

نماد آموزش عالی کشور



معاونت فناوری های دیجیتال

آغاز فصلی نو در پایتخت علم و دانش

خدمات معاونت فناوری های دیجیتال ویژه نودانشجویان

مهر ۱۴۰۵



فهرست

معاونت فناوری های دیجیتال

خدمات الکترونیکی دانشجویی

- کارت دانشجویی
- رزرو غذا
- تشکل ها و انجمن های دانشجویی
- تسهیلات مالی دانشجویان
- خوابگاه دانشجویی
- کتابخانه
- تشکیل پرونده دانشجویان شاهد و ایثارگر
- پایش سلامت جسم و روان دانشجویان
- معاینات پزشکی دانشجویان
- بیمه سلامت دانشجویان
- تارنماهای ضروری

➤ چرا دفترچه راهنما:

خدمات فناوری های دیجیتال

- شناسه یکتا
- پست الکترونیکی دانشگاهی
- دسترسی به VPN
- ثبت تیکت
- پاسخگویی مرکز تماس
- چيست
- راهنمای خدمات دیجیتال
- کلاس های برخط (ایلرن)
- کلاس های غیر برخط (ایلرن)
- خدمات الکترونیکی آموزشی
- ثبت نام دانشجویان
- انتخاب واحد دانشجویان





معاونت فناوری های دیجیتال

چرا دفترچه راهنما:

آشنایی سریع نودانشجویان با خدمات معاونت
فناوری اطلاعات دانشگاه تهران

تسهیل دسترسی به سامانه ها و راهکارهای
موردنیاز نودانشجویان

افزایش استفاده مؤثر از خدمات و امکانات دیجیتال دانشگاه

ایجاد تجربه کاربری بهتر در شروع دوران تحصیلی

جهت تسهیل و بهره‌مندی از دیگر خدمات معاونت فناوری های دیجیتال دانشگاه تهران
می‌توانید، به سایت معاونت، درگاه کاتالوگ خدمات دیجیتال مراجعه بفرمایید.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید.



معاونت فناوری های دیجیتال

خدمات فناوری های دیجیتال





معاونت فناوری های دیجیتال

شناسه یکتا

جهت تسهیل دسترسی به سامانه های دانشگاه، نیازمند شناسه یکتا می باشید.



4

پس از فعال سازی حساب، از همان نام کاربری برای ورود به سامانه های دانشگاه تهران استفاده کنید و ایمیل دانشگاهی خود را نیز از طریق همین سامانه دریافت و فعال کنید.

3

در صورت نیاز، از بخش تغییر یا فراموشی رمز عبور خود را بازیابی یا تغییر دهید.

2

در صورت اولین ورود، نام کاربری و گذرواژه خود را دریافت و فعال کنید. (برای ورود به سامانه، کد ملی و شماره همراه خود را وارد نمایید؛ در صورت غیرایرانی بودن، شماره گذرنامه را جایگزین کد ملی کنید.)

1

وارد سامانه مدیریت شناسه یکتا شوید.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

پست الکترونیکی دانشگاهی



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

1. دارا بودن شناسه یکتای دانشگاه تهران
2. ورود به سامانه پست الکترونیکی دانشگاه
3. ثبت درخواست ایجاد حساب پست الکترونیکی دانشگاهی
4. بررسی درخواست و تأیید نام کاربری
5. ایجاد حساب پست الکترونیکی دانشگاهی
6. دریافت اطلاعات حساب از طریق سامانه
7. استفاده از پست الکترونیکی دانشگاهی



معاونت فناوری های دیجیتال

دسترسی به VPN

با استفاده از این خدمت می توانید، به سامانه های داخلی دانشگاه دسترسی داشته باشید.

مرحله اول

دارا بودن شناسه یکتای دانشگاه



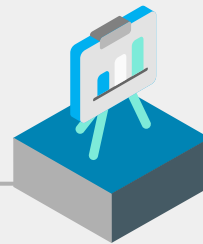
مرحله دوم

مراجعه به وبسایت VPN دانشگاه



مرحله سوم

نصب و راه اندازی سرویس VPN



مرحله چهارم

استفاده از سرویس VPN



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

ثبت تیکت

در صورت بروز هرگونه مشکل و یا درخواست می توانید از طریق این سامانه اقدام نمایید.

