



معاونت فناوری های دیجیتال

# گزارش اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۴ معاونت فناوری های دیجیتال دانشگاه تهران

فروردین ۱۴۰۵



باسمه تعالی

## گزارش اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۴ معاونت فناوری‌های دیجیتال دانشگاه تهران فروردین ۱۴۰۵

معاونت فناوری‌های دیجیتال دانشگاه تهران در سال ۱۴۰۴ انجام اقدامات لازم در راستای نیل به اهداف برنامه هفتم پیشرفت کشور در محور ارتباطات و فناوری اطلاعات و حکمرانی داده محور در گستره دانشگاه تهران و برنامه‌های پنج‌ساله دانشگاه و نیز افزایش رضایت ذینفعان دانشگاه اعم از دانشجو، استاد و کارمند را با استفاده از توان خود در حوزه‌های مختلف زیرساخت و شبکه، سامانه‌های اطلاعاتی، فناوری‌های نوین و میز خدمات الکترونیکی، تعالی سازمانی و در نهایت یادگیری الکترونیکی و مدیریت دانش، انجام داده است که اهم فعالیت‌های صورت پذیرفته به شرح زیر است:

### نقاط بحرانی سال ۱۴۰۴

#### نقاط بحرانی سال ۱۴۰۴

- ۱- جنگ ۱۲ روزه،
- ۲- رزمایش امنیت
- ۳- آلودگی هوا و اغتشاشات آذر و دی ماه
- ۴- جنگ رمضان

### شبکه و مرکز داده

#### شبکه و مرکز داده

- ۱- ارائه بهترین سرویس اینترنت دانشگاهی در کشور با افزایش بیش از ۲.۵ برابری سرعت اینترنت اساتید و دانشجویان
- تحصیلات تکمیلی و ۱.۵ برابری دانشجویان کارشناسی و کارمندان و افزایش حجم ۳-۵ برابری این کاربران نسبت به سال ۱۴۰۳

### شرایط پهنای باند اینترنت تا آبان ماه ۱۴۰۳

| سرعت (Mbps) | حجم (GB) | گروه کاربری      |
|-------------|----------|------------------|
| ۱۸          | ۳۳       | هیأت علمی        |
| ۱۵          | ۱۵       | دانشجوی دکتری    |
| ۱۲          | ۱۲       | دانشجوی ارشد     |
| ۱۰          | ۱۰       | دانشجوی کارشناسی |
| ۱۰          | ۱۰       | کارمندان         |

### شرایط پهنای باند اینترنت در آبان ماه ۱۴۰۴

| شنبه تا چهارشنبه (۶ صبح تا ۶ عصر)<br>پنجشنبه و جمعه (کل روز) |             | شنبه تا چهارشنبه<br>(۶ صبح تا ۶ عصر) |             | حجم (GB) | گروه کاربری      |
|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|----------|------------------|
| ضریب حجم                                                     | سرعت (Mbps) | ضریب حجم                             | سرعت (Mbps) |          |                  |
| ۰.۱                                                          | ۱۰۰         | ۱                                    | ۸۰          | ۱۵۰      | هیأت علمی        |
| ۰.۱                                                          | ۵۰          | ۱                                    | ۴۰          | ۱۰۰      | دانشجوی دکتری    |
| ۰.۱                                                          | ۳۵          | ۱                                    | ۳۰          | ۵۰       | دانشجوی ارشد     |
| ۰.۱                                                          | ۲۰          | ۱                                    | ۱۵          | ۳۰       | دانشجوی کارشناسی |
| ۰.۱                                                          | ۲۰          | ۱                                    | ۱۵          | ۳۰       | کارمندان         |

۲- بهره‌برداری از پروژه، طراحی و اجرای شبکه خوابگاه‌های مهر ۱، ۲ و ۳ در روز دانشجو

۳- بهینه سازی نقاط توزیع شبکه دانشگاه

۴- افزایش پهنای باند شبانه اینترنت به جهت استفاده دانشجویان خوابگاهی و سرعت اتصال و ظرفیت ماهیانه کلیه کاربران دانشگاه

۵- راه‌اندازی زیرساخت شبکه در ساختمان جدید اداره کل پشتیبانی و اداره کل رفاه دانشگاه تهران

۶- راه‌اندازی ارتباط با IXP کل کشور با هدف تبادل سریعتر با سایت‌های داخلی مستقر در تمام مراکز داده مهم و بزرگ کشور

۷- ارائه زیرساخت پایدار مرکز داده در طول بحران برق تابستان، شرایط جنگی و نیز افزایش تقاضای منابع در زمان آموزش مجازی و دورکاری در دو جنگ و زمان آلودگی هوا

۸- بهینه‌سازی سیستم برق مرکز داده دانشگاه شامل:

