

گزارش اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳ معاونت فناوری‌های دیجیتال دانشگاه تهران  
۲۸ اسفند ۱۴۰۳



معاونت فناوری‌های دیجیتال

در سال ۱۴۰۳ معاونت فناوری‌های دیجیتال دانشگاه تهران اقدامات لازم در راستای نیل به اهداف برنامه هفتم پیشرفت کشور در محور ارتباطات و فناوری اطلاعات و حکمرانی داده محور در گستره دانشگاه تهران و برنامه‌های پنج‌ساله دانشگاه و نیز افزایش رضایت ذینفعان دانشگاه اعم از دانشجو، استاد و کارمند را با استفاده از توان خود در حوزه‌های مختلف زیرساخت و شبکه، سامانه‌های اطلاعاتی، فناوری‌های نوین و میز خدمات الکترونیکی و در نهایت یادگیری الکترونیکی و مدیریت دانش، انجام داده است که اهم فعالیت‌های صورت پذیرفته به شرح زیر است:

## زیرساخت و شبکه

۱. بهینه‌سازی دسترسی به اینترنت در دانشگاه برای اساتید و دانشجویان دکتری که به موجب آن سرعت دسترسی به طور متوسط ۳۰٪ و حجم اختصاص داده شده ماهانه برای همه کاربران به طور متوسط ۵۰٪ افزایش پیدا کرده است.
۲. افزایش ظرفیت ایمیل کاربران با بهینه‌سازی منابع ذخیره‌سازی
۳. ارتقاء سامانه ایمیل دانشگاه تهران با هدف افزایش امنیت و پشتیبانی از تقویم جلالی
۴. راه اندازی سامانه جامع پایش و رصد شبکه و سامانه‌های دانشگاه تهران
۵. مبارزه با حملات سایبری و تامین امنیت سامانه‌ها و خدمات دانشگاه با همکاری و تعامل با مرکز ماهر وزارت ارتباطات و وزارت علوم (مدیریت لاگ‌ها، تست نفوذ و بررسی آسیب پذیری های سامانه‌ها)
۶. راه اندازی فاز اول سایت پشتیبان دانشگاه تهران با ظرفیت ۶ رک و با قابلیت همگام سازی داده
۷. بهینه‌سازی زیرساخت شبکه و راه اندازی high availability در نقاط کلیدی شبکه
۸. تغییر و ارتقا پلتفرم دسترسی به اینترنت برای رفع مشکلات ذینفعان
۹. بازطراحی مرکز داده دانشگاه در لایه تجهیزات ذخیره‌سازی و پردازشی
۱۰. جداسازی اینترنت در حوزه خدمات سامانه و کاربری بر مبنای اجرای ابلاغ‌های پدافند غیرعامل و مرکز ماهر

## استفاده از فناوری‌های نوین

۱. بررسی و تحلیل کارشناسی محصولات مختلف ربات هوشمند در بازار
۲. استفاده از هوش مصنوعی در پاسخگویی به کاربران (چت بات) در سامانه های حضور و غیاب، مدیریت اطلاعات پژوهشی و فناوری، تغذیه، دبیرخانه و گردش مکاتبات، ایلرن، مدیریت شناسه یکتا و سایت پذیرش و ثبت نام نو دانشجویان
۳. تحلیل و نیازسنجی امکان بکارگیری ربات هوشمند پاسخگو در معاونت پژوهشی و معاونت آموزشی

۴. انجام مطالعات بررسی و امکان سنجی راه اندازی کیف پول الکترونیکی
۵. انجام مطالعات بررسی، امکان سنجی و ارائه نسخه پایلوت برنامه موبایلی دانشگاه تهران

#### توسعه میز خدمات الکترونیکی دانشگاه (sd.ut.ac.ir)

۱. پشتیبانی ثبت نام بیش از ۱۴۰۰۰ نودانشجویان مقاطع مختلف در سال ۱۴۰۳
۲. راه اندازی میز خدمت در معاونت برنامه ریزی و توسعه منابع دانشگاه
۳. پاسخگویی به تعداد ۲۰۹۶۹ درخواست ثبت شده توسط کاربران
۴. پاسخگویی به تعداد تعداد ۱۴۱۱۷ تماس در مرکز تماس
۵. پایش و ارائه گزارش بازخورد میزان بهره برداری و پاسخگویی به درخواستهای ثبت شده توسط کاربران در میز خدمت واحدهای استفاده کننده از سامانه میز خدمت اعم از معاونت آموزشی دانشگاه و ادارات آموزشی واحدها، معاونت دانشجویی، معاونت پژوهشی و معاونت برنامه ریزی و توسعه منابع دانشگاه