1. وارد سامانه "میز خدمت الکترونیک" شوید و درخواست خود را ثبت کنید.
2. مشکل یا درخواست خود را بر اساس نوع درخواست همراه با توضیحات، اولویت و فایل های پیوست (در صورت نیاز) ارسال کنید.
3. درخواست شما به تیم تخصصی مربوطه ارجاع داده می شود.
4. از طریق پنل کاربری، پاسخ اولیه و وضعیت پیگیری تیکت را مشاهده کنید.
5. پس از رفع مشکل و انجام درخواست، تیکت بسته می شود.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

پاسخگویی مرکز تماس



در صورت عدم رفع مشکلات آموزشی و دانشجویی خود
پس از استفاده از راهنماها و ثبت تیکت می توانید:
با واحد پاسخگویی مرکز تماس، ارتباط بگیرید و موضوع
خود را مطرح کنید.
(تلفن مرکز تماس در سامانه ثبت نام دانشجویان در
دسترس می باشد.)



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

چیستا (چت بات یکپارچه سامانه های تعاملی و اطلاعاتی)



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید

دستیار هوشمند ثبت نام و پاسخگویی

راهنمایی سریع دانشجویان در فرایند ثبت نام و امور دانشگاهی

🎓 راهنمای هوشمند فرآیند ثبت نام

📄 دسترسی سریع به آیین نامه ها، بخشنامه ها و سؤالات متداول آموزشی

🔗 اتصال یکپارچه به سامانه ها و خدمات دانشگاهی

💡 امکان طرح سؤال و دریافت راهنمای آنی

سؤال خود را مطرح کنید و راهنمایی لازم را دریافت کنید.



راهنمای خدمات دیجیتالی

معاونت فناوری های دیجیتال

۱
وارد سایت راهنمای خدمات فناوری اطلاعات شوید.

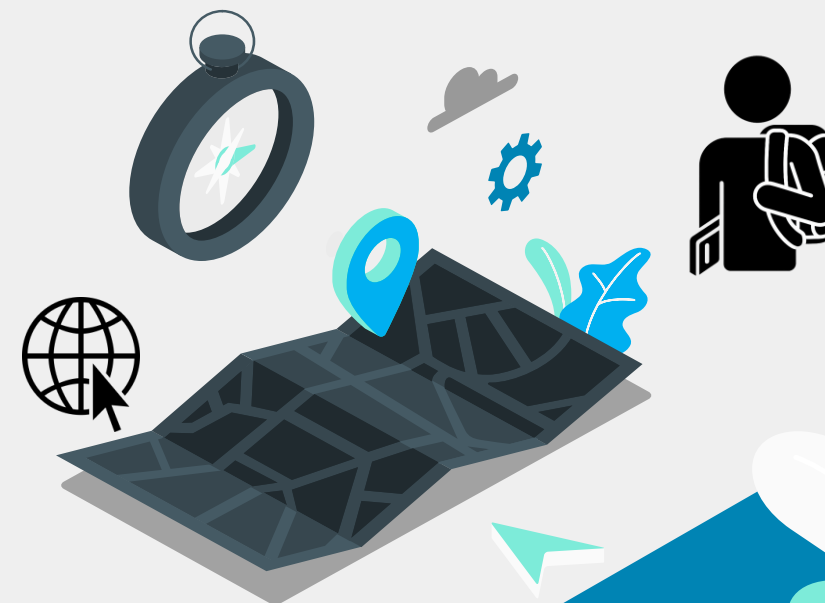
۲
پس از انتخاب نوع راهنما (راهنمای دانشجویان/خدمات عمومی) یا با جستجو، راهنما مورد نیاز را بررسی کنید.

۳
راهکار پیشنهادی را اجرا کنید.
در صورت برطرف نشدن مشکل، از طریق ثبت تیکت یا ارتباط با میز خدمت درخواست پشتیبانی ارسال کنید.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید





معاونت فناوری های دیجیتال

کلاس های برخط (ایلرن)

گام اول: ورود به سامانه ایلرن

پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور، وارد سامانه ایلرن شوید و به درس های ثبت شده خود دسترسی پیدا کنید.

گام سوم: انتخاب بستر برگزاری کلاس

برای شرکت در کلاس های برخط می توانید از یکی از دو بستر زیر استفاده کنید.
۱. ادوبی کانکت
۲. بیگ بلوباتن

گام پنجم: مشاهده آرشیو کلاس ها

پس از پایان هر جلسه، لینک ضبط شده (آرشیو) کلاس در صفحه همان درس ایجاد می شود و دانشجویان می توانند در صورت نیاز، جلسه برگزار شده را مشاهده کنند.