- تعمیر و بازطراحی سیستم سوئیچ‌اور تابلوی ورودی برق جهت استفاده از دو پست مجزای برق
- تعمیر UPS ها و خرید باتری‌های ضد حریق
- اورهال کامل ژنراتور برق مرکز داده دانشگاه پس از ۱۵ سال استفاده

## امنیت شبکه و سامانه‌ها

### ➤ امنیت شبکه و سامانه‌ها

- ۱- برگزاری رزمایش دو هفته‌ای امنیت با هدف بررسی و بهبود وضعیت امنیت زیرساخت‌ها، شبکه و سامانه‌ها در سطوح مختلف
- ۲- برگزاری منظم جلسات هفتگی «کارگروه امنیت» برای هماهنگی اقدامات درون و بیرون معاونت با نهادهای مسئول بالادستی
- ۳- راه‌اندازی سرویس جدید VPN دانشگاه در راستای ارتقای امنیت و دسترسی پایدار
- ۴- ایمن‌سازی و بروزرسانی کلیه سیستم‌عامل رایانه‌های شخصی مستقر در تمامی واحدهای معاونت
- ۵- بروزرسانی تجهیزات شبکه و سیستم‌عامل سامانه‌های دانشگاه
- ۶- راه‌اندازی دیده بان PAM جهت پایش و نظارت کامل بر روی دسترسی‌های راهبران و مدیران سیستم
- ۷- راه‌اندازی سیستم‌های تحلیل داده جهت نظارت و پایش مستمر سامانه‌ها و تجهیزات دانشگاه

## انجام اقدامات جهت افزایش تاب‌آوری سامانه‌های دانشگاه در جنگ ۱۲ روزه و جنگ رمضان

### ➤ انجام اقدامات جهت

- ۱- تعیین و تصویب سطح دسترسی‌های سامانه‌های در وضعیت‌های قرمز و زرد
- ۲- قطع دسترسی‌های راه‌دور برای مدیریت خدمات
- ۳- اقدامات پشتیبان‌گیری آفلاین دوره‌ای (روی نوار) و انتقال به خارج از استان تهران
- ۴- اجرای رزمایش بازیابی سامانه‌های اطلاعاتی دانشگاه
- ۵- حداقل‌سازی سخت‌افزارها و تجهیزات شبکه برای خدمت در شرایط جنگی و انتقال تجهیزات بلااستفاده به خارج تهران

## توسعه میز خدمات الکترونیکی دانشگاه (sd.ut.ac.ir)

### ➤ توسعه میز خدمات

- ۱- راه‌اندازی سامانه تیکتینگ در حوزه راهنمای و رفع مشکلات فناوری اطلاعات برای دانشکده دامپزشکی

- ۲- راه اندازی سامانه تیکتینگ در حوزه نگهداری ابنیه و تاسیسات برای دانشکده دامپزشکی
- ۳- راه اندازی سامانه تیکتینگ در حوزه نگهداری ابنیه و تاسیسات برای دانشکده فنی فومن
- ۴- راه اندازی بستر تیکتینگ جهت بهره برداری شرکت های پیمانکار
- ۵- پاسخگویی به تعداد ۲۱۶۱۳ درخواست ثبت شده توسط کاربران
- ۶- پاسخگویی به تعداد تعداد ۱۵۹۸۵ تماس در مرکز تماس