#### توسعه، پیاده سازی و استقرار سامانه های اطلاعاتی جدید

۱. استقرار نسخه جدید سامانه مدیریت محتوی لایفری (نسخه ۷)
۲. استقرار نسخه جدید سامانه کتابخانه (آذرسا نسخه ۵) در تمامی کتابخانه های دانشگاه
۳. استقرار سامانه ارتقاء کارکنان در قالب سامانه جامع منابع انسانی (HRS)
۴. استقرار سامانه جدید پرونده الکترونیکی دانشجویان
۵. توسعه و پیاده سازی فاز اول سامانه منابع سازمانی (حسابداری و بودجه)
۶. استقرار سامانه مدیریت فرایندهای دانشگاه تهران BPMS
۷. استقرار سامانه جدید حسابداری و بودجه
۸. توسعه سامانه پذیرش دانشجوی بین الملل (admission)
۹. استقرار سامانه ارتقا رتبه پرسنل غیر هیأت علمی
۱۰. استقرار سامانه انتخابات دانشگاه
۱۱. استقرار سامانه مدیریت قراردادهای

## ۱. توسعه سامانه جامع آموزش شامل:

- پیاده سازی فرایند درس یادگیری تجربی
- پیاده سازی فرایند مهمان تک‌درس
- پیاده سازی فرایند ایجاد و بازنگری برنامه درسی
- پیاده سازی فرایند تغییر سهمیه مقطع کارشناسی
- توسعه سامانه پذیرش دانشجویان بین‌المللی
- بهبود فرایندهای تغییر رشته بهبود فرایند تعیین استاد راهنما و تصویب موضوع و دفاع از پروپوزال، دانشجویان ساعی و کوشا، تعداد واحد گذرانده، تعیین وضعیت بدهی صندوق رفاه دانشجویان متقاضی ریز نمرات و لغو تعهد آموزش رایگان، تقاضای کارنامه رسمی انگلیسی برای دانشجو / دانش آموخته، گواهی رتبه دانش آموختگان، کمیته انضباطی، ایجاد گردش فرصت مطالعاتی، ایجاد گردش گزارش پیشرفت در فرایند تصویب، ایجاد گردش سنوات ارفاقی

## ۲. توسعه سامانه جامع پژوهشی شامل:

- امکان دریافت مقالات فارسی از طریق DOI
- امکان رای‌گیری مجدد در هیات ممیزه
- ایجاد مازول موسسات پژوهشی
- پیاده‌سازی نسخه اولیه فرایند پارسای پژوهشی
- ایجاد مازول برنامه جامع تحقیقات و اهداف گروه آموزشی
- نگهداری سابقه فعالیت داوران خارجی پرونده ارتقاء و تبدیل وضعیت

## ۳. توسعه سامانه جامع اداری مالی شامل:

- پیاده‌سازی نسخه جدید آیین‌نامه استخدامی اعضای غیرهیات علمی
- تفکیک ردیف بودجه دانشکدگان کشاورزی و منابع طبیعی
- جداسازی فهرست حق‌التدریس از حقوق و دستمزد و فراهم کردن امکان پرداخت از محل اعتبار ابلاغی
- پیاده‌سازی محاسبه تفاوت تطبیق احکام ارتقای رتبه ممتاز پرسنل غیر هیأت علمی
- پیاده سازی احکام همکاری موقت اعضای هیأت علمی

## ۴. توسعه سامانه‌های دانشجویی شامل:

- استقرار نسخه جدید تحت وب سامانه چاپ کارت
- توسعه سامانه کنترل تردد با افزودن امکان ثبت و بررسی مکانیزه درخواست غیبت و تاخیر

- به‌روزرسانی سیستم عامل، پایگاه داده و ابزارهای مورد استفاده در بیش از ۳۰ سامانه اطلاعاتی
- تکمیل فلز دوم پروژه یکپارچه‌سازی داده‌های مشترک دانشگاه با استفاده فناوری بروز
- API Manager در راستای افزایش حکمرانی داده
- افزایش منابع سامانه‌های دانشگاهی از جمله کتابخانه دیجیتال

پشتیبانی پیوسته از انجام تمام ماموریت‌های دانشگاه در حوزه‌های مختلف از طریق سامانه‌های در حال به‌برداری از جمله :

- انجام امور ثبت نام الکترونیکی بیش از ۱۴۰۰۰ نو دانشجو در مقاطع مختلف
- انجام امور ثبت نام الکترونیکی بیمه تکمیلی کارکنان هیات علمی و غیر هیات علمی
- برگزاری انتخابات الکترونیکی برای انتخاب روسای دانشکده‌ها و دانشکده‌ها

