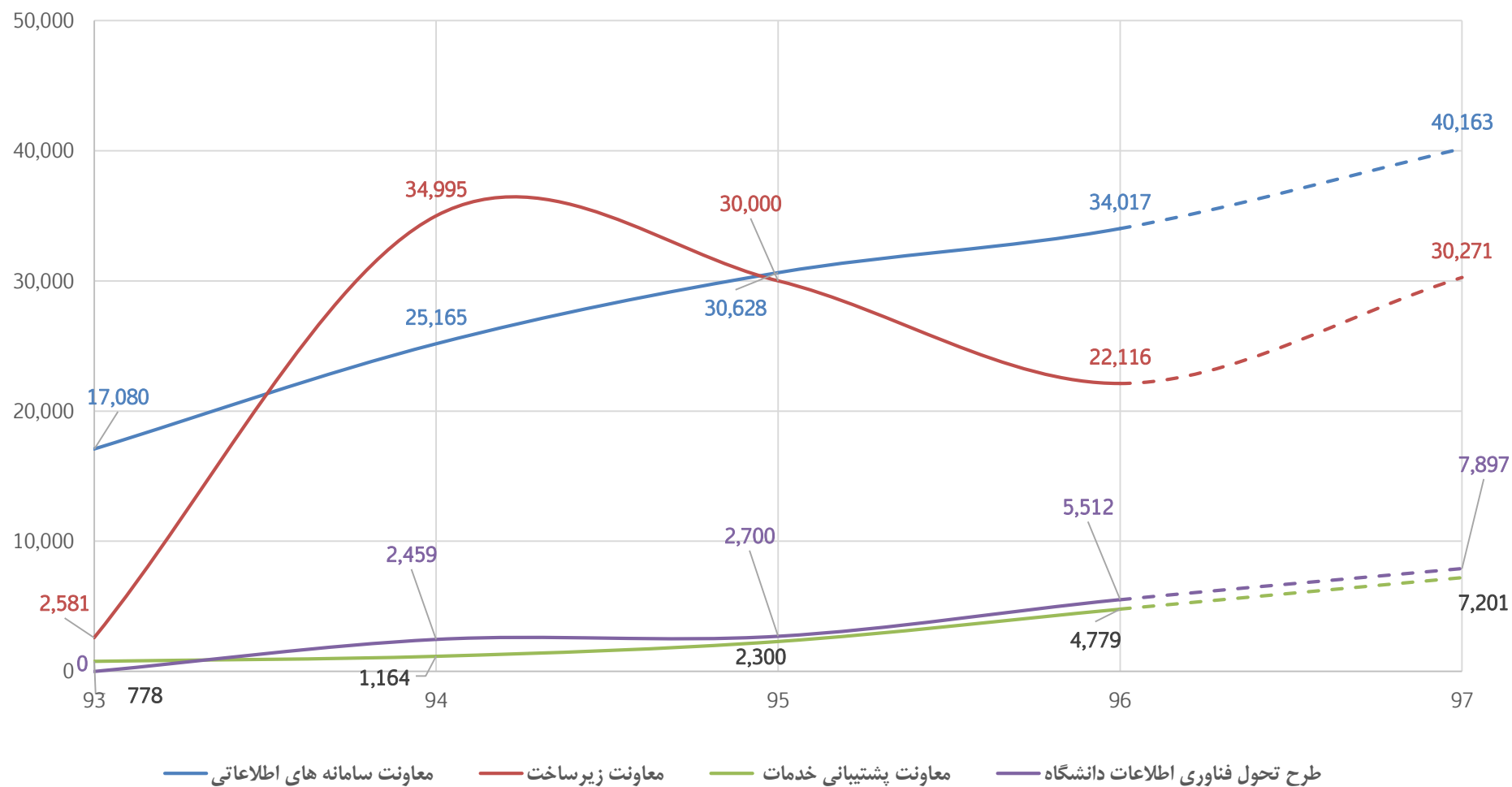
نظام ارزیابی کارشناسان فاوا

تحول به توان دانشجو (حرکت به سوی ایجاد اکوسیستم نوآوری و کارآفرینی)