گام دوم:

ورود به صفحه درس

در هر درس، پس از تکمیل اطلاعات آموزشی توسط دانشگاه، لینک های برگزاری کلاس آنلاین در صفحه همان درس قرار داده شده اند.

گام چهارم: شرکت در کلاس

در زمان برگزاری جلسه وارد صفحه درس شوید. روی لینک کلاس آنلاین کلیک کنید و با امکانات موجود در سامانه، در کلاس درس حضور پیدا کنید.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

کلاس های غیر برخط (ایلرن)

- ❖ سامانه ایلرن بستر آموزش الکترونیکی دانشگاه است که می توانید از طریق آن به محتوای آموزشی و فعالیت های مرتبط با دروس خود دسترسی داشته باشید.
- ❖ پس از تعریف دروس و اساتید، درس های مربوط به دانشجو در سامانه قابل مشاهده خواهد بود و استاد می تواند منابع و مطالب آموزشی مورد نیاز را در اختیار دانشجویان قرار دهد.
- ❖ از طریق ایلرن می توانید به منابع و محتوای درسی دسترسی داشته باشید، در تالارهای گفتگو و بخش های پرسش و پاسخ با استاد و سایر دانشجویان تعامل داشته باشید، تکالیف و پروژه های درسی را دریافت و ارسال کنید و در آزمون های آنلاین شرکت نمایید.
- ❖ همچنین بسته به نحوه استفاده استاد از سامانه، ممکن است فعالیت هایی مانند کارگاه های آموزشی، منابع تعاملی و سایر ابزارهای نوین آموزشی نیز در اختیار دانشجو قرار گیرد.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

خدمات الکترونیکی آموزشی





ثبت نام دانشجویان

معاونت فناوری های دیجیتال



- شماره همراه ثبت شده باید به نام شما و مطابق با کد ملی باشد.
- ذکر نوع پوشش بیمه پایه الزامی می باشد.

با ورود به سامانه ثبت نام غیر حضوری شما آغاز می شود.

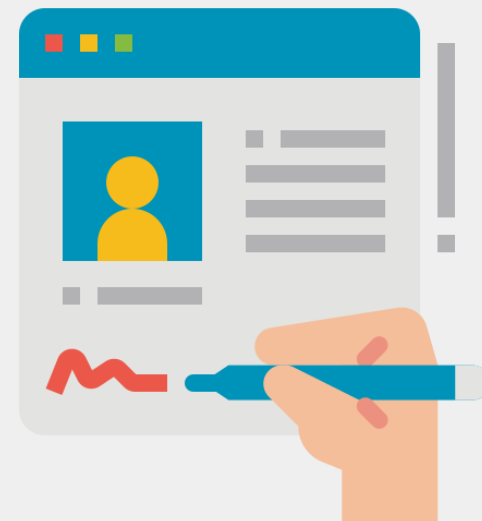
فرم ها و تعهدنامه ها را تکمیل نمایید.

بارگذاری مدارک هویتی و تحصیلی خود را انجام دهید.

در زمان اعلامی، مراجعه حضوری فرمایید.

سپس مدارک توسط کارشناس دانشکده بررسی می شود.

در پایان ثبت نام نهایی شما تکمیل می گردد.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید

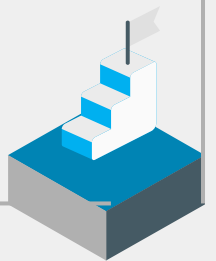


انتخاب واحد دانشجویان



مرحله اول

زمان بندی انتخاب واحد توسط دانشگاه اعلام می شود. حتماً بازه زمانی مربوط به رشته و مقطع تحصیلی خود را بررسی کنید.



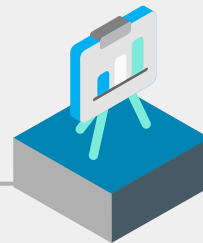
مرحله دوم

در زمان تعیین شده، وارد سامانه جامع آموزش دانشگاه شوید.



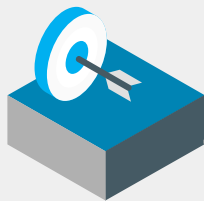
مرحله سوم

دروس ارائه شده را با برنامه درسی رشته و مقطع تحصیلی خود تطبیق دهید و واحدهای موردنیاز نیمسال را انتخاب کنید.