۱. باز طراحی، توسعه، پیاده‌سازی سامانه یادگیری الکترونیکی دانشگاه تهران (ایلرن) و ملحقات برای:
    - ۴۸,۹۷۲ کاربر (۲۰,۴۳۳ کاربر فعال)
    - ۱۴,۰۲۴ درس (۲,۵۳۴ درس فعال)
  ۲. باز طراحی، توسعه، پیاده سازی سامانه ارتباط همزمان دانشگاه تهران (بیگلوباتن) برای:
    - ۱۰۰۰ کاربر همزمان
  ۳. بهینه‌سازی و توسعه سامانه مدیریت دانش دانشگاه تهران (دیوان) برای
    - ۷۰۰ کاربر (۱۸۰ کاربر فعال)
    - ۶۲ فرآیند جلسه
  ۴. نصب و راه اندازی اولیه سامانه دانش ضمنی دانشگاه تهران (کانفلوئنس)
  ۵. راه اندازی آزمایشگاه های ایلرن و ادوبی و بیگلوباتن برای توسعه‌های آتی
  ۶. افزایش پایداری و مانایی سامانه ایلرن:
- از ترم اول ۱۴۰۳، داده‌ها به‌صورت منسجم و در یک آدرس مشخص تا چند سال در دسترس هستند که پیشنهاد اصلی آن تأمین منابع، به‌ویژه فضای ذخیره‌سازی (Storage) است.
۷. بهره‌برداری از سرویس ابری دانشگاه در سامانه ایلرن از ترم جدید
  ۸. یکپارچه‌سازی سامانه آموزش و ایلرن (امکان مشاهده دروس ایلرن از سامانه آموزش)
  ۹. راه اندازی و پشتیبانی فنی سامانه جامع آموزش‌های کاربردی و حرفه‌ای دانشگاه با امکان تسهیم مالی از مبدا و پرداخت چکی و اقساط

۱. پشتیبانی سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی دانشگاه تهران ایلرن

### دوره های ترکیبی

تمامی استادان و دانشجویان شاغل و مشغول به تحصیل در دانشگاه تهران

دوره های تحصیلی مجازی در ۷۲ رشته، محل در ۹ دانشکده

- نیمسال اول: ۱۴۰۱ دانشجوی شاغل به تحصیل
- نیمسال دوم: ۱۴۰۲ دانشجوی شاغل به تحصیل

واحدهای مجری دوره های تحصیلی مجازی:

### دانشکدگان

- مدیریت
- فارابی
- هنرهای زیبا

### دانشکده ها

- الهیات و معارف اسلامی
- روان شناسی و علوم تربیتی
- علوم ورزشی و تندرستی
- کارآفرینی

۲. اجرای نظرسنجی های دوره ای از کاربران و دریافت بازخورد کیفیت خدمات
۳. پشتیبانی و مدیریت سامانه اتاق های مجازی ویژه واحدهای دانشگاهی Vroom
۴. پشتیبانی و راهبری سامانه وبینار ویژه اعضای هیئت علمی Webinar (۳۰۵ دفتر کار مجازی)
۵. پشتیبانی و راهبری بدون وقفه سامانه دیوان
۶. پشتیبانی و راهبری بدون وقفه سامانه بهران و گیت
۷. پشتیبانی کارشناسان رابط امور آموزش مجازی واحدهای دانشگاه تهران
۸. طراحی و اجرایی کردن سامانه BPMS دانشگاه در تعامل با کمیته فرایندهای دانشگاه تهران
۹. برگزاری کارگاه های بازآموزی و توانمند سازی ۱۱۵ کارشناس رابط آموزش الکترونیکی در سطح دانشگاه
۱۰. ارائه مستمر سرویس خدمات ابری به استادان تحت سامانه ایلرن

۱۱. تامین سامانه و پشتیبانی فنی آموزش‌های برخط حرفه‌ای مدیران و کارکنان دانشگاه و وزارت عتف

(شش ماهه اول و دوم ۱۴۰۳) [mooc-org.ut.ac.ir](http://mooc-org.ut.ac.ir)

- عمومی: ۷۲ دوره
- کارشناسان مسئول و مدیران: ۳۴ دوره
- هیات علمی: ۲۵ دوره
- وزارت عتف: ۳۵ دوره

۱۲. تامین سامانه و ارائه دوره های حرفه ای و کاربردی محتوا محور در قالب دوره های آزاد

[mooc.ut.ac.ir](http://mooc.ut.ac.ir)

- ۱۱۰۰ نفر/دوره در سال ۱۴۰۳ (تعدادی از این دوره ها بصورت رایگان

بوده است.)

۱۳. پشتیبانی فنی سامانه جامع آموزش های کاربردی و حرفه ای دانشگاه تهران

- ۵۸۹۲ نفر / دوره (سال ۱۴۰۳)

نشست‌های هم‌اندیشی

۱. نشست هم‌اندیشی مدیریت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در دانشگاه‌های برتر تهران:

اولین جلسه این نشست با هدف هم‌اندیشی در رابطه با خدمات فناوری اطلاعات دانشگاهی در تاریخ ۱۷ بهمن ماه با حضور مدیران دانشگاه‌های صنعتی شریف، امیرکبیر، شهید بهشتی، علم و صنعت و تربیت مدرس به میزبانی معاونت فناوری‌های دیجیتال دانشگاه برگزار گردید.

۲. نشست هم‌اندیشی با کارشناسان فناوری اطلاعات واحدهای دانشگاه:

سه جلسه با حضور کارشناسان فناوری اطلاعات واحدها با هدف بررسی چالش‌ها، مشکلات و دغدغه‌های موجود در حوزه کاری افراد برگزار گردید. در یکی از این جلسات مدیر کل منابع انسانی دانشگاه نیز حضور داشتند و گزارشی از مسائل و مشکلات به ایشان ارائه گردید. در گام‌های آتی برنامه‌ریزی برای مرتفع کردن این مشکلات در دستور کار قرار خواهد گرفت.