### کاربست هوش مصنوعی و سایر فناوری های نوین در خدمات معاونت

#### ➤ کاربرد هوش مصنوعی و س

- ۱- تشکیل کارگروه تخصصی هوش مصنوعی معاونت (از تیر ماه ۱۴۰۴ و تشکیل ۲۳ جلسه تا پایان سال ۱۴۰۴) با هدف سیاست گذاری اجرایی از منظر فنی، هماهنگی درون دانشگاهی، ظرفیت سازی و شکل دهی به زیست بوم هوش مصنوعی در دانشگاه تهران با حضور استادان متخصص و عملیاتی در حوزه هوش مصنوعی دانشگاه تهران
- ۲- برگزاری کارگاه آشنایی و کاربرد مفاهیم و ابزارهای هوش مصنوعی برای ۷۵ نفر از کارشناسان معاونت با هدف توانمندسازی و ارتقای سطح دانش به روز و بهره‌وری نیروی انسانی (به مدت ۶ ساعت در شهریور ماه ۱۴۰۴).
- ۳- استفاده از هوش مصنوعی در پاسخگویی به کاربران (چت بات) در هشت سامانه: حضور و غیاب، مدیریت اطلاعات پژوهشی و فناوری، تغذیه، دبیرخانه و گردش مکاتبات، ایلرن، مدیریت شناسه یکتا و سایت پذیرش و ثبت نام نو دانشجویان
- ۴- تهیه پیش نویس سند سیاستی تحول دیجیتال و حکمرانی هوشمند در دانشگاه تهران در راستای اسناد بالادستی
- ۵- شکل گیری پروژه های مرتبط با هوش مصنوعی در تعامل با سایر واحدهای ستادی دانشگاه به شرح زیر:
  - سامانه اطلاع رسانی هوشمند و هدفمند و درخواست برای ارسال طرح های پژوهشی دستگاه های اجرایی کشور به سفارش معاونت پژوهشی
  - شروع به راه اندازی دستیار هوشمند مشاوره روان شناسی به درخواست مرکز مشاوره دانشگاه تهران (در جریان)
  - توسعه و بهبود چت بات پشتیبان در کلیه سامانه های اطلاعاتی دانشگاه تهران
  - استخراج هوشمند فراداده مقالات اساتید در سامانه پژوهشی و فناوری دانشگاه تهران
  - تولید هوشمند اخبار چندزبانه وب سایت دانشگاه تهران به درخواست روبربط عمومی دانشگاه تهران
- ۶- بررسی محصولات شاخص مبتنی بر فین تک و پیشنهادات کیف پول الکترونیکی جهت ارائه خدمات پرداخت دیجیتال یکپارچه در سطح دانشگاه تهران
- ۷- پیاده سازی امکان OTP در سامانه جامع مالی اداری برای بازنشستگان و وظیفه بگیران
- ۸- ارائه خدمات ذخیره سازی و به اشتراک گذاری ابری برای کلیه اعضا محترم هیأت علمی

### توسعه، پیاده سازی و استقرار سامانه های اطلاعاتی جدید

#### ➤ توسعه، پیاده سازی و استقرار

- ۱- تکمیل استقرار نسخه جدید سامانه مدیریت محتوی لایفری (نسخه ۷) برای کلیه سایت های دانشگاه
- ۲- توسعه و پیاده سازی فاز اول سامانه حسابداری و بودجه ریزی و مدیریت قراردادها
- ۳- تکمیل استقرار و بهره برداری سامانه جدید پرونده الکترونیکی دانشجویان

- ۴- طراحی، پیاده‌سازی و استقرار سامانه شورای انضباطی
- ۵- پیاده‌سازی و بهره‌برداری آزمایشی از سامانه تدوین و بازنگری دروس
- ۶- طراحی و پیاده‌سازی سامانه جدید مدیریت کاربران
- ۷- پیاده‌سازی و استقرار سامانه جامع تعالی سازمانی (اودو) معاونت
- ۸- بررسی محصولات موجود در بازار جهت تهیه سامانه جدید علم سنجی و انتخاب محصول
- ۹- بررسی محصولات موجود در بازار جهت تهیه سامانه مدیریت آزمایشگاه‌ها و انتخاب محصول
- ۱۰- بررسی محصولات موجود در بازار جهت تهیه سامانه جدید میز خدمات و مرکز تماس و انتخاب محصول

### توسعه سامانه‌های اطلاعاتی موجود

#### توسعه سامانه‌های اطلاعاتی موجود

- ۱- توسعه سامانه جامع آموزش شامل:
  - ۱-۱- بهبود فرآیند تغییر رشته
  - ۱-۲- ایجاد فرآیند روزرسانی عکس
  - ۱-۳- بهبود فرآیند فرصت مطالعاتی
  - ۱-۴- بهبود فرآیند تصویب و گزارش پیشرفت رساله
  - ۱-۵- بهبود فرآیند دانشنامه دوزبانه
  - ۱-۶- پالایش اطلاعات کارکنان سامانه آموزش و خوانش از سامانه پرسنلی
  - ۱-۷- ایجاد فرآیند صدور گواهی دو وجهی
  - ۱-۸- ایجاد فرآیند صدور حکم محرومیت سنوات در سنوات تفویض شده بصورت تکی
  - ۱-۹- ایجاد فرآیند گواهی همکاری بعنوان دستیار آموزشی
  - ۱-۱۰- حذف ارسال کارنامه به پرونده و اصلاح همه گردش‌های مرتبط با آن
  - ۱-۱۱- اعتبارسنجی موبایل دانشجویان توسط شاهکار- فاز اول
  - ۱-۱۲- انجام درخواست‌های مرتبط با حق التدریس و بهره‌برداری از آن
- ۲- توسعه سامانه جامع پژوهش و فناوری شامل:
  - ۲-۱- راه‌اندازی فرآیند درخواست اعتبار پژوهشی
  - ۲-۲- راه‌اندازی فرآیند درخواست اعتبار اهدایی
  - ۲-۳- انجام موارد توسعه‌ای در فرآیندهای ساتاد و پاد
  - ۲-۴- انجام موارد توسعه‌ای برای طرح‌های کاربردی
- ۳- توسعه سامانه کتابخانه شامل:
  - ۳-۱- راه‌اندازی امکان پخش کتاب صوتی
  - ۳-۲- اتصال به سامانه سابیت برای فروش منابع کتابخانه‌ای
- ۴- توسعه سامانه جامع اداری - مالی شامل:

- ۴-۱- پیاده‌سازی وب سرویس سامانه هس وزارت علوم برای ارسال خودکار احکام کارکنان دانشگاه به وزارت علوم
- ۴-۲- پیاده‌سازی وب سرویس سیناحکم و سینافیش
- ۴-۳- ساماندهی اطلاعات پرسنل شرکتی
- ۴-۴- پیاده‌سازی فرآیند تسویه حساب (در مرحله تحویل)
- ۴-۵- پیاده‌سازی فرآیند ثبت پرداخت موردی برای پرسنل شرکتی
- ۴-۶- پیاده‌سازی فرآیند ارسال و بررسی مرخصی استحقاقی در مرکز بهداشت
- ۴-۷- پیاده‌سازی فرآیند ثبت مرخصی استحقاقی، تابستانی و استعلاجی توسط اعضای هیأت علمی
- ۴-۸- پیاده‌سازی فرآیند استعلام وضعیت حضور اعضای هیأت علمی
- ۴-۹- پیاده‌سازی فرآیند ثبت مأموریت اداری و پرداخت حق مأموریت کارمندان و اعضای هیأت علمی
- ۴-۱۰- تفکیک مراکز هزینه دانشکدگان کشاورزی و منابع طبیعی با مرکز هزینه دانشگاه تهران
- ۴-۱۱- پیاده‌سازی فرآیند صدور اتومانیک حکم پاداش پایان خدمت
- ۴-۱۲- پیاده‌سازی فرآیند درخواست گواهی اشتغال به کار
- ۴-۱۳- پیاده‌سازی فرآیند جشنواره فرزندان ممتاز
- ۴-۱۴- پیاده‌سازی فرآیند درخواست رسیدگی نمره ارزیابی پنج سال پرسنل به جای ۳ سال در شرایط خاص
- ۴-۱۵- اصلاح فرآیند رسیدگی به درخواست وام
- ۴-۱۶- اعمال درخواست‌های مربوط به محاسبه دیون در گزارش‌های حقوق و دستمزد
- ۴-۱۷- بهبود فرم‌های ۱ و ۲ بازنشستگی

#### ۵- توسعه سامانه‌های دانشجویی و فرهنگی شامل:

- ۵-۱- فراهم کردن امکان تحویل غذا به دانشجویان با روش تشخیص چهره
- ۵-۲- ایجاد گزارش‌های جدید و همچنین پنل ایجاد گزارش به صورت شخصی‌سازی شده
- ۵-۳- ایجاد فرم‌های جدید نظرسنجی
- ۵-۴- پیاده‌سازی وب سرویس‌های به‌روزرسانی اطلاعات پایه
- ۵-۵- فراهم کردن امکان انجام تسویه حساب تغذیه دانشجویان از داخل سامانه بهستان
- ۵-۶- جداسازی سامانه کنترل تردد خوابگاه از قفل‌های هوشمند سایر اماکن در جهت بهبود سرعت و افزایش کارایی
- ۵-۷- استفاده از روش احراز هویت تشخیص چهره جهت ورود به خوابگاه
- ۵-۸- بهبود گزارش‌های موجود و اضافه کردن گزارش‌های جدید به سامانه کنترل تردد
- ۵-۹- افزودن امکان ویرایش خودکار پس زمینه عکس‌های دانشجویان جهت بهبود کیفیت کارت‌های دانشجویی
- ۵-۱۰- انجام تغییرات در گزارش‌های سامانه نگارستان
- ۵-۱۱- ایجاد زمانبندی جهت رزرو وقت پایش سلامت سال تحصیلی جدید
- ۵-۱۲- اضافه کردن تغییرات لازم برای آیین استقبال از نودانشجویان

#### ۶- توسعه سامانه‌های عمومی و پایه:

- ۶-۱- بهبود فرآیندهای به‌روزرسانی اطلاعات پرسنلی، تکمیل مدارک، فراخوان همکاری و تأیید دوره‌های آموزشی در سامانه آموزش کارکنان
- ۶-۲- ایجاد امکان بارگذاری سوابق تدریس مرتبط کاری در سامانه آموزش کارکنان