مرحله چهارم

پس از انتخاب دروس، فهرست انتخابی خود را بررسی کنید و از ثبت صحیح واحدها در سامانه اطمینان حاصل کنید.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال

خدمات الکترونیکی دانشجویی





معاونت فناوری های دیجیتال



در ثبت نام غیر حضوری در سامانه
جامع آموزش، حتماً عکس
با کیفیت و به روز بارگذاری نمایید.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید

کارت دانشجویی

ثبت نام غیر حضوری خود را در سامانه آموزش تکمیل کنید.



پس از ثبت نهایی اطلاعات، فرآیند صدور کارت نودانشجویی به صورت خودکار آغاز می شود.



کارت نودانشجویی بدون نیاز به ثبت درخواست جداگانه توسط دانشجو چاپ خواهد شد.



پس از آماده سازی کارت، مطابق اطلاع رسانی دانشگاه/دانشکده برای دریافت آن اقدام کنید.



۲. رزرو غذا در سلف اصلی

غذای خود را در سلف اصلی تعیین شده برای شما انتخاب و رزرو کنید.

۴. انتقال غذای رزرو شده و جلوگیری از اسراف

اگر به هر دلیل نمی توانید از غذای رزرو شده خود استفاده کنید، می توانید آن را به دانشجوی دیگری که غذا رزرو نکرده است منتقل کنید.



۱. ورود به سامانه تغذیه

وارد سامانه تغذیه شوید و غذای موردنظر خود را برای روز و وعده موردنظر رزرو کنید.

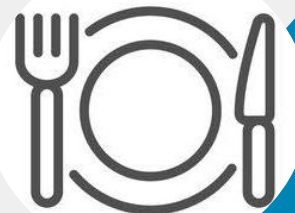


۳. استفاده از سلف مهمان

اگر ظرفیت سلف های دیگر وجود داشته باشد، می توانید غذای خود را از سلف مهمان نیز رزرو کنید؛ یعنی حتی اگر سلف اصلی شما جای دیگری باشد، امکان دریافت غذا از سلف دیگری را خواهید داشت.



براساس قوانین صندوق رفاه دانشجویان وزارت عتف، سقف سنوات مجاز رفاهی برای دانشجویان کارشناسی ۸ نیمسال، کارشناسی ارشد ۴ نیمسال، دکتری تخصصی ناپیوسته ۸ نیمسال، دکتری عمومی ۱۲ نیمسال و دکتری تخصصی پیوسته ۱۶ نیمسال می باشد. پس از آن برای دریافت خدمات رفاهی از جمله تغذیه و در صورت وجود ظرفیت در خوابگاه ها باید هزینه بیشتری را پرداخت نمایید.





تشکل‌ها و انجمن‌های دانشجویی

معاونت فناوری‌های دیجیتال

تشکل‌های اسلامی

معرفی:

بستری برای مشارکت در فعالیتهای سیاسی، اجتماعی و فرهنگی دانشگاه.

فعالیت‌ها:

برگزاری نشست‌ها و مراسم، تریبون آزاد، اردوهای فرهنگی و انتشار بیانیه از جمله فعالیتهای این تشکلهاست.

مجوز فعالیت:

درخواست مجوز برنامه‌ها از طریق سامانه ثبت و پس از تأیید مرجع فرهنگی مربوط صادر می‌شود.

کانون‌های فرهنگی، هنری، دینی و اجتماعی

معرفی:

محلی برای فعالیت در حوزه‌های فرهنگی، هنری و اجتماعی از جمله دینی، ادبی، هنری، محیط زیست و فعالیتهای داوطلبانه.

نحوه عضویت:

کانون موردنظر خود را در سامانه انتخاب و درخواست عضویت ثبت کنید. عضویت پس از تأیید دبیر کانون نهایی می‌شود.
نکته: می‌توانید حداکثر در ۳ کانون فرهنگی عضو شوید.

انجمن علمی

معرفی:

بستری برای مشارکت شما در فعالیتهای علمی و تخصصی مرتبط با رشته تحصیلی.

نحوه عضویت:

در سامانه‌ی زیر، درخواست عضویت در انجمن علمی رشته خود را ثبت کنید. پس از تأیید دبیر انجمن، عضویت شما نهایی می‌شود.

فعالیت‌ها:

برنامه‌های علمی و تخصصی، فعالیتهای دانشجویی و انتشار نشریات علمی.