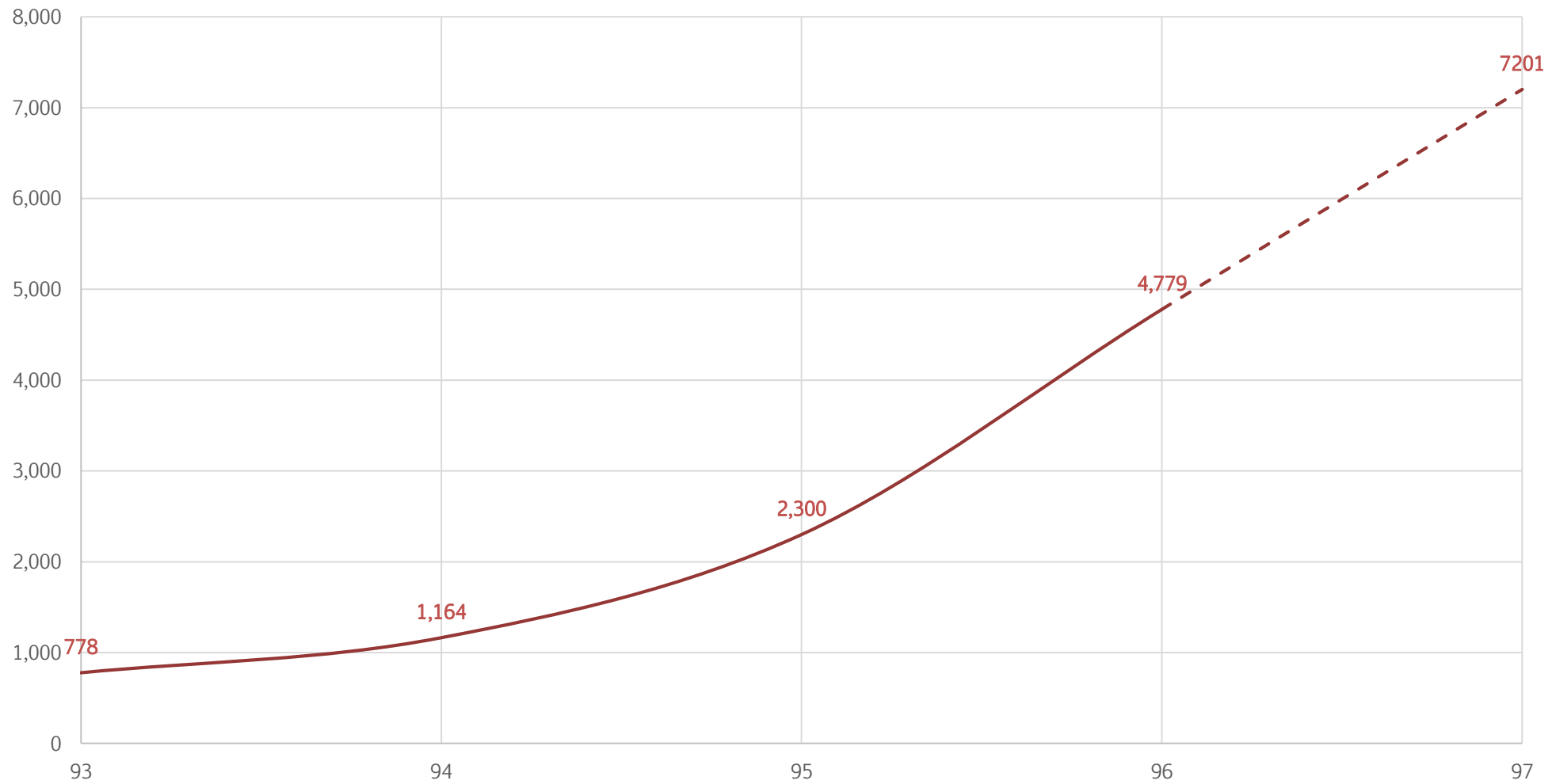
عکسبرد مرکز حوزه زیرساخت فناوری اطلاعات (پهنای باند دانشگاه)