- ۶-۳- ایجاد امکان بارگذاری خودکار فایل گواهی دوره در سامانه آموزش کارکنان
- ۶-۴- اتصال سامانه گردش مکاتبات اداری به سامانه جدید پرونده الکترونیک دانشجویان
- ۶-۵- بهینه‌سازی فرآیند ارسال سند به پرونده الکترونیک دانشجو با فشردن دکمه ارسال
- ۶-۶- فراهم آوردن امکان جستجو در فرم‌های انتخابی سامانه گردش مکاتبات اداری
- ۶-۷- فراهم آوردن امکان ارسال نامه‌های ECE و بهینه‌سازی فرآیند دریافت آن
- ۶-۸- فراهم آوردن امکان دریافت نامه‌های ERP در شرایط قطعی اینترنت
- ۶-۹- طراحی و پیاده‌سازی داشبورد مدیریتی اداره کل بودجه در سامانه جدید هوش سازمانی
- ۶-۱۰- طراحی و پیاده‌سازی سامانه داشبورد مدیریتی اداره کل منابع انسانی در سامانه جدید هوش سازمانی
- ۶-۱۱- طراحی و پیاده‌سازی سامانه داشبورد مدیریتی اداره کل امور دانشجویی در سامانه جدید هوش سازمانی
- ۶-۱۲- اتصال سامانه جدید هوش سازمانی به احراز هویت یکپارچه دانشگاه

## ➤ ارتقای فنی سامانه‌های اطلاعاتی

به‌روزرسانی کامل سیستم عامل، پایگاه داده و ابزارهای مورد استفاده در بیش از ۳۰ سامانه اطلاعاتی

## ➤ پشتیبانی و راهبری سامانه‌های اطلاعاتی موجود

پشتیبانی پیوسته از انجام تمام مأموریت‌های دانشگاه در حوزه‌های مختلف از طریق سامانه‌های در حال به‌برداری. برخی از این موارد عبارتند از:

- ۱- انجام امور ثبت‌نام الکترونیکی بیش از ۱۴۰۰۰ نو دانشجو در مقاطع مختلف
- ۲- انجام امور آموزشی و رفاهی بیش از ۴۰ هزار دانشجو در مقاطع مختلف
- ۳- انجام امور پژوهشی اعضای هیأت علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی
- ۴- صدور احکام پرسنلی حدود ۶۰۰۰ نفر کارکنان هیأت علمی و غیرهیأت علمی
- ۵- انجام امور ثبت‌نام الکترونیکی بیمه تکمیلی کارکنان هیأت علمی و غیرهیأت علمی
- ۶- برگزاری نظرسنجی الکترونیکی برای انتخاب رؤسای دانشکده‌ها و دانشکده‌ها

## یادگیری الکترونیکی

### یادگیری الکترونیکی

در سالی که گذشت، مرکز یادگیری الکترونیکی در تلاش بود تا با توجه به چالش‌های متعدد حاکم بر کشور، علیرغم محدودیت‌های مختلف با حداکثر توان، بهترین خدمات را به کاربران مختلف دانشگاهی ارائه دهد. این در حالی است که در سه سال گذشته نه تنها افزایش منابع و ارتقای قابل توجه در سامانه رخ نداده بود، بلکه، منابع مرتبط با آن کاهش داشت. این امر موجب می‌شد که بازگشت به شرایط مقیاس‌پذیر برای کل دانشگاه، که نیازمند دسترسی مناسب به اینترنت در شرایط غیر بحرانی است، طولانی، دشوار و در چند ماه به‌هم پیوسته، ناممکن شود. با این حال، حتی در بازه‌های زمانی کوتاه، با همکاری مثال‌زدنی معاونت و نیز مراکز زیرمجموعه، بهبود تدریجی ساختار و مقیاس، در دستور کار قرار گرفت. گزارش پیش رو، به

دنبال بیان اهم مواردی است که مرکز یادگیری الکترونیکی، با پشتیبانی معاونت فناوری های دیجیتال و تلاش شبانه روزی همکاران این مرکز، در سالی که گذشت، به آن دست یافته است. اهم این خدمات به شرح ذیل است:

- ۱- برگزاری کلاس های برخط برای خانواده بزرگ دانشگاه تهران
  - ۲- برگزاری آزمون پایان ترم به صورت مجازی
  - ۳- ایجاد ارتباط مستمر و مستقیم با کاربران در سطح دانشگاه
- در نهایت، آنچه در سال ۱۴۰۴ گذشت، در دو دسته فعالیت کلی فعالیت های نگهدارنده و توسعه و بهبود ساختار فعلی و امور جاری و فعالیت های مرتبط با تغییر پارادایم آموزش دیجیتال قابل تشریح است:

### فعالیت های نگهدارنده و توسعه و بهبود ساختار فعلی و امور جاری

#### فعالیت های نگهدارنده و توسعه و

- ۱- برگزاری کلاس های آنلاین برای کلیه کاربران فعال سامانه از آذرماه ۱۴۰۴ به صورت مستمر
- ۲- بهبود سرویسهای سامانه یادگیری الکترونیکی (ایلرن) برای
  - ۱-۲- افزایش تعداد همزمان کاربر
  - ۲-۲- برگزاری آزمون های مجازی
- ۳- بهبود سامانه ارتباط همزمان دانشگاه (مجموعاً در دو سامانه ادوبی و بیگ بلوباتن) به آخرین نسخه برای ۵۰۰۰ کاربر همزمان (برای ترم دوم سال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴)
- ۴- ارتقا نرم افزار و توسعه ساختار ایلرن به همراه افزودن نودهای لودبالانسر و اپلیکیشن
- ۵- بازطراحی ساختار سامانه ادوبی کانکت به ساختار کلاستر
- ۶- ارتقا نرم افزار مجموعه ساختار بیگ بلو باتن
- ۷- ارتقاء منابع پردازشی مجموعه سامانه های یادگیری الکترونیکی (ایلرن، ادوبی کانکت، بیگ بلوباتن)
- ۸- مانیتورینگ لحظه ای سامانه های یادگیری الکترونیکی (ایلرن، ادوبی کانکت، بیگ بلوباتن)
  - ۱-۸- پوشش بیش از ۲۰۰۰ همزمانی کاربر در ایلرن در بازه آزمون های ترم اول ۱۴۰۴
- ۹- برگزاری آزمون مجازی پایان ترم ۴۰۴-۱
  - ۱-۹- ۳۹۵۴ آزمون مجازی در پایان ترم ۴۰۴-۱
  - ۲-۹- ۹۵۷۸۹ شرکت کننده-آزمون در آزمون مجازی در پایان ترم ۴۰۴-۱
- ۱۰- ارتقا نسخه نرم افزار سامانه vroom
- ۱۱- پشتیبانی از کلاس های ترکیبی دانشگاه در دو ترم برای کلیه کاربران (استادان، دانشجویان و ...)
- ۱۲- ارائه خدمات پشتیبانی برای دانشجویان مجازی، ۹ واحد دانشگاهی
- ۱۳- جذب رابطان آموزشی جدید برای سامانه ایلرن
- ۱۴- برگزاری جلسات متعدد آموزشی برخط و حضوری برای رابطان آموزشی و استادان دانشگاه
- ۱۵- پشتیبانی و مدیریت سامانه اتاق های مجازی ویژه واحدهای دانشگاهی vroom
- ۱۶- پشتیبانی و مدیریت سامانه اتاق های مجازی ویژه اعضای هیأت علمی Webinar
  - ۱-۱۶- در حال حاضر بیش از ۸۴۰۰ اتاق در وبینار موجود است.

- ۱۷- بهینه‌سازی و توسعه سامانه مدیریت دانش آشکار دانشگاه (دیوان) برای  
 ۱۷-۱- ۱۱۰۰ کاربر (۳۰ درصد رشد تعداد کاربر نسبت به سال قبل)  
 ۱۷-۲- ایجاد ۴۹۰۰۰ سند در سامانه دیوان (۳۵ درصد رشد نسبت به سال قبل)  
 ۱۷-۳- پیشرفت پروژه توسعه دیوان نسخه ۳ (۸۰ درصد توسعه یافته)  
 ۱۸- بهینه‌سازی و توسعه سامانه مدیریت دانش ضمنی (<https://tkm.ut.ac.ir>)  
 ۱۸-۱- تکمیل طرح پایلوت در معاونت فناوری‌های دیجیتال برای ۸۰ کاربر  
 ۱۸-۲- ایجاد حدود ۵۰۰ سند دانش ضمنی توسط همکاران معاونت  
 ۱۸-۳- سه دوره گزارش تحقیق و توسعه در مورد سامانه‌های مدیریت دانش  
 ۱۹- توسعه و پشتیبانی سامانه جامع آموزش‌های کاربردی و حرفه‌ای دانشگاه ([eec.ut.ac.ir](http://eec.ut.ac.ir)) برای حدود ۷۰۰۰ دانش‌پذیر  
 ۲۰- تأمین سامانه و پشتیبانی فنی آموزش‌های برخط حرفه‌ای مدیران و کارکنان دانشگاه و وزارت عتف  
 ([mooc-org.ut.ac.ir](http://mooc-org.ut.ac.ir)) شامل:  
 ۲۰-۱- ۶۹ درس در وزارت عتف  
 ۲۰-۲- ۱۷ درس اعضای هیئت علمی  
 ۲۰-۳- کارکنان مجموعاً ۹۰ درس  
 ۲۱- تأمین سامانه و ارائه دوره‌های حرفه‌ای و کاربردی محتوامحور در قالب دوره‌های آزاد و اغلب رایگان ([mooc.ut.ac.ir](http://mooc.ut.ac.ir))