جهت ورود به سامانه،

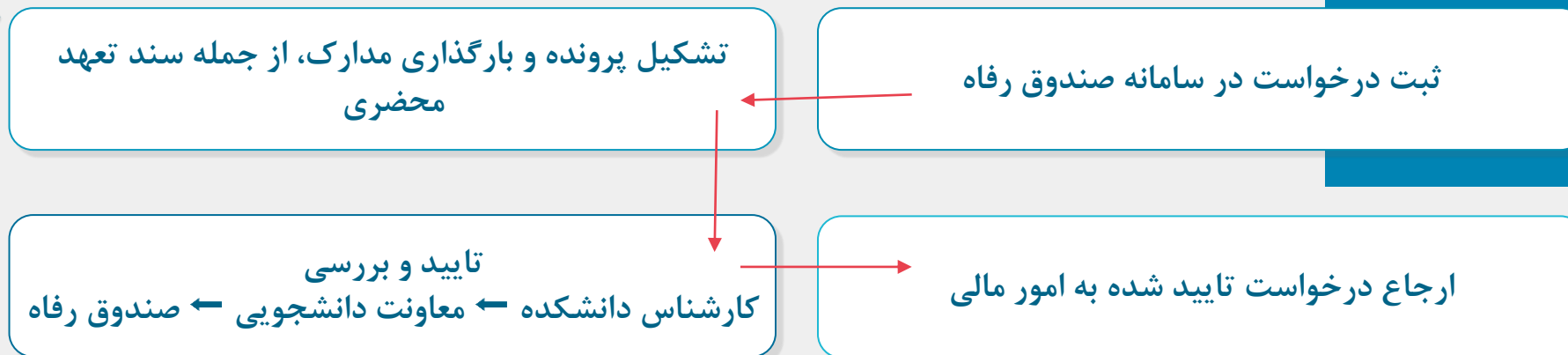
QR کد فوق را اسکن نمایید





تسهیلات مالی دانشجویان

معاونت فناوری های دیجیتال



انواع وام دانشجویی

• زمان ثبت نام و مبالغ وام ها هر نیمسال توسط اداره کل امور دانشجویی اطلاع رسانی می شود.

• پس از رسیدن به سقف مجاز سنوات رفاهی، امکان دریافت وام وجود نخواهد داشت.

وام شهریه
(دانشجویان شهریه پرداز)

وام تحصیلی
(دانشجویان روزانه)

وام مسکن متاهلی
(دانشجویان دانشگاه دولتی)

وام ضروری
(دانشجویان دانشگاه دولتی)



جهت ورود به سامانه،

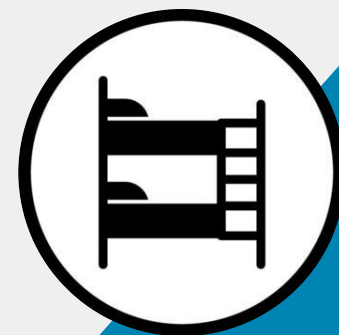
QR کد فوق را اسکن نمایید



پس از تکمیل ثبت نام ابتدا با استفاده از حساب کاربری دانشگاهی خود وارد سامانه رزرو خوابگاه شوید.

پیش از ثبت درخواست، لازم است دانشجو شرایط و ضوابط دریافت خوابگاه را مطالعه و وضعیت خود را از نظر مواردی مانند بومی یا غیربومی بودن، نوع دوره تحصیلی، مقطع تحصیلی، اسناد متاهلی و سایر مقررات اعلام شده توسط دانشگاه بررسی نماید.

در صورت دارا بودن شرایط از طریق این سامانه بخش روزنامه اقدام به اخذ اتاق نمائید و در تاریخ اعلامی از سوی اداره کل امور خوابگاه ها به خوابگاه مراجعه نمائید.





معاونت فناوری های دیجیتال

کتابخانه

- ❖ وارد سامانه کتابخانه دانشگاه شوید.
- ❖ با حساب کاربری دانشگاه تهران (نام کاربری و گذرواژه دانشگاهی) وارد شوید.
- ❖ اطلاعات شما به صورت خودکار از سامانه های دانشگاه استعلام و بررسی می شود.
- ❖ پس از تأیید اطلاعات، عضویت شما در کتابخانه مرکزی دانشگاه فعال می شود.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید





معاونت فناوری های دیجیتال



تشکیل پرونده دانشجویان شاهد و ایثارگر

اگر دانشجوی شاهد یا ایثارگر هستید:

❖ با سهمیه ایثارگری پذیرفته شده‌اید

نیازی به مراجعه حضوری یا بارگذاری مدرک ندارید. اداره کل امور شاهد و ایثارگر به صورت خودکار وضعیت شما را استعلام و پس از تأیید، در پرونده الکترونیکی تان ثبت می‌نماید.