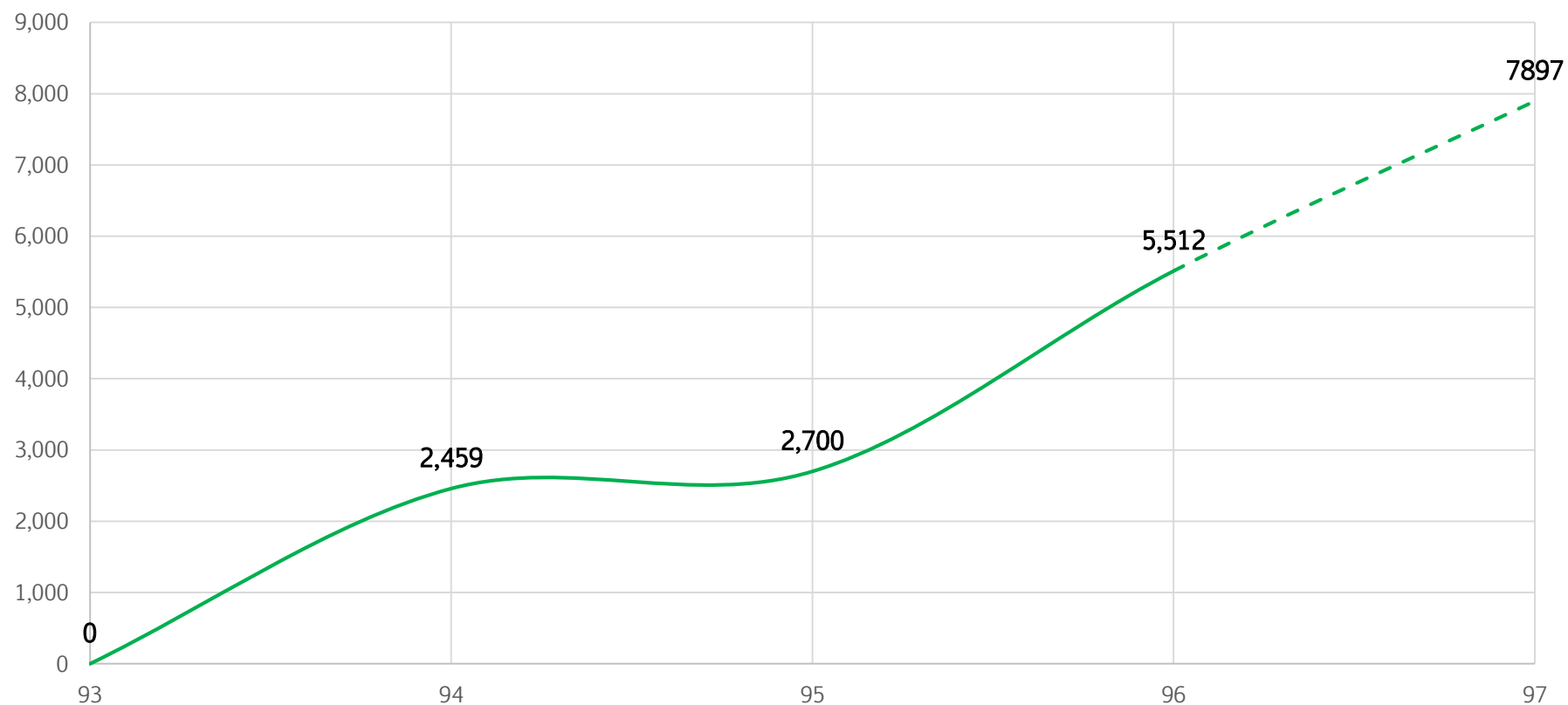
روزانه اعتبارات مصوب مرکز و پیش بینی سال ۱۳۹۷



روزمعاونت پشتیبانی خدمات و پیش بینی سال ۱۳۹۷



روند طرح تحول فناوری اطلاعات دانشگاه پیش بینی سال ۱۳۹۷



دستور سوم - تصمیم گیری در مورد جلسه های آینده شورا

دستور جلسه‌های آینده

« استقرار سامانه شعاع

« تصویب بودجه سال ۱۳۹۷ فناوری اطلاعات دانشگاه

« حداکثر بهره‌گیری از نرم‌افزارهای متن باز (Open Source) برای پوشش نیازهای دانشگاه

« بررسی طرح استفاده از فضای مجازی در امر فرهنگ‌نویسی در مؤسسه دهخدا

« تصمیم‌گیری در مورد تأمین سرورهای جدید مورد نیاز مرکز آموزش‌های الکترونیکی

« تصویب محورهای تشکیل کمیته‌های تخصصی شورا (با توجه به پیشنهادهای کنونی)

فرآیند تدوین دستور جلسات شورا



از توجه شما سپاسگزارم