## فعالیت‌های نگهدارنده و توسعه و بهبود ساختار فعلی و امور جاری

### فعالیت‌های مرتبط با تغییر

- ۱- ایجاد شورای تحول یادگیری دیجیتال دانشگاه تهران به جهت ارتقای پژوهش‌محور یادگیری دیجیتال در دانشگاه بر اساس پژوهش‌های روز دنیا و نیز پژوهش‌های عملیاتی داخلی
- ۲- ایجاد تیم توسعه نرم‌افزاری تخصصی برای طراحی پلتفرم نوین آموزش دیجیتال
- ۳- تعریف پروژه‌های پژوهشی مختلف، برای شناسایی اثربخشی روش‌های مختلف آموزش دیجیتال
- ۴- تعریف اتصالات مرتبط با کیف پول الکترونیکی برای پیوند رسالت اصلی دانشگاه با بحث کیف پول

## اقدامات در راستای تعالی سازمانی معاونت

### اقدامات در راستای تعالی سازمانی معاونت

#### ۱- کاتالوگ خدمات دیجیتالی دانشگاه

۱-۱- شناسایی و مستندسازی خدمات دیجیتالی دانشگاه تهران که به مدت ۷ ماه انجام شده است. جامعه هدف شامل دو بخش می‌باشد: ۱- اعضای هیئت علمی، اعضای غیر هیئت علمی، دانشجویان. ۲- وزارت علوم جهت رتبه بندی دانشگاه‌ها. بطور کلی تعداد ۲۹۸ خدمات شناسایی شده است که در مجموع ۲۰۰ کاتالوگ خدمت که از اولویت بالاتری برخوردار بودند با همکاری کارشناسان و مدیران محترم مراکز تکمیل گردید. در مجموع حدود ۲۰۰ جلسه به صورت حضوری و برخط با همکاران محترم انجام شد.

۱-۲- در وب سایت معاونت فناوری‌های دیجیتالی به نشانی [digital.ut.ac.ir](http://digital.ut.ac.ir) و در بخش «درگاه خدمات الکترونیک»، تاکنون ۹۸ خدمت الکترونیکی تدوین و فعال‌سازی شده است. با توجه به برنامه‌ریزی‌های انجام‌شده، این تعداد در مرحله توسعه بوده و به‌زودی به حدود ۲۰۰ خدمت افزایش خواهد یافت. برای هر خدمت، اطلاعات کامل شامل شرح خدمت، راهنمای بهره‌برداری و نیز پیوند مستقیم به سامانه تیکتینگ جهت طرح پرسش‌ها یا پیگیری مسائل مرتبط ارائه شده است. خدمات درگاه در پنج حوزه اصلی آموزشی، پژوهشی، مالی، منابع انسانی و عمومی دسته‌بندی و سامان‌دهی شده‌اند تا دسترسی کاربران به خدمات مورد نیاز با سهولت و سرعت بیشتر انجام گیرد.

#### ۲- تحلیل و بهبود فرایندهای معاونت فناوری‌های دیجیتالی

در سال ۱۴۰۴، اداره تعالی اقدام به بازبینی و بررسی فرایندهای داخلی معاونت کرد و در این زمان ۸ فرایند مهم و پرکاربرد را بررسی نمود. این فرایندها شامل هویت موقت، دسترسی به مرکز داده و درخواست DNS بودند. هدف از این بازبینی بهبود کارایی فرایندها و همچنین تطبیقشان با نیازهای فعلی سازمان بود.

#### ۳- عملکرد وبسایت معاونت فناوری‌های دیجیتالی دانشگاه تهران

در سال ۱۴۰۴ مجموعه‌ای از فعالیت‌های محتوایی و فنی جهت تقویت اطلاع‌رسانی و ارتقای تجربه کاربران در وبسایت معاونت فناوری‌های دیجیتالی انجام شد. مهم‌ترین اقدامات عبارت‌اند از:

- انتشار ۴۲ خبر مرتبط با برنامه‌ها و رویدادهای معاونت
- ثبت ۶ اطلاعیه ضروری و فوری برای پوشش موارد فوری و حساس
- انتشار ۷ مورد تازه‌های فناوری اطلاعات شامل معرفی قابلیت‌ها و هشدارهای دیجیتالی
- به‌روزرسانی صفحات اصلی و داخلی با هدف به‌روزرسانی اطلاعات و حذف بخش‌های قدیمی
- سامان‌دهی و اصلاح ساختار منوها برای دسترسی سریع‌تر کاربران
- انجام به‌روزرسانی‌های فنی دوره‌ای جهت بهبود سرعت و پایداری سایت

در مجموع، این اقدامات موجب ارتقای کیفیت اطلاع‌رسانی، بهبود دسترسی‌پذیری، و افزایش کارایی وبسایت [digital.ut.ac.ir](http://digital.ut.ac.ir) شد.