❖ بدون استفاده از سهمیه ایثارگری پذیرفته شده‌اید

مدارک مربوط به وضعیت ایثارگری خود را به واحد آموزش و پژوهش اداره کل امور شاهد و ایثارگر از طریق ایمیل زیر ارسال نمایید.

amoozesh_shahed@ut.ac.ir

پس از استعلام و تأیید مدارک، وضعیت ایثارگری شما در پرونده الکترونیکی ثبت خواهد شد. بعد از تأیید وضعیت می‌توانید مطابق ضوابط و مقررات، از تسهیلات ویژه دانشجویان شاهد و ایثارگر استفاده نمایید.



پایش سلامت جسم و روان دانشجویان

معاونت فناوری های دیجیتال

- ❖ پس از پذیرش نهایی در دانشگاه، وارد سامانه شوید و پرسشنامه سلامت جسم و سلامت روان را تکمیل نمایید.
- ❖ تکمیل پرسشنامه های سلامت جسم و روان طبق دستورالعمل وزارت علوم برای همه نودانشجویان در تمامی مقاطع الزامی است. اگر دانشجوی مجازی هستید، نیازی به انجام پایش سلامت جسم ندارید.
- ❖ پایش سلامت روان شما در یک مرحله و به صورت غیرحضوری انجام می شود. پایش سلامت جسم نیز شامل دو مرحله است: ابتدا تکمیل پرسشنامه به صورت غیرحضوری و سپس انجام معاینات پزشکی به صورت حضوری.
- ❖ اطلاعاتی که در پرسشنامه های سلامت جسم و روان ثبت می کنید کاملاً محرمانه است و فقط برای شناسایی و پیگیری مواردی که نیاز به توجه یا مداخله تخصصی دارند استفاده می شود.
- ❖ اگر در فرایند پایش، بیماری یا مورد خاصی شناسایی شود، برای بررسی و پیگیری بیشتر به متخصصان مرکز مشاوره یا مرکز بهداشت دانشگاه ارجاع داده خواهید شد.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



معاونت فناوری های دیجیتال



معاینات پزشکی دانشجویان

- ❖ مرحله دوم پایش سلامت جسم که شامل معاینات پزشکی است در مرکز بهداشت دانشگاه انجام می شود.
- ❖ به منظور مدیریت بهتر فرآیند پذیرش و جلوگیری از ازدحام و شلوغی در مرکز بهداشت، پیش از مراجعه، از طریق سامانه شکل های دانشجویی و فرهنگی نسبت به دریافت نوبت معاینات پزشکی اقدام نمایید.
- ❖ توصیه می شود با توجه به زمان نوبت تعیین شده به مرکز بهداشت مراجعه کرده و فرآیند معاینات پزشکی خود را در موعد مقرر تکمیل نمایید.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید



بیمه سلامت دانشجویان

ثبت نام بیمه سلامت مختص دانشجویانی است که تحت پوشش بیمه‌های پایه‌ی دیگری معاونت فناوری‌های دیجیتال نباشند.



جهت ورود به سامانه،

QR کد فوق را اسکن نمایید





معاونت فناوری های دیجیتال

تارنماهای ضروری

https://ut.ac.ir/fa	دانشگاه تهران
https://digital.ut.ac.ir/fa	معاونت فناوری های دیجیتال
https://kooy.ut.ac.ir/fa	اداره کل امور خوابگاه ها
https://ems.ut.ac.ir/fa	سامانه بهستان
https://email.ut.ac.ir/fa	سامانه پست الکترونیکی
https://ithelp.ut.ac.ir/fa	سامانه راهنمای خدمات فناوری اطلاعات
https://sd.ut.ac.ir/fa	سامانه میز خدمت الکترونیک
https://library.ut.ac.ir/fa	سامانه کتابخانه
https://studentaffairs.ut.ac.ir/fa	سامانه تغذیه
https://elearn.ut.ac.ir/	سامانه یادگیری الکترونیکی
https://reg.ut.ac.ir/fa	سامانه ثبت نام
https://utid.ut.ac.ir/	سامانه شناسه یکتا