#### ۴- مدیریت پروژه‌های معاونت فناوری‌های دیجیتالی

با هدف بهبود شفافیت، اثربخشی و یکپارچگی در مدیریت پروژه‌ها، یک ارزیابی جامع از ابزارهای موجود صورت گرفت. پس از تحلیل دقیق نیازهای سازمان و مقایسه گزینه‌ها، سامانه اودو به آدرس [Pmo.ut.ac.ir](http://Pmo.ut.ac.ir) به عنوان ابزار مناسب انتخاب و فرآیند استقرار آن با همکاری ذی‌نفعان مرتبط انجام شد. در ادامه، برای اطمینان از کارایی و انطباق سامانه با فرآیندهای کاری، تعدادی از پروژه‌های معاونت فناوری‌های دیجیتال به صورت پایلوت در این سامانه ثبت و مدیریت شدند که نتایج اولیه، رضایت‌بخش و قابل تعمیم به سایر واحدها ارزیابی شده است.

## ۵- تدوین اسناد بالادستی معاونت فناوری های دیجیتال

۵-۱- تهیه و تدوین سند «ماموریت‌ها و وظایف معاونت فناوری‌های دیجیتال» یکی دیگر از اقدامات کلیدی سال ۱۴۰۴ بود که با هدف ایجاد شفافیت سازمانی، یکپارچه‌سازی انتظارات عملکردی و تسهیل در مدیریت منابع انسانی انجام شد. در این سند، ماموریت‌ها و مسئولیت‌های هر یک از واحدهای زیرمجموعه معاونت به صورت دقیق مشخص شده و علاوه بر آن، شرح شغل‌های مرتبط نیز به طور ساختارمند تدوین گردیده است. خروجی این اقدام، مرجعیتی معتبر برای نقش‌ها، حدود مسئولیت و تعاملات داخلی معاونت فراهم کرده که می‌تواند به بهبود هماهنگی، افزایش پاسخ‌گویی و ارتقای کارآمدی فرایندهای سازمانی منجر شود.

۵-۲- تهیه و تدوین سند شاخص‌های ارزیابی ماموریت‌ها و وظایف معاونت تهیه و تدوین شد. این سند به منظور اندازه‌گیری دقیق عملکرد و اثربخشی فعالیت‌های معاونت طراحی شده و شامل شاخص‌های کلیدی برای ارزیابی موفقیت در دستیابی به اهداف تعیین شده است. تدوین این سند، امکان ارزیابی منظم و مبتنی بر داده را فراهم کرده و به بهبود مستمر فرایندها کمک می‌کند.

## ۶- حکمرانی داده مبنا

بازگشت به بخشنامه شماره ۲۹۴۸۲ به دستگاه‌های اجرایی کشور موضوع ماده (۱) نقشه راه دولت هوشمند در اجرای ماده (۲۴) نقشه راه دولت هوشمند مصوب یکصد و نود و چهارمین جلسه شورای عالی اداری به شماره ۶۷۲۶ مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۳۱ و به منظور ایجاد وحدت رویه در تدوین و ارائه برنامه عملیاتی نظام حکمرانی داده مبنا و نحوه استقرار آن، موضوع بند «پ» ماده (۱۰۷) قانون برنامه پنجساله هفتم پیشرفت، دستگاه‌های اجرایی کشور مکلف به تدوین دستورالعمل برنامه عملیاتی و نحوه استقرار نظام حکمرانی داده هستند. در این راستا دانشگاه تهران نیز مبتنی بر مفاد این بخشنامه گام‌های را اتخاذ نموده است. طبق بخشنامه باید اقدامات زیر انجام شود:

- تعیین سطح بلوغ
- تدوین و تصویب برنامه عملیاتی
- فرهنگ‌سازی و توسعه مهارت‌های داده‌محور
- توسعه زیرساخت‌های داده
- پیاده‌سازی فرآیندهای مدیریت و تحلیل داده برای تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری
- ارزیابی و بهبود مستمر

منطبق بر گام‌های فوق، نامه به شماره ۳۱۷۲۶۸ به تاریخ ۲ اسفند ماه ۱۴۰۴ به سازمان اداری و استخدامی کشور ارسال شده که طی آن اطلاعات لازم جهت تعیین سطح بلوغ اعلام گردیده است.

افزون بر این مسیر، بر مبنای استانداردهای بین‌المللی همانند DMBOK گام‌های اجرایی پیرامون کیفیت داده، معماری داده، ذخیره‌سازی و انبارسازی داده، هوش تجاری و ... برداشته شده است و در همین راستا یک طرح پژوهشی به منظور حکمرانی داده‌های دانشگاه تهران در کارگروه هوش مصنوعی معاونت فناوری‌های دیجیتال نیز تعریف گردیده است.